



SEMINÁŘ

MANIPULATIVNÍ JEDNÁNÍ A JAK SE MU BRÁNIT

Akreditovaný kurz v rozsahu 8 hodin

OBSAH KURZU

Setkáváte se s nátlakovým chováním a manipulací ať již ze strany klientů, kolegů či dalších lidí, s kterými přicházíte při výkonu svého povolání do kontaktu? Na kurzu získáte základní informace o tom, co jsou to nátlakové metody a nátlakové chování, jak se projevuje manipulace a jak se proti takovému chování bránit. Kurz je zaměřen jak na teoretické znalosti v dané problematice, tak na získání praktických dovedností, které jsou nezbytnou součástí kvalitního poskytování služeb.

- Co je manipulace – definice;
- cvičení k vyvolání emocí pod vlivem manipulace;
- typy slovních manipulací;
- činnost mozku z pohledu neurovědy;
- 2 základní módy reakcí na manipulaci;
- efektivní východisko: aserce;
- trénink podání zpětné vazby.

Cílová skupina

pracovník v soc. služ., sociální pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

Cena

pro členy APSS ČR - 1490 Kč za osobu
pro nečleny APSS ČR - 1990 Kč

Více kurzů najdete na www.institutvzdelavani.cz v záložce Otevřené kurzy.

INFORMACE

KDY

- 11. 10.. 2024
- 9.00 - 15.30 hodin

KDE

- Unie zaměstnavatelských svazů ČR, 3.patro
- Na Pankráci 26, 140 00 Praha 4

LEKTOR

- Mgr. Jaroslava Chaloupková



INSTITUT
VZDĚLÁVÁNÍ

APSS ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor
Tel. 724 940 126
E-mail: institut@apsscr.cz

www.institutvzdelavani.cz