



WEBINÁŘ

NÁCVIK KOMUNIKACE S KLIENTY VYŽADUJÍCÍMI SPECIFICKÝ PŘÍSTUP

Akreditovaný kurz v rozsahu 8 hodin

Tento kurz, který by měl ideálně navazovat na kurz Setkání s duševním onemocněním v sociálních službách pomůže pracovníkům se zorientovat v typologii klienta v různých cílových skupinách a v nácviku z modelových situací trénuje techniku komunikace, učí se reagovat na konkrétní zvláštnosti klienta, porovnává své osobní i profesní zkušenosti s předávanými informacemi a neposlední řadě pracuje na sebereflexi, náhledu na své vlastní limity a možnosti.

OBSAH KURZU

- Typologie klienta dle různých kritérií: popis projevů, popis možných komunikačních strategií, nácvik
- Nekomunikující nebo stěžující si klient: Mlčící, stěžující si, nedobrovolný klient, klient v odporu, depresivní klient - příklady z praxe, projevy, pravděpodobné příčiny
- Klient se sebevražednými sklony, agresivní klient: Suicidiální klient, manipulativní klient, agresivní klient, klient pod vlivem psychoaktivní látky, úzkostný klient - příklady z praxe, projevy, pravděpodobné příčiny
- Klient závislý, klient pedantický: Závislý klient a pedantický klient - příklady z praxe, projevy,

Cílová skupina

pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, zdravotnický pracovník

Cena

pro členy APSS ČR - 1290 Kč za osobu
pro nečleny APSS ČR - 1790 Kč za osobu

Více kurzů najdete na www.institutvzdelavani.cz v záložce Otevřené kurzy.



INFORMACE

KDY

- 03. prosince 2024
- 8.00 - 14.30 hodin

KDE

- online, Microsoft Teams
- povinná kamera a mikrofon

LEKTOR/KA

- Mgr. Magdaléna Hejlová



**INSTITUT
VZDĚLÁVÁNÍ
APSS ČR**

Vančurova 2904, 390 01 Tábor
Tel. 724 940 126
E-mail: institut@apsscr.cz

www.institutvzdelavani.cz