



# STANDARBY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Akreditovaný kurz v rozsahu 8 hodin

Cílem kurzu je poskytnout posluchačům aktuální vzdělávací obsah jako součást celoživotního vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách dle požadavku Zákona 108/2006 Sb.,

o sociálních službách a provést je standardy kvality sociálních služeb. Cílem kurzu je taktéž seznámit účastníky s právní úpravou, s obsahem, se zásadami řádného vedení povinné dokumentace poskytovatele sociálních služeb a poskytnout jim možnosti přímé konzultace

## OBSAH KURZU

- Úvod do problematiky tématu: vymezení základních pojmů.
- Naplňování standardů: poslání, okruh osob, vymezení cílové skupiny.
- Cíle služby: stanovení postupů, zásady služby, vnitřní pravidla služby, funkce předpisů.
- Standardy kvality: ochrana práv uživatelů, jednání zájemce o službu, smlouva o poskytování služby, individuální plánování, dokumentace, stížnosti, návaznost na poskytované služby. Návaznost na poskytované služby, personální a organizační zajištění, profesní rozvoj zaměstnanců, místní a časová dostupnost služby, informovanost o službě. Prostředí a podmínky poskytování služby, nouzové a havarijní situace, zvyšování kvality.

## DALŠÍ INFORMACE

### Cílová skupina

pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

### Cena

pro členy APSS ČR - 1 490 Kč za osobu  
pro nečleny APSS ČR - 1 990 Kč

Na semináři je pro Vás připraveno občerstvení.

Více kurzů najdete na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz) v záložce Otevřené kurzy.



## INFORMACE

### KDY

- 13. 11. 2024
- 9.00 - 15.30 hodin

### KDE

- Unie zaměstnavatelských svazů ČR, 3.patro
- Na Pankráci 26, 140 00 Praha 4

### LEKTOR/KA

- Ing. Bc. Jan Sembdner



INSTITUT  
VZDĚLÁVÁNÍ

APSS ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor  
Tel. 724 940 126  
E-mail: [institut@apsscr.cz](mailto:institut@apsscr.cz)

[www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz)