



SEMINÁŘ

# KONFLIKT A JEHO ŘEŠENÍ

Akreditovaný kurz v rozsahu 8 hodin

## OBSAH KURZU

Na semináři se naučíte, jak rozpoznat blížící se konflikt a jak se ho pokud možno vyvarovat. V případě, že ke konfliktu dojde, získáte informace o tom, jakými možnými způsoby konflikt vyřešit a jaký styl řešení konfliktu se hodí v dané situaci. Získané informace si upevníte v rámci praktických nácviků řešení konfliktu a v rámci simulovaných případů z praxe.

- Definice konfliktu, prevence konfliktu, důsledky. Fáze konfliktu. Varovné příznaky, odlišnosti, polarita, separace, destrukce.
- Jak konfliktům předcházet, rozlišování postojů a zájmů, projevy těla.
- Únik, konfrontace (agrese), kompromis, přizpůsobení se názoru protistrany. Spontánní řešení x záměrné řešení.
- Simulace případových situací z reálného prostředí. Hledání různých alternativ, výběr vhodných řešení..

## Cílová skupina

pracovník v soc. služ., sociální pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

## Cena

pro členy APSS ČR - 1490 Kč za osobu  
pro nečleny APSS ČR - 1990 Kč

Více kurzů najdete na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz) v záložce Otevřené kurzy.



## INFORMACE

### KDY

- 22. 10. 2024
- 9.00 - 15.30 hodin

### KDE

- Unie zaměstnavatelských svazů ČR, 3.patro
- Na Pankráci 26, 140 00 Praha 4

### LEKTOR

- Bc. Lucie Čmuhová



INSTITUT  
VZDĚLÁVÁNÍ

APSS ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor  
Tel. 724 940 126  
E-mail: [institut@apsscr.cz](mailto:institut@apsscr.cz)

[www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz)