



SEMINÁŘ

KONFLIKT A JEHO ŘEŠENÍ

Akreditovaný kurz v rozsahu 8 hodin

OBSAH KURZU

Na semináři se naučíte, jak rozpoznat blížící se konflikt a jak se ho pokud možno vyvarovat. V případě, že ke konfliktu dojde, získáte informace o tom, jakými možnými způsoby konflikt vyřešit a jaký styl řešení konfliktu se hodí v dané situaci. Získané informace si upevníte v rámci praktických nácviků řešení konfliktu a v rámci simulovaných případů z praxe.

- Definice konfliktu, prevence konfliktu, důsledky. Fáze konfliktu. Varovné příznaky, odlišnosti, polarita, separace, destrukce.
- Jak konfliktům předcházet, rozlišování postojů a zájmů, projevy těla.
- Únik, konfrontace (agrese), kompromis, přizpůsobení se názoru protistrany. Spontánní řešení x záměrné řešení.
- Simulace případových situací z reálného prostředí. Hledání různých alternativ, výběr vhodných řešení..

Cílová skupina

pracovník v soc. služ., sociální pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

Cena

pro členy APSS ČR - 1490 Kč za osobu
pro nečleny APSS ČR - 1990 Kč

Více kurzů najdete na www.institutvzdelavani.cz v záložce Otevřené kurzy.

INFORMACE

KDY

- 15. 10. 2024
- 9.00 - 15.30 hodin

KDE

- Centrum Univerzita Tábor
- Vančurova 2904, 390 01 Tábor

LEKTOR

- Bc. Lucie Čmuhová



INSTITUT
VZDĚLÁVÁNÍ

APSS ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor
Tel. 724 940 126
E-mail: institut@apsscr.cz

www.institutvzdelavani.cz