

# ASERTIVITA JAKO STRATEGIE JEDNÁNÍ PRO PRACOVNÍKY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Akreditovaný kurz v rozsahu 8 hodin

Absolvent získá praktická doporučení asertivního jednání, a to konkrétně na kazuistikách ze svých pracovišť. Bude se hovořit o pozadí vývoje dovedností jednat asertivně v kontextu vlastní sebehodnoty, profilu potřeb pracovníka, i v kontextu typu manipulací, kterou v komunikaci pracovník nebo klient používají.

## OBSAH KURZU

- Úvod do asertivity jako strategie jednání v mezilidských vztazích a komunikaci v organizacích sociálních služeb: Analýza situací, ve kterých by pracovníci rádi jednali asertivně, ale nedaří se jim to.
- Asertivní práva: Přehled asertivních práv, stručný test k uvědomění vlastních preferencí v jednání a komunikaci s klienty sociálních služeb.
- Základy asertivního jednání. Typy manipulace v komunikaci: Přehled asertivního jednání a komunikace. Analýza významu verbálních a neverbálních aspektů komunikace ve využití asertivity jako strategie jednání s klientem sociální organizace. Typy manipulací, které mohou klienti sociální péče používat. Doporučení a konkrétní příklady, jak v takových situacích reagovat a jednat.
- Asertivní techniky
- Praktický nácvik asertivní komunikace: Praktický nácvik jednání pracovníka s klientem sociální organizace. Nácvik formou „hraní rolí“. Nácvik hraní rolí probíhá na kazuistikách z pracovišť účastníků kurzu.

## DALŠÍ INFORMACE

### Cílová skupina

pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

### Cena

pro členy APSS ČR - 1 490 Kč za osobu  
pro nečleny APSS ČR - 1 990 Kč

Na semináři je pro Vás připraveno občerstvení.

Více kurzů najdete na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz) v záložce Otevřené kurzy.



## INFORMACE

### KDY

- 4. 10. 2024
- 9.00 - 15.30 hodin

### KDE

- Centrum univerzita Tábor
- Vančurova 2904, 390 01 Tábor

### LEKTOR/KA

- Bc. Marie Bendová, DiS.



**INSTITUT  
VZDĚLÁVÁNÍ**

APSS ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor  
Tel. 724 940 126  
E-mail: [institut@apsscr.cz](mailto:institut@apsscr.cz)

[www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz)