Institut vzdělávání
APSS ČR

INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ
APSS ČR

2025

VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY

pro sociální služby

Obsah

03 Základní informace **O INSTITUTU VZDĚLÁVÁNÍ**

07 **NÁŠ TÝM**

09 Vzdělávání tak trochu jinak **UNIKÁTNÍ SEMINÁŘE**

23 Připravujeme **NA ROK 2025**

25 Vzdělávání **PRO MANAŽERY**

33 Co dále **NABÍZÍME**

37 **AKREDITOVANÉ VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY**

43 Obsah **JEDNOTLIVÝCH AKREDITOVANÝCH KURZŮ**

113 Vzdělávání **PRO ZDRAVOTNICKÉ PRACOVNÍKY**

Základní informace

O INSTITUTU VZDĚLÁVÁNÍ

Kdo jsme

- Jsme největší vzdělávací v České republice v oblasti dalšího vzdělávání pracovníků sociálních služeb.
- Naší ambicí je stát se partnerem poskytovatelů sociálních služeb v oblasti vzdělávání a profesního rozvoje pracovníků.
- Chceme se podílet se na rozvoji systému celoživotního vzdělávání a být jedním z článků přispívajících ke zvyšování kvality nabízených sociálních služeb.

Co nabízíme

Otevřené vzdělávací kurzy

- Institut vzdělávání nabízí širokou škálu akreditovaných kurzů ve školicích místnostech v Praze, Brně, Ostravě a Táboře.

Aktuální nabídku kurzů najdete vždy na www.institutvzdelavani.cz v záložce „otevřené kurzy“.

Kurzy „na klíč“ pro organizace

- Zrealizujeme pro Vaši organizaci kurz až pro 25 účastníků na jakékoli téma z naší nabídky. Nemusíte složitě posílat své zaměstnance na školení, lektor přijede přímo k Vám. Kurzy realizujeme i v odpoledních hodinách nebo v sobotu.

Nabídku kurzů, které můžete objednat do organizace „na klíč“ najdete na www.institutvzdelavani.cz v záložce „Kurzy na klíč“.

Pro objednání kurzů,vyplňte formulář POPTÁVKA na www.institutvzdelavani.cz v záložce Kurzy na klíč.

On-line vzdělávání

- Kurzy probíhají v Microsoft Teams.Pro lepší fungování si stáhněte aplikaci do vašeho zařízení.
- Zajistěte si kameru a mikrofon. Umožní vám komunikovat jak s lektorem, tak s ostatními účastníky.

Bohatou nabídku on-line kurzů najdete v sekci Webináře v záložce Oteřené kurzy na www.institutvzdelavani.cz.

NÁŠ TÝM

Tým Institutu vzdělávání

Potřebujete poradit s výběrem nebo objednáním kurzu, pomoci s vyplněním přihlášky, upravit fakturu za vzdělávání nebo máte jiný dotaz ke vzdělávání? Obraťte se na nás, rádi Vám poradíme:

Mgr. Magda Dohnalová

manažerka IVA

E: institut@apsscr.cz
T: +420 724 940 126

Je zodpovědná za celý chod Institutu.
Plánuje **harmonogram otevřených kurzů**. Plánuje **termíny kurzů „na klíč“** do vaší organizace, případně poradí při výběru. Kontaktuje nové lektory, vyhledává nová témata, připravuje podklady k akreditaci vzdělávacích programů u MPSV. Připravuje propagační materiály, upravuje webové stránky.

Martina Lutovská

odborná pracovnice IVA

E: kurzy@apsscr.cz
T: +420 607 022 032

Doménou Martiny jsou otevřené **prezenční kurzy, kurzy** s využitím **virtuální reality, Evropský manažer v sociálních službách a studium MBA.**
Kromě organizace kurzů je v její gesci také **veškerá fakturace** v rámci Institutu (tedy týkající se jak kurzů otevřených, tak kurzů „na klíč“).

Ing. Markéta Kremlová

odborná pracovnice IVA

E: kurzynaklic@apsscr.cz
T: +420 607 056 211

Markéta je ten správný člověk, s kterým můžete řešit **všechny organizační záležitosti kurzů realizovaných u vás v zařízení „na klíč“.** Pokud potřebujete provést změnu, či dodatečně vystavit nebo opravit certifikát, pište, nebo volejte jí.

Bc. Jaroslava Slámová, DiS.

odborná pracovnice IVA

E: kurzy2@apsscr.cz
T: +420 733 554 991

Jarka je další posilou našeho týmu. Převzala agendu **kvalifikačních kurzů pro pracovníky v sociálních službách** a je specialistkou na otevřené **on-line kurzy**. Od ní vám přijdou informace k připojení. Na starost má také kurzy realizované v rámci nejrůznějších projektů.

Vzdělávání
tak trochu jinak

UNIKÁTNÍ SEMINÁŘE

Virtuální realita demence

Klíčovou součástí semináře je zážitek zprostředkovaný technologií virtuální reality. Prostřednictvím brýlí virtuální reality se na chvíli můžete stát Ediem, 63letým mužem s demencí, a podívat se na svět jeho očima. Můžete prožít, jaké to je, když se pohybujete v prostředí, které by vám mělo být důvěrně známé, ale ve kterém se cítíte jako cizinec a ztrácíte orientaci.

Právě silný osobní prožitek účastníků je klíčovým okamžikem k pochopení lidí s demencí, jejich chování a jejich reakcí.

Aplikace k navození demence pomocí virtuální reality byla vyvinuta v Austrálii, v ČR ani jinde v Evropě zatím podobný produkt nebyl k dispozici. Australská verze byla na základě požadavků APSS upravena do českého jazyka, včetně všech doprovodných materiálů.

Akreditace MPSV v rozsahu 8 hodin.

Iva, 49 let
Myslela jsem si, že o demenci už toho vím hodně. Ale tenhle osobní zážitek předčil moje očekávání.

Lenka, 38 let
Kurz mě naučil lépe porozumět lidem, kteří mají demenci. Dozvěděla jsme se spoustu užitečných informací, které jsem neznala.

Kristýna, 25 let
Dozvěděla jsem se, co prožívá člověk s demencí, jak ovlivňuje každodenní život a jak k takovému člověku přistupovat.

Milan, 45 let
Velmi zajímavé téma, podáno velmi poutavě.

Kamila, 32 let
Pomocí VR mohl člověk prožít, jak se cítí člověk s demencí, co prožívá. Bylo to velmi poučné.

Virtuální realita – péče o klienta

Kurz navazuje na předešlý kurz VIRTUÁLNÍ REALITA – DEMENCE, tentokráte však přechází z domácího prostředí do pobytové sociální služby a zaměřuje se na takzvané 3P. Účastníci tohoto kurzu se stanou přímými aktéry poskytování péče v oblasti podávání jídla, zajištění hygieny a aktivizace seniora nebo osoby se zdravotním postižením.

Co jsme pro vás připravili:

- Interaktivní vzdělávání v moderním pojetí virtuální reality,
- zbrusu novou interaktivní metodu vzdělávání,
- jiný pohled na péči v sociální službě i v domácím prostředí,
- Lilian Malkina coby klientku domova pro seniory,
- zkušený lektorský tým, který zaujme nejen znalostmi, ale i projevem

Kurz je vhodný pro všechny formy a druhy sociálních služeb pro výše uvedené cílové skupiny, stejně tak i pro neformální pečovatele. Základ tohoto kurzu tvoří vhled do každodenních úkonů péče, avšak z pohledu člověka, který potřebuje podporu, pomoc a péči.

Cílem tohoto kurzu je více se zaměřit na potřeby a očekávání klienta sociální služby nebo pečované osoby v domácím prostředí, a to prostřednictvím vlastního prožitku.

Akreditace MPSV v rozsahu 8 hodin.

Lucie, 26 let
Bylo to jedním slovem skvělé. Bavila mě jak forma, kterou byla přednáška vedena (paní lektorka byla suprová :-)), tak i samotná virtuální realita.

Milada, 54 let
Kurz byl zajímavý a lektor pohotový, ochotný a připravený. Oceňuji jeho trpělivost a individuální přístup. Práce s brýlemi byl pro mne nezapomenutelný zážitek.

Petr, 48 let
Moc krásné školení, nelituji času, kterým jsem na něm strávil. Školitelka vypráví poutavě. Určitě bych si znovu někdy tento kurz zopakoval.

Aneta, 32 let
Bylo přínosné, že lektorka zároveň ponechala prostor pro vzájemné sdílení zkušeností.

Proti násilí v sociálních službách v obrazech

Násilí v sociálních službách představuje závažný problém, který ohrožuje zranitelné skupiny obyvatel, jako jsou senioři nebo osoby se zdravotním postižením. K násilí může však docházet i ze strany klienta péčové služby směrem k pracovníkovi. Zlepšení prevence a detekce násilí, posílení odborné přípravy pracovníků a vytvoření efektivních mechanismů pro oznámení a řešení incidentů jsou klíčovými kroky k zajištění bezpečí a ochrany klientů i pracovníků sociálních služeb.

Co vám v kurzu nabízíme:

- interaktivní vzdělávání za pomoci výukových filmů
- kazuistiky
- bohatý informační servis
- zkušený tým lektorů

Komu je kurz určen:

- všem pracovníkům, kteří přichází do styku s klienty – pečovatelům, sociálním a zdravotnickým pracovníkům, pracovníkům technicko-hospodářského úseku

Obsah kurzu 1. den

určeno pro všechny pracovní pozice

- Úvod do problematiky dané cílové skupiny klientů
- Úspěšné vedení rozhovoru, nejčastější chyby, předsudky v domácí i institucionální péči
- Úvod do tématu násilí: vnímání násilí společností, formy násilí
- Zdroje možného násilí: faktory u klientů, faktory u pečovatelů
- Jak rozpoznat násilí
- Aspekty prevence násilí, rizikové faktory, eskalace
- Lidská práva a právní aspekty v souvislosti s násilím a oznamovací povinnost

Obsah kurzu 2. den

rozšiřující vzdělávání pro přímou péči

- Poruchy spojené s patologickými jevy
- Principy péče o klienta snižující rizika vzniku násilí
- Profesionální postoje a chování předcházející situacím násilí
- Význam komunikace jako prevence v souvislosti s problematikou násilí
- Emoční dovednosti
- Vyhodnocování rizik, protokol pro řešení týrání klienta, krizová intervence

Akreditováno MPSV v rozsahu 16 hodin.

Individuální plánování v obrazech aneb práce se životním příběhem klienta

Prostřednictvím dalšího unikátního kurzu nalodíme sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách a vydáme se společnou cestou individuálního plánování průběhu sociální služby. Připravujeme pro Vás zcela unikátní kurz, při kterém využijeme doposud nepoužité metody vzdělávání. Cílem je získat týmy poskytovatelů sociálních služeb pro podstatu, myšlenku a znalost nejen procesu plánování, ale především opravdový zájem o klientky a klienty, kterým sociální službu poskytují.

O co půjde?

- O pochopení důležitosti individuálního plánování.
- O odstranění nezájmu a odporu personálu k procesu individuálního plánování.
- O ochotu a chuť zajímat se o klientky a klienty.
- O potřebu znát jejich životní příběhy.
- O dovednosti přefiltrovat získané informace do poskytované sociální služby.
- O sdílení informací v týmu.
- O radost ze společných setkávání s klienty sociální služby.
- O trochu jiný pohled na individuální plánování.

Co pro vás chystáme:

- unikátní metodu vzdělávání
- zajímavé materiály
- výuková videa, speciální grafiku, týmové aktivity
- profesionální tým lektorů z praxe
- individuální přístup

Akreditace MPSV v rozsahu 16 hodin.

Emoce v obrazech

Seminář je zaměřen na samotný personál a jejich schopnost zvládat a regulovat své vlastní emoce.

Prostřednictvím individuální i skupinové práce absolventi odhalí kořeny vlastních emocí, získají podněty k tomu, jak s nimi nakládat.

Součástí kurzu bude opět informačně bohatý teoretický výklad, intenzivní individuální i týmová práce a šest výukových filmů zaměřených na základní emoce podle Paula Ekmana – radost / štěstí, smutek, překvapení, strach, znechucení a hněv.

Obsah kurzu:

- Teoretický vhled do problematiky emocí
- Vliv emocí na prožitek a kvalitu života
- Emoční sebereflexe
- Práce a přístupy k základním emocím

Akreditace MPSV v rozsahu 8 hodin.

Petra, 36 let
Naučila jsem se dívat se na situace i jiným pohledem.

Kateřina, 38 let
Kurz mi pomohl pochopit,
proč se klienti chovají tak, jak se chovají.

Pavel, 45 let
Naučil jsem se chápat některé své emoce
a pracovat s nimi.

Jitka, 54 let
Naučila jsem se lépe vcítit do druhých osob.

Lukáš, 28 let
Seminář byl velmi poučný jak pro praxi v práci,
tak i v osobním životě.

Karolína, 49 let
Přínosné, srozumitelné, vtipně podané.
V praxi určitě použitelné informace.

Pavla, 51 let
Krásné shrnutí emocí, se kterými se setkáváme
v životě i v práci.

Život s postižením v obrazech

Kurz je zaměřen na podporu personálu sociální služby, ve které jsou převažující cílovou skupinou osoby se zdravotním postižením. Často může docházet ke střetům zájmů klientů oproti jejich blízkým nebo závislosti na poskytované sociální službě či jednotlivých pracovnících. Míříme do témat, jako je autonomie klienta, vnímání jeho potřeb a životního příběhu ovlivněného mnohaletým životem v pobytovém zařízení. Unikátní je interaktivní metoda vzdělávání - sedm výukových filmů zaměřených na taková témata, která stále rezonují sociálními službami pro osoby se zdravotním postižením.

- **Finance a ochrana majetku klienta:** Hospodaření klienta s vlastními penězi a jeho finanční gramotnost, vliv opatrovníka na majetek klienta a rozhodování o vynakládání finančních prostředků, plány rizik v oblasti finančního zneužívání klienta.
- **Partnerství klientů:** Etika a partnerství a práce s přiměřenými riziky, rozhodování za pár, plánování partnerství včetně společného života jako součást IP, odpovědnost za soužití včetně bezpečného a chráněného sex, kodex sexuality.
- **Přirozené a přiměřené riziko:** Možnost žít v přirozeném a přiměřeném riziku, etická dilemata, závislost klienta na sociální službě, projev vůle klienta versus prosazování vůle zákonného zástupce, služby nebo opatrovníka.
- **Podpora samostatnosti a soběstačnosti:** Nezávislost na službě včetně síťování NSS klienta, infantilizace a bagatelizace potřeb, péče o domácnost, oblečení, vybavení a uskupení pokoje, pracovní činnosti jako nástroj aktivizace.
- **Autonomie klienta:** Vážně míněný nesouhlas, stížnosti na kvalitu služby ze strany klienta, respekt a tolerance ke klientovi, rodina jako sekundární klient, posilování autonomie klienta vůči rodičům i službě a jeho vedení k odpovědnosti za svůj život.
- **Logistika základních úkonů:** Norma služby versus očekávání a potřeby klienta, logistika a intimita základních úkonů, estetika klienta.
- **Strukturovaný rozhovor s klientem:** Komunikace a rozhovor jako nástroj individuálního plánu klienta, limity a podpora silných stránek klienta, klient jako partner, hodnotitel a uživatel.

Akreditace MPSV v rozsahu 8 hodin.

Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí

Správná komunikace je nezbytným předpokladem pro rozpoznávání a uspokojování potřeb uživatele služby, pro jeho spokojený a kvalitní život, stejně tak jako pro dobrou a přínosnou spolupráci s rodinou či blízkými uživatele.

Obzvláště pak správně vedená komunikace s osobou s demencí je nesmírně důležitá pro prevenci vzniku či zvládání neklidného či problémového chování uživatele. V rámci tohoto kurzu se absolvent seznámí s praktickou komunikací s osobami s demencí, a to ve všech třech složkách – verbální, neverbální a paraverbální.

Osvojí si takové techniky, které podpoří sociální interakci s uživatelem s demencí, obzvláště pak v té fázi demence, kdy uživatel přestává rozumět slovům. Vedle teoretické části budou účastníci pracovat s instruktážními filmy simulujícími komunikaci pečovatele s uživatelem.

Jolana 42 let
Kurz maximálně splnil očekávání, lektorka výborná. Uvědomila jsem si, co všechno dělám špatně, co bych mohla vylepšit.

Michaela, 39 let
V kurzu zazněly nové odborné věci v rámci komunikace, které byly podané příjemnou formou.

Eliška, 31 let
Lektorka velmi příjemná, obsah kurzu předaný poutavě a zajímavě. Všechny předávané informace se opíraly o poznatky z praxe.

Milada, 38 let
Líbí se mi natočené ukázky, jejich rozebírání.

Karolína, 29 let
Bylo výborné, že jsme řešili problémy s klienty se kterými pracujeme.

Akreditace MPSV v rozsahu 8 hodin.

Demence v obrazech

Natočili jsme několik krátkých filmů zachycujících běžné situace, které denně prožíváte a řešíte se svými klienty (oblékání, strava, hygiena, vycházky apod.).

Po promítnutí každé z těchto scének budou následovat dvě předtočené varianty řešení situace, z nichž jenom jedna je správná.

Za pomoci výkladu zkušeného lektora a následné diskuze mají účastníci možnost získat nové poznatky, které jim usnadní práci.

Akreditace MPSV v rozsahu 8 hodin.

Růžena, 52 let
Zajímavé i vtipné, udržení pozornosti posluchačů po celou dobu přednášky.

Jiřina, 55 let
Lepší kurz jsem nezažila, vše bylo z praxe a hodně toho využiju ke svojí práci.

Václav, 42 let
Lepší, než klasické školení, filmy jsou zajímavé a poučné.

Marcela, 41 let
Použití filmů je super, člověk se víc zapamatuje.

Vanda, 31 let
Inspirativní kurz, je dobré si znovu uvědomit, jak moc záleží na mém přístupu ke klientovi s demencí.

Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace

Pracovníci sociálních služeb, zejména služeb pobytových, se při své práci často setkávají s umíráním a smrtí. Nikdo se nemůže na smrt zcela připravit, nelze se s ní smířit ani jí ignorovat, je a bude součástí našich životů, je a bude součástí sociální péče.

Absolvováním tohoto semináře se však můžete na tento složitý a psychicky náročný proces připravit.

Akreditace MPSV v rozsahu 8 hodin.

Klára, 31 let
Moc pěkně podané a hluboce mě to oslovilo.

Renata, 41 let
Těžké téma, ale skvělé podané.

Eva, 28 let
Pomohlo mi to nebát se tolik smrti a mluvit o tom.

Marie, 52 let
Moc pěkný a výživný výklad, zcela se s ním ztotožňuji … Moc, moc pěkné!

Lucie, 27 let
Kurz zmírnil můj strach ze smrti.

Vlasta, 56 let
V dnešní době se úcta pokora mnohokrát nevidí. Tento seminář snad některým pracovníkům pomůže.

Dana, 34 let
Výklad, vypracování i podání skvělé!

Proměny stáří a gerontooblek

Tento unikátní seminář nabízíme od začátku roku 2013. Během let jsme obleky neustále vyvíjeli a doplňovali tak, aby dokázaly nasimulovat co nejvíce fyzických i smyslových omezení, které přináší stáří.

Účastníci si tak na vlastním těle mohou vyzkoušet, jak se cítí klient, o kterého pečují. Seminář je určen všem, kteří pečují o seniory v domovech pro seniory a DOZP.

Kurz patří mezi stálice Institutu a je jedním z nejvíce objednávaných kurzů vůbec. Prošlo jím již více než 16 tisíc účastníků.

Akreditace MPSV v rozsahu 6 nebo 8 hodin.

Jana, 48 let
Jeden z mála kurzů, ze kterého se mi nechtělo odcházet, výborná lektorka.

Andrea, 27 let
Super informace k demenci a stáří obecně, nový náhled na souvislosti stáří, nemoc, péči, potřeby.

Milan, 41 let
Výborné názorné ukázky jak zvládnout stáří, jak je těžké.

Natálie, 28 let
Uvědomíš si, že stáří si lidi nevymýšlí.

Petra, 34 let
Po této zkušenosti budu více trpělivá, tolerantní.

Kateřina, 42
Díky vlastnímu zážitku jsem se naučila, že nesmím na klienta spěchat.

Marie, 48 let
Kurz i lektorka vystihly danou problematiku srozumitelnou a zábavnou formou, není třeba nic vylepšovat.

Kufr plný vzpomínek

Úvod do vzpomínkových aktivit

Kurz jde ve stopách ostatních interaktivních vzdělávacích programů z nabídky Institutu vzdělávání APSS ČR. Nabízí vyrovnaný podíl teoretického základu k tématu s praktickým nácvikem práce se vzpomínkami.

V teoretické části jsou ústředními informace o vzpomínkách, paměti, důležitosti vzpomínání a zapojování smyslů do tohoto procesu. Při praktické části kurzu využívají lektoři kufry plné starých předmětů, fotografií a vůní.

Pracují s různými obdobími života člověka a učí účastníky vést vzpomínkový rozhovor se seniorem. Zdůrazňují, jak důležité je mít povědomí o tom, jaká témata pro vzpomínání jsou pro seniora vhodná a která by jej naopak mohla zneklidnit.

Akreditace MPSV v rozsahu 8 hodin.

Jaroslava, 45 let
Velmi milý seminář, takové pohlazení po duši.

Kamila, 39 let
Kurz byl pro mne přínosný a velmi zajímavý. Lektorka je skvělá, tak trochu moje „krevní skupina“.

František, 48 let
Skvělé zamyšlení nad tím, jak zasazovat životní příběhy klientů do historického kontextu.

Etika v obrazech ve službách sociální péče a prevence

V sociálních službách zaměřených na péči stále chybí dostatečný rozměr etiky práce se zaměřením na individualitu uživatele, jeho potřeby a hodnoty. V mnoha sociálních službách stále dochází k paušalizaci poskytované péče, pracovníci dostatečně nezohledňují osobnost uživatele, často dochází k zpochybňování očekáváné kvality sociální služby. Nedokáží pracovat s individualitou konkrétního uživatele sociální služby.

V rámci tohoto vzdělávacího programu se absolvent seznámí s praktickou etikou práce zaměřenou na péči, pomoc, podporu, potřeby a hodnoty konkrétního uživatele. Účelem kurzu bude zabývat se častými etickými problémy. Účastníci si postupně zvolí z témat natočených v krátkých filmech. Natočeny jsou filmy jak pro služby sociální péče, tak pro služby sociální prevence.

Akreditace MPSV v rozsahu 8 hodin.

Vlaďka, 47 let
Velmi podrobné vysvětlení – srozumitelné. Rozhodně mi pomůže v komunikaci s uživatelem.

Svatava, 42 let
Nové informace, které usnadní každý den a práci s klienty. Výklad skvělý a zajímavý.

Simona, 28 let
Velmi užitečná a praktická videa, která naučí, jak se vyvarovat chyb.

Zuzana, 46 let
Nebyla to jen strohá suchá teorie, ale praktické poznámky z práce. Moje očekávání bylo splněno.

Radka, 29 let
Potvrdila jsem si, že každý má trochu odlišný přístup, ale že je dobré o tomto tématu mluvit.

Martin, 31 let
Líbily se mi hlavně konkrétní příklady a jejich rozbor.

“Práce pečovatelky mi umožňuje vytvářet blízké vztahy s klienty. Každý příběh, který sdílíme, mě obohacuje a dodává mé práci hlubší smysl.“

Marie, pečovatelka

„Být sociálním pracovníkem je víc než jen práce, je to povolání plné empatie a laskavosti. Každý den mám možnost někomu zlepšit život.“

Jan, sociální pracovník

„Jako pečovatelka musím být stále připravena učit se novým věcem. Průběžné vzdělávání mi umožňuje poskytovat tu nejlepší péči a zároveň růst jako člověk.“

Martina, pečovatelka

„Pečovatelství mě učí trpělivosti a vděčnosti. Vidět úsměv na tváři klienta, kterému jsem pomohla, je k nezaplacení.“

Petra, pečovatelka

„Práce pečovatelky mi přináší pocit sounáležitosti a podpory. Jsme jako rodina, která si navzájem pomáhá překonávat každodenní výzvy.“

Eva, pečovatelka

Připravujeme

NA ROK 2025

Virtuální realita – komunikace v náročných situacích

Praktický nácvik s využitím virtuální reality a umělé inteligence

Moderní technologie jsme pro unikátní kurzy objevili již před několika lety. Tentokráte se prostřednictvím virtuální reality a umělé inteligence přeneseme do situací, které jsou velmi blízko k rozvoji možného konfliktu. Respektive naučíme vás, jak reagovat na situaci hrozící eskalací v konflikt, a to nejen s klientem, ale i jeho rodinou.

Jak je zvykem v unikátních kurzech, nepůjde ani tak o teoretické uchopení tématu, avšak opětovně nabídneme kreativní způsob vzdělávání, který vás bude bavit a naučí vás mnoho nového.

O co půjde?

- Včasné rozpoznání emocí klienta
- Adekvátní reakce v nepříjemné situaci
- Citlivý a empatický přístup orientovaný na klienta při sdělování nepříjemné zprávy
- Vhodnost prostředí
- Upřímnost, jasnost a srozumitelnost sdělení
- Účast a opora
- Konkrétní zdroje podpory a pomoci
- Sdělování vlastních pocitů
- Čas na zpracování a rozmyšlenou

Co pro vás chystáme:

- Unikátní metodu vzdělávání
- Zajímavé materiály
- Výuková videa, virtuální realitu a umělou inteligenci
- Profesionální tým lektorů z praxe
- Individuální přístup při vzdělávání

Akreditace MPSV v rozsahu 8 hodin.

Vzdělávání

PRO MANAŽERY

Podrobnosti a programovou brožuru ke stažení najdete na www.institutvzdelavani.cz v záložce „Evropský manažer“.

Evropský manažer v sociálních službách

Vzdělávání je akreditováno evropskou asociací European Ageing Network a MPSV ČR

Nový běh otevíráme vždy jedenkrát ročně.
Jedinečné vzdělávání pro vedoucí pracovníky v sociálních službách.

Účastníci obdrží diplom EAN Certificate.

Podmínkou je:

- min. 80 % účast z celkového počtu školicích dní
- praxe alespoň dva roky na jakékoli pracovní pozici v oblasti sociálních služeb nebo zdravotnictví, nebo praxe alespoň jeden rok v managementu u poskytovatele sociálních služeb nebo zdravotní péče

www.ean.care

EUROPEAN AGEING NETWORK

Základní stupeň BASIC

EAN Certificate BASIC

Celkový rozsah 200 hodin
Délka studia 2 roky.

- prezenční forma (25 dnů)

Akreditace MPSV: A2023/1270-SP/VP

PRÁVNÍ MINIMUM

5 dní

- Zákoník práce - základy pracovního práva
- Občanský zákoník – vybrané pasáže související se sociálními službami
- Zákon o sociálních službách, SQSS a státní kontrola
- Zákon o zdravotnických službách
- Zákon o ochraně osobních údajů / GDPR

ETICKÝ ROZMĚR SOCIÁLNÍ SLUŽBY

2 dny

- Etické zásady moderní sociální služby
- Opatrovnictví a efektivní spolupráce s rodinou a blízkými klienta

EKONOMIKA

4 dny

- Účetnictví poskytovatelů sociálních služeb
- Finanční management v sociálních službách
- Projektová činnost poskytovatelů sociálních služeb
- Facility management

STRATEGICKÝ MANAGEMENT

6 dnů

- Kvalita a modely kvality, implementace systémů zaručujících kvalitu
- Krizové řízení a risk management
- Podniková filozofie a firemní kultura
- Sociální marketing, PR management a síťování spolupráce
- Mediální dovednosti
- Vzdělávání a odborná podpora týmu

ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ

3 dny

- Vedení a motivace zaměstnanců (1. část a 2. část)
- Koučing

MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI

2 dny

- Klima a kultura organizace
- Práce s emocemi podřízených a využití supervize v organizaci

DLOUHODOBÁ PÉČE V ČR

3 dny

- Dlouhodobá péče v sociálně ekonomických souvislostech
- Realita dlouhodobé péče v ČR a Evropě
- Tabu a předsudky v sociálních službách pro seniory

Rozšiřující stupeň ADVANCED

EAN Certificate ADVANCED

PODMÍNKY PRO ZÍSKÁNÍ

- ukončený stupeň BASIC programu Evropský manažer v sociálních službách
- ukončené MBA studium Manažer v sociálních službách – viz následující strana
- absolvování následujících aktivit:
  pracovní skupina = 8 hodin (organizuje APSS)
  studijní cesta, stáž = 8 hodin (zajišťuje každý účastník sám)
  účast na konferencích a workshopech = 16 hodin (zajišťuje každý účastník sám)

CERTIFICATE
BASIC

European Ageing Network

www.ean.care

EUROPEAN AGEING NETWORK

CERTIFICATE

EAN Certificate for managers in long-term care

Právní minimum | Etický rozměr sociální služby | Ekonomika | Strategický management
Řízení lidských zdrojů | Manažerské dovednosti | Dlouhodobá péče

Scope: 200 units

Jan Novák

25 / 2 / 1958 / Praha

Název akreditace MPSV: Certifikovaný manažer v sociálních službách
Číslo akreditace MPSV: A2021/0740-SP/VP
Forma: prezenční
Druh: základní

Certifikát číslo:
CZ-2024-B-0000

Praha, 28 / 3 / 2024

Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MSc., MBA
president EAN

BASIC

Podrobnosti a programovou brožuru ke stažení najdete na www.institutvzdelavani.cz v záložce „MBA“.

STUDIUM MBA
Manažer v sociálních službách

Vzdělávání akreditováno MPSV

FORMA
- kombinované studium MBA zahrnuje 240 hodin prezenční nebo on-line výuky ve všední dny

DÉLKA
- 2,5 roku

PŘIHLÁŠKY
- zašlete na e-mail kurzy@apsscr.cz (jméno, datum a místo narození, titul, e-mail, telefon)
- přiložte aktuální CV, kopii dokladu o nejvyšším dosaženém vzdělání

PODMÍNKY PŘIJETÍ
- vysokoškolské vzdělání min. I. stupně (Bc., popř. BBA), VOŠ (DiS.)
- praxe na vedoucí nebo manažerské pozici v sociálních službách min. 1 rok

LOKALITA VÝUKY
- Praha

PODMÍNKY PRO ZÍSKÁNÍ TITULU
- získání min. 48 kreditů (min. 80% účast)
- odevzdání dvou seminárních prací* (po 1. a 3. semestru)

ZAKONČENÍ STUDIA
- odevzdání a obhajoba závěrečné práce**

**Seminární práce je přípravou na závěrečnou práci. Účastník v seminární práci stručně popíše záměr projektu a představí cíle, kterých by v rámci projektu mělo být dosaženo. Rozsah cca 5-7 stran.*

***Závěrečná práce - projekt popisuje proces zavádění inovativních řešení v organizaci v některé z oblastí, ve kterých se účastník v rámci programu vzdělává. Témata projektu budou stanovena STRUKTURY*

OBSAH

STRUKTURY DLOUHODOBÉ PÉČE O SENIORY
- Struktura a organizace systémů sociálního zabezpečení v Evropě 8
- Sociální politika
- Život ve stáří a stáří v životě

KONCEPCE PÉČE A BUDOUCNOST PÉČE
- Koncept zdravého stárnutí a sociální integrace
- Syndrom demence

PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ŘÍZENÍ ORGANIZACE
- Vztahy se zřizovatelem
- Zákoník práce pro vedoucí pracovníky
- Plánování směn a docházka z pohledu Zákoníku práce

ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ, VEDENÍ
- Řízení lidských zdrojů v nových generacích
- Rozvoj lidských zdrojů a efektivní vedení

OBCHODNÍ A FINANČNÍ ŘÍZENÍ, FUNDRAISING
- Finanční řízení příspěvkové organizace
- Negrantový fundraising
- Manažerský přístup k ošetřovatelské péči v pobytových zařízeních a hospodaření příspěvkových organizací - kontrolní mechanismy

PROFESNÍ ETIKA
- Profesní etika v sociálních službách
- Role jednotlivých pracovníků v profesní etice sociální služby
- Klient sociální služby jako spolutvůrce profesní etiky

STRATEGICKÝ A ORGANIZAČNÍ ROZVOJ
- Strategické řízení a rozvoj organizační struktury
- Řízení kvality, rizik, mimořádných událostí
- Facility management

PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ A DIGITALIZACE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
- Jak úspěšně financovat projekt EU
- Digitalizace v sociálních službách

KOMUNIKACE, PUBLIC RELATIONS, MARKETING
- Komunikace a PR
- Marketing poskytovatele sociálních služeb

SOCIÁLNÍ SLUŽBY V ČR
- Reforma dlouhodobé péče

Zpracování a obhajoba závěrečné práce – projektu

APSS ČR

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR

Upon successful completion of all the learning requirements and with the authorization of the president, APSS ČR hereby confers upon

Jan NOVOTNÝ

the degree of

Master of Business Administration (MBA)

Manager in Social Services

given at European Union, Prague, Czech Republic, 1st of July 2025

Ing. Jiří Horecký , Ph.D., MSc., MBA
president

Manager in Social Services

Mgr. Magda Dohnalová
manager of education

MANAGER in Social Services

Master of Business Administration (MBA)

Sociální pracovník manažerem

Sociální pracovníci zastávají velmi důležitou pozici. Proto jsme připravili akreditovaný vzdělávací program, který lze téměř celý absolvovat z pohodlí kanceláře nebo domova. Záměrem kurzu je upevnit roli sociálních pracovníků ve vybraných tématech sociální práce v sociálních službách a posílit jejich profesní kompetence a praktické dovednosti.

- Uplatnění manažerských dovedností v sociální práci
- Stanovování krátkodobých a dlouhodobých cílů sociální služby
- Hodnocení kvality a efektivity sociální služby
- Role sociálního pracovníka v praxi individuálního plánování sjednané sociální služby
- Multidisciplinární týmy v sociální práci v sociálních službách
- Vedení týmu sociální služby v náročné situaci
- Marketing sociální služby
- Jak se připravit na inspekci kvality a obhájit dobrou praxi sociální služby
- Ochrana práv a omezování osobní svobody včetně pohybu klienta sociální služby
- Projev vážně míněného nesouhlasu v pobytových sociálních službách v praktické rovině z pohledu poskytovatele Právo na přiměřené riziko klienta sociální služby Interní předpisy poskytovatele sociálních služeb
- Financování sociální služby prostřednictvím více zdrojů
- Závěrečné kolokvium

Celkový rozsah akreditovaného kurzu je 112 hodin. Z toho 64 hodin je realizováno distanční (on-line) a 48 hodin prezenční formou. Na sociální pracovníky se těší tým zkušených lektorů s praxí sociální práce v sociálních službách. Účastníkům se dostane nejen špičkové výuky, ale také kvalitních vzdělávacích materiálů a podpory lektorů po celou dobu kurzu.

> **Petra, 38 let**
> Děkuji za kurz, který stmelí sociální pracovníky, kde si pracovníci předají zkušenosti, a získají nové nebo lepší povědomí o hloubce sociální práce. Myslím, že nejvíce důležité bylo také pochopit, na jakých zdrojích (finančních, materiálních i personálních) stojí zařízení sociálních služeb.

Aktuální termíny najdete na www.institutvzdelavani.cz v záložce Manažerské programy pro SP a ZP.

Zdravotnický pracovník manažerem

Profesní svaz
zdravotnických pracovníků
v sociálních službách

Celkový rozsah vzdělávání je 48 vyučovacích hodin. Prezenční výuka probíhá v 6 školicích dnech (rozdělených vždy po dvou po sobě jdoucích dnech). Záměrem kurzu je upevnit roli zdravotnických pracovníků ve vybraných tématech práce v sociálních službách a posílit jejich profesní kompetence a praktické dovednosti.

Tematické okruhy:

- Základní právní otázky při práci s klientem (obecně ke zdravotnicko-právním předpisům)
- Právo a péče v závěru života
- Ekonomika odbornosti 913 v praxi
- Hygienická pravidla, postupy v zařízení soc. sl., mimořádné události leden 2025
- Povinnosti vedoucích pracovníků z pohledu zásadní novely Zákoníku práce 2025 – personální oblast (2 dny)

Aktuální termíny najdete na www.institutvzdelavani.cz v záložce Manažerské programy pro SP a ZP.

Vlaďka, 45 let
Kurz byl velice zajímavý a poučný. Uplatním ve své praxi.

Romana, 43 let
Vzhledem k nové funkci to pro mě bylo velmi přínosné. Dozvěděla jsem se plno nových poznatků.

Denisa, 28 let
Kurz mi rozšířil všeobecný přehled, pomohl mi ucelit probíraná témata a zároveň jsem se dozvěděla nové informace k využití v praxi.

Hanka, 41 let
Získala jsem spoustu nových užitečných informací, neboť jsem na pozici vedoucího pracovníka teprve krátkou dobu.

Co dále

NABÍZÍME

Umíme to s demencí

Certifikovaný pracovník v péči o osoby s demencí

Informace pro zájemce o vzdělávání z oblasti demence

Ve třístupňovém vzdělávacím programu získáte potřebné informace z nejrůznějších oblastí péče o klienta i jeho rodinu.

Po absolvování kurzů v rozsahu povinném pro jednotlivé stupně vzdělávacího programu obdrží účastník diplom Certifikovaný pracovník v péči o osoby s demencí, a to dle absolvovaných hodin v bronzovém, stříbrném a zlatém stupni.

Informace pro ředitele organizací

Organizace může jako odměnu za vzdělávání svých zaměstnanců získat zdarma známku „Umíme to s demencí“. Podmínkou získání je proškolení 60 % zaměstnanců v přímé péči v tématech uvedených u všech tří stupňů. Známka je pak udělena na základě čestného prohlášení ředitele organizace o splnění této podmínky.

Jak získat známku Umíme to s demencí

- Do celkového rozsahu jednotlivých stupňů uznáme i kurzy absolvované v průběhu uplynulých dvou let.
- Informace ke kurzů zařazeným do jednotlivých stupňů najdete na stránkách www.institutvzdelavani.cz v záložce Umíme to s demencí.
- Známka bude udělována na dobu tří let. Po uplynutí této doby je možné zažádat o prodloužení (podmínkou prodloužení platnosti známky je proškolení všech nových zaměstnanců dle kritérií pro každý stupeň), nebo přejít do vyššího stupně.

Poznámka:
Pro získání certifikátu či známky je nutné absolvovat uvedené kurzy z nabídky Institutu vzdělávání APSS ČR. Kurzy jiných vzdělávacích organizací nemůžeme uznat, protože nemůžeme posoudit jejich obsah.

Vzdělávání je nutné absolvovat v průběhu 3 let.
Pokud jste v posledních 4 letech absolvovali některý z výše uvedených seminářů, bude Vám v rámci vzdělávacího programu uznán.

Podrobnosti najdete na www.institutvzdelavani.cz v záložce „Umíme to s demencí“.

Pokud budete mít o tento vzdělávací program zájem, napište na email **institut@apsscr.cz**.

Nový kurz otevíráme každé tři měsíce!

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách

Pro Vaše nové zaměstnance pořádáme Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách. Profil absolventa kvalifikačního kurzu vychází z legislativních požadavků vymezujících kvalifikační předpoklady pro výkon povolání pracovníka v sociálních službách (dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 116 zákona).
Kurz můžeme zrealizovat i na klíč pro vaši organizaci.
Forma: on-line teoretická výuka (13 školicích dní)
Praxe: zaměstnancům se uznává jako praxe výkon práce na pozici pracovníka v sociálních službách
Rozsah: 150 hodin, **Akreditace:** A2021/1023-PK

Obsah teoretické části

- Úvod do problematiky kvality v sociálních službách, standardy kvality sociálních služeb.
- Základy komunikace, rozvoj komunikačních dovedností, asertivita, úvod do metod alternativní komunikace I.
- Úvod do psychologie, psychopatologie, somatologie pro pracovníky v sociálních službách.
- Základy ochrany zdraví.
- Etika výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách, lidská práva a důstojnost.
- Základy prevence vzniku závislosti na soc. službě.
- Sociálně právní minimum.
- Metody sociální práce.
- Odborná praxe.
- Základy péče o nemocné, základy hygieny, úvod do problematiky psychosociálních aspektů chronických infekčních onemocnění.
- Aktivizační, vzdělávací a výchovné techniky, základy pedagogiky volného času.
- Prevence týrání a zneužívání osob, kterým jsou poskytovány sociální služby.
- Základy výuky péče o domácnost.
- Krizové intervence.
- Restriktivní opatření.
- Úvod do problematiky zdravotního postižení.
- Zvládání jednání osoby, které je poskytována sociální služba, které ohrožuje její zdraví a život nebo zdraví a život jiných fyzických osob, včetně pravidel šetrné sebeobrany.

Termíny kvalifikačního kurzu najdete na www.institutvzdelavani.cz v záložce Kvalifikační kurz.

AKREDITOVANÉ VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY

JAK OBJEDNAT KURZ

Pokud máte zájem kurz z naší nabídky, vyplňte formulář POPTÁVKA na www.institutvzdelavani.cz v záložce Kurzy na klíč.

Tematické okruhy

- Etika
- IT a finanční gramotnost
- Prevenční služby
- Péče o pohybový aparát
- Sexualita
- Autismus
- Demence
- Komunikace
- Manažer
- Psychohygiena
- Legislativa
- Paliativní péče
- Psychologie
- Péče o seniory
- Standardy kvality
- Terapie a aktivizace
- První pomoc
- Individuální plánování
- Týmová spolupráce
- Péče o osoby se zdravotním postižením
- Spolupráce s rodinou

Níže uvedená nabídka akreditovaných kurzů je platná k 31. 8. 2024. Tuto nabídku průběžně rozšiřujeme o nová témata. Aktuální seznam akreditovaných kurzů najdete na www.institutvzdelavani.cz v Katalogu vzdělávání.

Autismus

- Nácvik sociálních dovedností u osob s poruchami autistického spektra
- Sexualita lidí s poruchou autistického spektra
- Úvod do problematiky poruch autistického spektra

Demence

- Virtuální realita – demence
- Aktivizační činnosti klientů s ACH s praktickým nácvikem
- Demence v obrazech
- Individuální plánování s uživateli s demencí
- Komunikace s uživateli trpícími Alzheimerovou chorobou
- Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí

Etika

- Etická komunikace s osobami s mentálním hendikepem
- Etika v obrazech ve službách sociální péče
- Etika v obrazech ve službách sociální prevence
- Kvalita života, důstojnost a autonomie ve stáří – cesta od teorie k praxi
- Lidská práva v sociálních službách
- Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách
- Ochrana práv uživatelů sociálních služeb
- Prevence závislosti klienta na sociální službě
- Sociální pracovník a etika sociální práce
- Základy etiky pro pracovníky v pomáhajících profesích

Individuální plánování

- Adaptační proces klienta v zařízení sociálních služeb
- Individuální plánování poskytované sociální služby
- Individuální plánování s uživateli s demencí
- Management rizikových situací v sociálních službách
- Náměty na tvorbu individuálních plánů uživatelů sociálních služeb
- Praktický průvodce IP zejména v pečovatelských službách
- Příprava poskytovatelů sociálních služeb na inspekci kvality
- Vyjednávání podmínek smlouvy a dojednání cíle spolupráce

IT a finanční gramotnost

- Bezpečně na internetu **NOVINKA 2024**
- Drahé Česko pro seniory – zákl. informace pro možnost soc. poradenství
- Finanční gramotnost seniorů
- Ochrana seniorů před nekalými praktikami
- Podpora vzdělávání počítačových dovedností u seniorů **NOVINKA 2024**
- Prezentační dovednosti v malíčku, aneb objevte cestu ke skvělé prezentaci **NOVINKA 2024**

Komunikace

- Asertivita jako strategie jednání pro pracovníky sociálních služeb
- Etická komunikace s osobami s mentálním hendikepem
- Jak lépe komunikovat v pomáhajících profesích
- Jak se domluvit při spolupráci v týmu
- Jak efektivně komunikovat s rodinou klienta – seniora
- Jak předcházet agresi – jak na ni reagovat, jak s ní následně pracovat
- Jak si správně nastavit hranice
- Komunikace nepříjemné zprávy
- Komunikace s osobami s Alzheimerovou chorobou
- Komunikace s osobami s tělesným postižením
- Komunikace s rodinou dítěte s postižením
- Komunikace v obtížných situacích
- Komunikace v péči o umírající
- Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí
- Kompenzační pomůcky používané v sociálních službách – úvod do problematiky
- Konflikt a jeho řešení
- Manipulativní jednání a jak se mu bránit
- Marketing a komunikace
- Nácvik komunikace s klienty vyžadujícími specifický přístup
- Práce s rodinou klienta sociálních služeb
- Účinná komunikace v sociálních službách
- Verbálně nekomunikující – praktické nácviky metod AAK
- Verbálně nekomunikující – úvod k metodám AAK
- Základy krizové intervence
- Základy práce s klientem s agresivním chováním

Legislativa

- Ochrana práv uživatelů sociálních služeb
- Opatrovnictví a svéprávnost v sociálních službách
- Lidská práva v sociálních službách
- Povinnosti poskyt. soc. sl. a standardy kvality se zaměřením na transformaci SS
- Práce se smluvní dokumentací klienta
- Pracovní právo v sociálních službách
- Sociálně právní minimum – specifikace sociální dávky
- Stížnost jako výzva, stížnost jako cesta

- Vyjednávání podmínek smlouvy a dojednání cíle spolupráce
- Základy práce s riziky při poskytování sociálních služeb
- Základy zákona o sociálních službách

Manažer

- Evropský manažer v sociálních službách
- Firemní kultura
- Hodnocení a motivace pracovníků sociálních služeb
- Jak zvýšit sebevědomí svoje, svých kolegů
- Jednání se zájemcem o sociální službu
- Klima a kultura organizace poskytující soc. služby
- Kompetentní manažer sociálních služeb
- Komunikace nepříjemné zprávy
- Koučink jako metoda řízeného rozhovoru
- Koučink jako metoda motivace a stimulace zaměstnanců
- Marketing a komunikace
- Osobní a profesní rozvoj pracovníků soc. služeb
- Personální standardy kvality v praxi poskytovatelů sociálních služeb
- Podpora multidisciplinární práce v sociálních službách
- Práce s emocemi v řízení a týmové spolupráci
- Revize vnitřních pravidel a postupů realizace sociální služby
- Role sociálního pracovníka při personální práci v sociálních službách
- Sociální pracovník jako koordinátor dobrovolnictví
- Teorie GDPR v praxi pobytových sociálních služeb
- Timemanagement v sociálních službách – Základy řízení práce v čase
- Time management v sociálních službách – Základy řízení práce týmu v čase
- Utváření pozitivního a podpůrného pracovního klimatu v sociálních službách Úvod do financování sociálních služeb
- Úvod do případové soc. práce v kontextu jednání se zájemcem o soc. službu
- Vyjednání podmínek smlouvy a dojednání cíle spolupráce
- Základy vedení a řízení pracovníků v sociálních službách

Paliativní péče

- Komunikace v péči o umírající
- Kvalita života, důstojnost a autonomie ve stáří – cesta od teorie k praxi
- Nebojme se spirituality!
- Paliativní péče v souvislostech
- Paliativní přístup a péče u osob s demencí v zařízení sociálních služeb
- Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace
- Základy paliativní péče

Péče o osoby se zdravotním postižením

- Bezpečné a šetrné polohování a mobilizace
- Etická komunikace s osobami s mentálním hendikepem
- Chci pyžamový den s dortem anebo Sociální služba 21. století
- Jak předcházet agresi – jak na ni reagovat, jak s ní následně pracovat
- Jednání se zájemcem o sociální službu
- Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách
- Odřel jsem si koleno, no a co? aneb Práce s riziky u cílové skupiny osob se zdravotním postižením
- Pracovní terapie a klientská práce
- Prevence závislosti klienta na sociální službě
- Problematika zdravotního postižení v zážitkovém semináři
- Proti násilí v sociálních službách v obrazech
- Proměny stáří a gerontooblek
- Přestaňte na mě křičet…! aneb Laskavý a pozitivní přístup ke klientovi
- Rodina jako důležitá součást multidisciplinárního týmu
- Rodina jako významný partner podpory a péče
- Sexualita osob s mentálním postižením – úvod do problematiky
- Slyšíš, co ti říkám? Už jsem dospělý! aneb Autonomie klienta sociální služby
- Úvod do případové sociální práce v kontextu jednání se zájemcem o sociální službu
- Verbálně nekomunikující – praktické nácviky metod AAK
- Verbálně nekomunikující – úvod k metodám AAK
- Vztek při práci s klientem aneb Zvládání agrese klientů i vlastní
- Život s postižením v obrazech

Péče o seniory

- Virtuální realita – demence
- Virtuální realita – péče o klienta
- Adaptační proces klienta v zařízení soc. služeb
- Bezpečné a šetrné polohování a mobilizace
- Co nejdéle doma aneb Jak podpořit domácí péči
- Demence v obrazech
- Chci pyžamový den s dortem anebo Sociální služba 21. století
- Individuální plánování v obrazech aneb práce se životním příběhem klienta **NOVINKA 2024**
- Jak předcházet agresi - jak na ni reagovat, jak s ní následně pracovat

- Jednání se zájemcem o sociální službu
- Jejda, už Vám zase zaskočilo paní Tichá! aneb Výživa u klientů s demencí
- Komunikace s uživateli trpícími Alzheimerovou chorobou
- Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí
- Kompenzační pomůcky používané v sociálních službách - úvod do problematiky
- Kvalita života, důstojnost a autonomie ve stáří – cesta od teorie k praxi
- Lůžko jako rizikový faktor
- Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách
- Nebojme se spirituality!
- Nejsi moje dcera, nejsi moje máma aneb Závislost klienta na sociální službě
- Nutriční stav klienta a jeho specifika
- Odřel jsem si koleno, no a co? aneb Práce s riziky u cílové skupiny osob nad 65 let
- Podpora soběstačnosti, aneb jak pomoci, ale nepřepečovat
- Prevence závislosti klienta na sociální službě
- Proměny stáří a gerontooblek
- Proti násilí v sociálních službách
- Přestaňte na mě křičet...! aneb Laskavý a pozitivní přístup ke klientovi
- Sexualita v seniorském věku
- Slyšíš, co ti říkám? Už jsem dospělý! aneb Autonomie klienta sociální služby
- Specifika péče o seniory
- Úvod do péče o klienty s Parkinsonovou nemocí
- Úvod do problematiky aktivizace uživatelů a praktické nácviky
- Včasné rozpoznání rizika podvýživy a možnosti řešení
- Verbálně nekomunikující – praktické nácviky metod AAK
- Verbálně nekomunikující – úvod k metodám AAK
- Vzpomínejme, vyprávějme a naslouchejme aneb Význam vzpomínkových aktivit především u lidí s demencí
- Vztek při práci s klientem aneb Zvládání agrese klientů i vlastní
- Základy manipulace a rehabilitace s klienty, škola zad
- Základy práce s klientem s agresivním chováním
- Zkroťme energie v domácnostech seniorů - základní informace pro možnost sociálního poradenství v tíživé situaci seniora
- Zranitelnost, křehkost a tíseň seniora v domácí i profesionální péči
- Zvládání problémových situací zejména v pečovatelských službách

Péče o pohybový aparát

- Aby záda nebolela aneb Pohybové zásady pro pracovníky soc. služeb
- Aktivizace pohybového systému se zaměřením na prevenci bolesti zad **NOVINKA 2024**
- Aktivizace pohybového systému se zaměřením na správnou chůzi **NOVINKA 2024**
- Jak stres ovlivňuje tělo a jak s tím pracovat **NOVINKA 2024**
- Péče o vlastní pohybový aparát se zaměřením na pracovníky sociálních služeb
- Zdravá chůze aneb Jak chránit svůj pohybový aparát

Prevenční služby

- Etika v obrazech ve službách sociální prevence
- Práce s klienty pod vlivem návykových látek
- Sebevraždy a záměrná sebepoškozování
- Závislosti a závislostní chování

Psychohygiena

- Emoce v obrazech
- Jak pečovat a nevyhořet aneb podpora neformálních pečovatelů
- Jak snižovat míru stresu a úzkosti
- Jak stres ovlivňuje tělo a jak s tím pracovat **NOVINKA 2024**
- Jak zvládat emoce
- Jak zvládnout syndrom vyhoření
- Jak to s tím stresem vlastně je?
- Základy krizové intervence

Psychologie

- Asertivita jako strategie jednání pro pracovníky sociálních služeb
- Jak předcházet agresi – jak na ni reagovat, jak s ní následně pracovat
- Nemotivovaný klient – přemotivovaný pracovník
- Sebevraždy a záměrná sebepoškozování
- Úvod do problematiky psychických poruch a problémů pro prac. v soc. službách
- Vývojové trauma – paměť těla a přítomnost
- Vztek při práci s klientem aneb Zvládání agrese klientů i vlastní

Sexualita

- Sexualita aneb Jak o ní komunikovat s lidmi s mentálním hendikepem
- Sexualita lidí s mentálním hendikepem
- Sexualita lidí s poruchou autistického spektra
- Sexualita lidí s tělesným hendikepem
- Sexualita u seniorů

Spolupráce s rodinou

- Jak efektivně komunikovat s rodinou klienta – seniora
- Práce s rodinou klienta sociálních služeb
- Rodina jako důležitá součást multidisciplinárního týmu
- Rodina jako významný partner podpory a péče

Standardy kvality

- Hodnocení kvality sociálních služby a zavádění změn
- Kvalita je víc než jen papíry!
- Management rizikových situací v sociálních službách
- Personální standardy kvality v praxi poskytovatelů sociálních služeb
- Procedurální standardy kvality v sociálních službách
- Příprava poskytovatelů sociálních služeb na inspekci kvality
- Revize vnitřních pravidel a postupů realizace sociální služby
- Standardy kvality sociálních služeb

Terapie a aktivizace

- Aktivizace seniorů s využitím prvků biografie klienta
- Aktivizační činnosti klientů s ACH s praktickým nácvikem
- Klíč ke zdravější paměti a mozku
- Mozkový jogging – trénink paměti
- Preterapie – úvod do problematiky
- Přístup zaměřený na člověka – úvod do problematiky
- Terapeutická zahrada – úvod do problematiky
- Úvod do problematiky aktivizace uživatelů a praktické nácviky
- Úvod do vzpomínkových aktivit (Kufr plný vzpomínek)
- Validace podle Naomi Feilové I a II
- Základy KBT v práci s klienty s úzkostnými, fobickými a depresivními problémy
- Základy KBT v práci s klienty nadužívajícími alkohol

Týmová spolupráce

- Eliminace nežádoucích jevů na pracovišti a utváření pozitivního a podpůrného pracovního klimatu v sociálních službách
- Jak se domluvit při spolupráci v týmu
- Podpora multidisciplinární práce v sociálních službách
- Práce s emocemi v řízení a týmové spolupráci

Různé

- Dítě jako uživatel sociální služby **NOVINKA 2024**
- Hygienické minimum a prevence infekčních onemocnění v zařízení soc služeb
- Kvalita života osob se vzácnými onemocněními 21. století
- Sociální pracovník jako koordinátor dobrovolnictví

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách (150 hodin)

viz strana 36

Obsah

JEDNOTLIVÝCH AKREDITOVANÝCH KURZŮ

(řazeno abecedně)

A

Aby záda nebolela! aneb Pohybové zásady pro pracovníky soc. služeb

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník
Akreditace: A2021/0436-SP/PC/PP/VP

Obsah semináře:

- **Pohyb, dech a práce s dechem:** jak souvisí zdravý pohyb a činnost svalů podporující držení těla. Popíšeme si jak pracovat s dechem, post-covidové stavy a vliv na dech.
- **Páteř, hrudník, bolesti hlavy:** Držení těla, práce a pohyb horní končetiny, vliv nesprávných pohybových a pracovních návyků na vznik bolesti v zádech, vertebrogenní potíže, bolesti hlavy atd
- **Pletenec horní končetiny:** co to je funkční klenba ruky a vše propojíme s pohybem doma i v práci. Práce s počítačem, nošení zavazadel, zmíníme časté problémy s horní končetinou.
- **Pohyb v práci i doma:** budeme se zabývat pozitivní změnou pohybových návyků při běžných i pracovních činnostech. Jak zdravě sedět, chodit, jezdit v autě i v MHD, nošení zavazadel, břemen, zdravá kancelář i sport.

Adaptační proces klienta v zařízení sociálních služeb

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník
Akreditace: A2021/1026-SP/PC

- **Problematika adaptace klienta v zařízení sociálních služeb:** změny v životě klienta (fyzické, psychické, sociální) a reakce na ně, pojem „adaptační proces“, kolizní situace při vzájemné komunikaci klient versus personál v období adaptace a jejich zvládnutí, využití metody sociální práce – práce s jednotlivcem.
- **Význam využití konkrétních informací z individuálního plánu v období adaptačního procesu:** využití konkrétních informací z IP (zvyklosti klienta, jeho denní režim, oblíbené činnosti, zájmy a záliby z minulosti), význam sociální anamnézy.
- **Význam rodiny a blízkých osob v průběhu adaptace klienta:** význam rodinné anamnézy, spolupráce s rodinou a přáteli klienta, spolupráce s personálem zařízení, vyvarování se „diagnostických nálepek“ ze strany rodiny.
- **Význam spolupráce v rámci multidisciplinárního týmu v průběhu adaptace klienta:** vymezení pojmu „multidisciplinární tým“, kompetence členů týmu a jejich vzájemná spolupráce, komunikace s klientem a jeho rodinou a blízkými osobami.
- **Prevence vzniku závislosti klienta na sociální službě:** podpora samostatnosti klienta, respektování klienta jako individuality, význam individuálního přístupu ke klientovi.

Aktivizace pohybového systému se zaměřením na prevenci bolesti zad

NOVINKA 2024

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
Akreditace: A2024/0171-SP/PC/PP

V rámci školení se zaměřujeme na zvyšování vzdělanosti zaměstnanců v oblasti pohybového systému tak, aby se naučili správným pohybovým zásadám a odstranili své chybné pohybové stereotypy.

- Teoretický úvod do problematiky pohybových dysbalancí.
- Příčiny vzniku pohybových onemocnění z hlediska medicíny a z hlediska psychosomatiky. Chybné stereotypy stoje, chůze, sezení. Správná manipulace s břemenem, správný postoj, sed.
- Praktická část – uvolnění svalových skupin krční, hrudní a bederní páteře.
- Praktická cvičení se zaměřením na rozpoznání zásadních chybných pohybových návyků, aby bylo možné, po uvolnění svalů krční, hrudní a bederní páteře, nastavit návyky nové. Tyto návyky mohou poté pracovníci uplatňovat i u svých klientů. V praktické části se cvičící seznámí i s různými pomůckami, které lze ke cvičení využít.
- Praktická část – nácvik nových stereotypů v oblasti manipulace s břemenem, chůze, ohybů a rotací.
- Praktická cvičení se zaměřením na rozpoznání zásadních chybných pohybových návyků.

Aktivizace pohybového systému se zaměřením na správnou chůzi

NOVINKA 2024

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
Akreditace: A2024/0168-SP/PC/PP

V tomto kurzu se zaměříme na nabytí nových znalostí a dovedností v oblasti správného postoje a především správné chůze. Různé dysbalance v této oblasti (plochá noha, vbočené palce, propadlá klenba) mohou být příčinou mnoha dalších problémů pohybového aparátu, jak u zaměstnanců, tak i u klientů. Styl našeho stoje a chůze se promítá do celého těla s následnou bolestí kyčlí, zad nebo hlavy. Mnoho těchto obtíží lze zmírnit nebo odstranit změnou našich navyklých stereotypů.

- Teoretický úvod do problematiky dysbalancí dolních končetin: povídání o správně postavené příčné a podélné klenbě, jejích odchylkách a dysbalancích.
- Pomůcky na podporu příčné a podélné klenby a jak je používat, možnosti tejpování, co dělat s vbočeným palcem.
- Praktická část – uvolnění chodidel, nártů a prstů dolních končetin pomocí cvičení. Uvolnění chodidel, nártů a prstů dolních končetin pomocí masáže. Nácvik nových dovedností.

Aktivizace seniorů s využitím prvků biografie klienta

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
Akreditace: A2021/0001-SP/PC/PP

- **Stáří a stárnutí:** Definice stáří a stárnutí, potřeby ve stáří a kvalita života seniorů. Psychosociální aspekty stárnutí.
- **Psychobiografický model péče E. Böhma:** Historie vzniku psychobiografického modelu a Erwin Böhm, fáze regrese a formy péče dle Erwina Böhma, teoretická východiska modelu, biografie, princip normality a terapie prostředím.
- **Biografie v péči a její význam:** Druhy biografie, jak zpracovat biografii? Význam biografie.
- **Ukázka práce s biografickými knihami**

Aktivizační činnosti klientů s Alzheimerovou chorobou s praktickým nácvikem

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník
Akreditace: A2021/0519-SP/PC/PP

- **Paměť:** paměť, kognitivní a exekutivní funkce, mozková centra – druhy, definice, popis.
- **Zdravé stárnutí nebo demence:** zdravý senior, mírná kognitivní porucha, demence – rozdíl, definice, příznaky, druhy demencí.
- **Alzheimerova choroba:** příznaky, diagnostika, stádia – seznámení s onemocněním, se změnami klienta v oblasti tělesné, duševní, s potřebami klienta, význam aktivizace.
- **Didaktický přístup k aktivizaci:** cílová skupina, prostor, časový plán, fáze aktivizace, materiály, cíl aktivizace, motivace, obsah, prostředí, pomůcky, kompenzační pomůcky – co je potřeba zvážit a připravit před samotnou aktivizací klientů.
- **Druhy aktivizačních činností a jejich význam:** soběstačnost, smysly, motorika, koordinace, kognitivní trénink, relaxace – význam a cíl jednotlivých činností, obměny v závislosti na stádiu nemoci.
- **Praktický nácvik:** paměť, koncentrace, uvažování, jemná motorika, motorika, koordinační cvičení, psychomotorika, motogeragogika, smysly, biblioterapie, muzikoterapie – příklady, cíl, nácvik, praktický příklad didaktického přístupu.

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

Asertivita jako strategie jednání pro pracovníky sociálních služeb

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2022/0644-SP/PC/VP

- **Úvod do asertivity jako strategie jednání v mezilidských vztazích a komunikaci v organizacích sociálních služeb. Asertivita a sebehodnota pracovníka:** definování pojmu asertivita. Analýza situací, ve kterých by pracovníci rádi jednali asertivně, ale nedaří se jim to
- **Asertivní práva:** přehled asertivních práv, stručný test k uvědomění vlastních preferencí v jednání a komunikaci s klienty sociálních služeb.
- **Praktický nácvik asertivní komunikace:** praktický nácvik jednání pracovníka s klientem sociální organizace. Nácvik formou „hraní rolí". Nácvik hraní rolí probíhá na kazuistikách z pracovišť účastníků kurzu.
- **Základy asertivního jednání. Typy manipulace v komunikaci:** přehled asertivního jednání a komunikace. Analýza významu verbálních a neverbálních aspektů komunikace ve využití asertivity jako strategie jednání s klientem sociální organizace. Typy manipulací, které mohou klienti sociální péče používat. Doporučení a konkrétní příklady, jak v takových situacích reagovat a jednat.
- **Asertivní techniky:** přehled základních asertivních technik, které lze v komunikaci s klientem sociálních služeb využít. Technika gramofonové desky, technika otevřených dveří apod…
- **Využití asertivity v pracovním i osobním životě. Asertivita a duševní hygiena**

B

Bezpečné a šetrné polohování a mobilizace při péči o klienta v sociálních službách I.

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník
Akreditace 8 hodin: A2022/0851-SP/PC/PP

Mobilita, imobilita a inaktivita

- vymezení mobility (vč. přesahu do základních existenčních potřeb),
- vymezení imobility (dočasná krátkodobá a dlouhodobá, trvalá částečná a úplná),
- vymezení pojmu inaktivita,
- specifika imobilizačního syndromu,
- kontext sekundárních změn a komplikací (dekubity, kontraktury, spasticita, atrofie, osteoporóza atd.).

Fyzická práce

- vymezení pojmu fyzická práce (zacházení; postup),
- cíle fyzické práce,
- rizika spojená s fyzickou prací pro klienta a personál,
- preventivní a úlevové polohování,
- pasivní cvičení v kompetenci PSS,
- vertikalizace a chůze.

Ergonomie práce asistující osoby

- ergonomická rozvaha (jak, kam, síla a rychlost),
- základní postoj, postoj u židle, postoj u lůžka, postavení zad, práce s pažemi.

Pracovní podmínky

- legislativní vymezení břemena,
- úprava prostředí pokoje,
- provázanost s materiálním zabezpečením organizace,
- spolupráce v týmu a její význam při šetrné manipulaci.

Zhodnocení schopností klienta

- rozhovor a jeho využitelnost při zhodnocování schopností (sociální anamnéza, bytová situace, režim dne + kon-

frontace vyhodnocení soběstačnosti = příprava, otevření spolupráce, průběh a ukončení), pozorování,
- vybrané dotazníky a posuzovací škály (WHO DAS II; SF-36),
- hodnocení (testy) = ADL, PADL, IADL, Mini mental state)

Edukace
- PSS v roli edukátora,
- Zásady správné edukace (jazyk, názornost, individualizace, kontrola).

Bezpečné a šetrné polohování a mobilizace při péči o klienta v sociálních službách II.

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník
Akreditace 8 hodin: A2022/0853-SP/PC/PP

Opakování zásad fyzické manipulace
- cíle fyzické práce,
- rizika spojená s fyzickou prací pro klienta a personál,
- ergonomická rozvaha (jak, kam, síla a rychlost),
- základní postoj, postoj u židle, postoj u lůžka, postavení zad, práce s pažemi.

Pomůcky pro fyzickou manipulaci a jejich užití
- polohovací podložka (vč. využití kapny),
- otočný kruh,
- rolovací podložka,
- kluzká podložka (slide sheet),
- prkna na přesun z lůžka na židli a zpět,
- přesouvací manipulační pás,
- pojízdné křeslo,
- zvedák,
- turner pro otáčení klienta vestoje,
- podložka na zvedání klienta ze země na lůžko

Podpora v pozicích, polohování a ukládání
- posazování v lůžku (pasivní sed a sed s dopomocí),
- otáčení na bok (pasivní otáčení prováděné jednotlivcem, dvěma osobami, aktivní otáčení asistované),
- výměna ložního prádla
- posun do stran (pasivní posun po skluzné podložce, pasivní kinestetický posun do stran, aktivní posun do stran asistovaný),
- posun směrem k hlavě (posun dvěma osobami bez podložky, posun při využití skluzné podložky, posun při využití pasivní postranice, aktivní posun asistovaný, aktivní posun při využití postranice, využití stálek),
- vysunutí zhrocené postavy v židli (vysunutí dvěma osobami s a bez podložky),
- přemístění ze země na lůžko (potřebný počet PSS, poloha klienta, poloha personálu a dohoda spolupráce),
- péče o pokožku (opatření k podpoře tolerance tkáně, prostředky nevhodné k prevenci, na očistu těla s rozumem).

AB

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

C

Co nejdéle doma aneb Jak podpořit domácí péči

Rozsah: 6 nebo 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník
Akreditace 8 hodin: A2021/0738-SP/PC/VP
Akreditace 6 hodin: A2021/0739-SP/PC/VP

- **Rizikové situace a nedostatečné zabezpečení domácnosti:** Nejčastější rizikové situace v domácnosti neformální péče z pohledu pečovaného i pečovatele.
- **Audit rizik domácnosti:** Co je a co přináší koncept bezpečného domova – překážky, nástrahy a nebezpečí versus pomůcky, pravidla a zabezpečení domácnosti.
- **Základní pravidla pro zajištění bezpečí seniora:** Pravidla ochrany a bezpečí seniora v domácím prostředí, čeho se zbavit, co zajistit, na co nezapomenout a co nepodcenit.
- **Úrazovost v domácím prostředí:** Nejčastější úrazy, nebezpečné vybavení, zajištění bezpečného prostředí vhodným rozmístěním nábytku a odstraněním překážek.
- **Rizikové zóny v domácnosti:** Kluzké povrchy, prevence požárů v domácnosti, technické zabezpečení a pomůcky zvyšující bezpečí

D

Demence v obrazech

UNIKÁTNÍ SEMINÁŘ

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2023/0215-SP/PC/PP/VP

- **Teoretický vhled do problematiky demence:** teoretický vhled do demence, statistiky pro ČR i svět, nejčastější příčiny demence a její rizikové faktory, příznaky, jednotlivé fáze demence a práva člověka s demencí.
- **Alzheimerova choroba:** vznik, příznaky a jednotlivá stádia Alzheimerovy choroby, práce s nefarmakologickými postupy, komunikace s člověkem s demencí.
- **Péče o člověka s demencí:** hygiena, sebeobsluha, stravování, harmonogram dne, zvyklosti, rituály.
- **Aktivizace člověka s demencí:** motivace člověka s demencí k aktivizaci, pohybu, interakci s druhými lidmi. Poznávání a respektování životního příběhu člověka s demencí při aktivizaci.
- **Zjišťování potřeb člověka s demencí:** pyramida potřeb, pyramida přístupu ke klientovi, práce s potřebami a přáními člověka s demencí a jejich naplňování prostřednictvím vhodně zvolených metod.

Dítě jako uživatel sociální služby

NOVINKA 2024

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2024/0156-SP/PC/VP

Účastník kurzu je seznámen s druhy služeb, kde je uživatelem dítě, ať již přímo, nebo nepřímo. Na příkladech situací z praxe účastníků kurzu jsou následně vyložena specifika poskytování sociálních služeb dětským uživatelům oproti uživatelům dospělým. Závěrečná část je věnována také pravidlům spolupráce s orgány sociálně-právní ochrany dětí.

- Definice služeb a podmínek, za jakých se poskytují sociální služby osobám mladším 18 let.
- Specifika poskytování sociálních služeb dětskému klientovi dle druhu sociální služby.
- Ústavní výchova vykonávaná v DOZP.
- Pravidla a zákonnost spolupráce poskytovatele sociální služby s orgánem sociálně-právní ochrany dětí.

Drahé Česko pro seniory – základní informace pro možnost sociálního poradenství v tíživé situaci seniora

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: : pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník
Číslo akreditace: A2023/1200-SP/PC/VP

- **Úvod do tématu:** legislativního zakotvení tématu, uvedení cílů a očekávání účastníků ve vztahu k tématu
- **Bydlení a jeho náklady:** Vymezení pojmu bydlení ve vztahu k cílové skupině seniorů žijících v domácím prostření, vymezení pojmů dalších nákladů, které zatěžují domácí rozpočet seniorů (energie, telefonní služby, apod.). Vymezení podmínek výměny bytu, žádostí o Dům s pečovatelskou službou.
- **Dávkový systém a Deštník proti chudobě:** Seznámení s dávkami státní sociální podpory a pomocí v hmotné nouzi - rozsah a druhy, způsob podání žádostí, nárok a příklady dobré praxe. Seznámení s programem Deštník proti chudobě.
- **Ostatní náklady a jak je zkrotit:** Ostatní náklady (telefon, léky, doprava a přeprava, kompenzační pomůcky a další materiál) a jaké možnosti podpory či snížení nákladů jsou. Právní aspekty řešení změny smluvních podmínek.
- **Změny v důchodech a ostatních příjmech seniorů:** Základní informace o aktuálních podmínkách důchodů, vč invalidních důchodů. Příspěvek na péči, Příspěvky na mobilitu a zvláštní pomůcky.

E

Eliminace nežádoucích jevů na pracovišti a utváření pozitivního pracovního klimatu v sociálních službách

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/1660-SP/PC/VP

Vzdělávací program se zaměřuje na pracovní týmy na všech úrovních poskytovatele sociální služby. Nelze totiž od sebe odlučovat efektivitu a kvalitu vztahů v pracovním týmu od kvality poskytované sociální služby a osobní spokojenosti klienta. Jde o propojené nádoby. Pracovní klima lze vnímat z hlediska jeho stálosti, intenzity, atraktivity, kvality. Klima v sociálních službách může být pozitivní, otevřené, tvůrčí, inspirativní, podnětné, zdravé, motivující bez konfliktů a krizí, kterých vzniká každodenně celá řada. Prakticky se jim nelze vyhnout. Tento kurz seznamuje frekventanty se základními principy a typy nežádoucích jevů a patologických vztahů v organizacích poskytujících sociální služby. Vysvětluje jednotlivé formy a projevy těchto jevů s důrazem na dopady na pracovníky a rovněž se zabývá dopady na organizaci jako celek.

- Základní terminologie
- Druhy nežádoucích jevů u poskytovatelů sociálních služeb
- Příčiny, průběh a znaky nežádoucích jevů u poskytovatelů sociálních služeb
- Možnosti ochrany proti nežádoucím jevům, případné vyrovnání se s nimi
- Vliv negativního klimatu na sociální službu, příklady z praxe a možná řešení daných situací

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

Emoce v obrazech

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2023/0213-SP/PC/PP

UNIKÁTNÍ SEMINÁŘ

- **Teoretický vhled do problematiky emocí:** teoretický vhled do problematiky emocí, typologie a vznik emocí, emoce vznikající při výkonu povolání v pomáhajících profesích.
- **Emotivita a citlivost pracovníků v pomáhajících profesích:** poruchy emotivity a její projevy včetně klasifikace – afekty, nálady, city a vyšší city, citové vazby a vztahy.
- **Vliv emocí na prožitek a kvalitu života:** kvalita života, individuální prožívání a souvislosti mezi osobním a profesním životem pracovníka v pomáhající profesi.
- **Emoční sebereflexe:** osobnost, temperament, schopnosti, vlohy a profesní kompetence a hodnoty. Schopnost sebepoznání ve vypjatých situacích včetně přijímání zpětné vazby.
- **Práce a přístupy k základním emocím:** radost, smutek, překvapení, strach, znechucení a hněv – šest základních emocí podle Paula Ekmana.

Etická komunikace s osobami s mentálním hendikepem

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2021/0635-SP/PC/VP

- **Etika, morálka, etické problémy a dilemata etický kodex a jeho role v rámci komunikace s uživateli služby:** etický kodex a jeho role v rámci komunikace, různé etické problémy v rámci komunikace s uživateli, etická dilemata, jak týmově řešíme etická dilemata, jak pomáhají při komunikaci.
- **Stupně mentální retardace a jejich komunikační dovednosti:** vývoj řeči mentálně postižených osob, řečové a dorozumívací schopnosti v rámci LMR, SMR, TMR, schopnosti chápat sdělení personálu, komunikační zvláštnosti a potřeby.
- **Efektivní komunikace zaměřená na člověka + empatická komunikace zaměřená na člověka s mentálním postižením + pravidla komunikace pro osoby s mentálním handicapem = etická komunikace:** přístup zaměřený na člověka a jeho uplatnění v práci s uživateli s mentálním handicapem. Komunikace vhodná pro osoby s LMR a její prvky – empatie, bezpodmínečně pozitivní přijetí, kongruence, akceptace. Techniky aktivního naslouchání – zrcadlení, přerámování, ověřování pochopení. Komunikace vhodná pro osoby se SMR – dle pravidel komunikace pro osoby s mentálním postižením a dále využívající prvky komunik.zaměř.na člověka a preterapie. Preterapeutická komunikace vhodná pro klienty s TMR, zahrnující psychologický kontakt (kontaktní reflexe, kontaktní funkce a kontaktní chování). Shrnutí a opakování v praktických nácvicích.

Etika v obrazech ve službách sociální péče

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2024/0713-SP/PC/VP

UNIKÁTNÍ SEMINÁŘ

- **Etika sociální práce – úvod do tématu:** základní i rozšiřující informace o etice sociální práce, etických kodexech, etických komisích a efektivním řešení či předcházení vzniku etických problémů v sociální službě.
- **Motivace versus manipulace:** práce s motivací a demotivací uživatele a jeho aktivní nebo pasivní aktivizaci včetně přímé a nepřímé manipulace s uživatelem.
- **Autonomie uživatele versus stigmatizace:** podpora autonomie uživatele a jeho svobodné vůle oproti očekávání pečovatelů a jeho předsudků včetně hodnocení a stigmatizace uživatele.
- **Potřeby, hodnoty a osobní cíle uživatele:** efektivní a cílené zjišťování potřeb, hodnot a osobních cílů uživatele se zaměřením na projektování zjištěného do individuálního plánu poskytované sociální služby a jeho faktické naplňování.
- **Etika práce v multidisciplinárním týmu:** předávání informací o uživateli a jejich sdílení v multidisciplinárním týmu, budování důvěry uživatele vůči pečovatelům i sociální službě jako takové.
- **Sdílení uživatele:** závislosti uživatele na sociální službě s ohledem na jeho práva na další sociální nebo veřejné služby, sdílení se uživatele a hledání komplexní péče a pomoci.

Etika v obrazech ve službách sociální prevence

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník
Akreditace: A2024/0725-SP/PC/VP

UNIKÁTNÍ SEMINÁŘ

- **Etika sociální práce – úvod do tématu:** základní i rozšiřující informace o etice sociální práce, etických kodexech, etických komisích a efektivním řešení či předcházení vzniku etických problémů v sociální službě.
- **Motivace versus manipulace:** práce s motivací a demotivací uživatele a jeho aktivní nebo pasivní aktivizaci včetně přímé a nepřímé obousměrné manipulace (ze strany pracovníka i uživatele) převzetí vlastní odpovědnosti za řešení NŽS.
- **Autonomie uživatele versus stigmatizace:** podpora autonomie uživatele a jeho svobodné vůle oproti očekávání pečovatelů – předsudky, hodnocení, stigmatizace versus partnerství a permanentní interakce.
- **Potřeby, hodnoty a osobní cíle uživatele:** efektivní a cílené zjišťování potřeb, hodnot a osobních cílů uživatele se zaměřením na projektování zjištěného do individuálního plánu poskytované sociální služby a jeho faktické naplňování.
- **Etika práce v multidisciplinárním týmu:** předávání informací o uživateli a jejich sdílení v multidisciplinárním týmu včetně oznamovací povinnosti, mlčenlivosti a anonymity a střety motivací a očekávání řešení NŽS.
- **Sdílení uživatele:** utváření závislosti uživatele na sociální službě s ohledem na jeho práva na další sociální nebo veřejné služby – sdílení uživatele a hledání komplexní péče a pomoci. Kdo je uživatelem sociální služby – uživatel, rodina, apod.
- **Pomoc versus kontrola:** budování důvěry uživatele vůči pracovníkům, přebírání osobní odpovědnosti uživatele, priorizace povinností obou stran a vyjednávání.

F

Finanční gramotnost seniorů

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2022/1057-SP/PC/VP

- Seznámení s pojmy – ekonomické násilí, rodinný rozpočet, příjmy a výdaje, zbytné a nezbytné výdaje.
- Základní legislativní ukotvení, důležité pojmy – úvěr, úrok, RPSN, posouzení úvěru schopnosti dlužníka.
- Zajištění exekučního titulu. Ochrana zvlášť zranitelných povinných v exekučním řízení, formy exekuce, oddlužení jako možnost řešení předlužení.
- Kazuistiky s praxe včetně aplikace dovedností získaných v kurzu.

Firemní kultura poskytovatele sociální služby

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2020/1192-SP/PC/VP

- **Definice firemní kultury:** základní i rozšiřující informace o tom, co je a není firemní kultura, její přínosy a poplatnost pro organizaci.
- **Pilíře firemní kultury:** pojmenování silných a slabých stránek firemní kultury,

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

zdůraznění příležitosti organizace a upozornění na ohrožení v případě, že sociální služba nevyužívá zcela, dostatečně nebo neefektivně existující možnosti a nástroje.

- **Chování organizace uvnitř a navenek:** obraz poskytovatele na veřejnosti i uvnitř organizace, veřejné mínění a vztahy uvnitř i vně poskytovatele sociální služby.
- **Image poskytovatele sociální služby:** Objektivní, subjektivní, správné a nesprávné představy, postoje a zkušeností jednotlivce či určité skupiny lidí o sociální službě.
- Kompetence vedoucího pracovníka Kompetence vedoucího k zavádění a následné kontrole FK jednotlivých členů pracovního týmu, zacílení na inovativní metody FK s ohledem na jednotlivé cílové skupiny – klient, veřejnost, odborníci, donátoři.
- **Firemní kultura jako zdroj:** Spolupráce s partnery či institucemi a hledání nových finančních i nefinančních zdrojů do organizace právě pomocí dobré pověsti a pozitivního mínění veřejnosti o sociální službě.
- **Dobrá praxe v ČR i v zahraničí:** Výměna zkušeností, prezentace zavedených vybraných FR u poskytovatelů v ČR i různých evropských státech.

Fundraising v sociálních službách aneb Hledáme další zdroje

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2023/0212-SP/PC/VP

- **Co je to fundraising:** definice fundraising jako součást filantropie organizace, přehled základních metod a jejich účinnost včetně kritérii hodnocení účinnosti zvolených metod fundraisingu.
- **Role fundraisingu v sociálních službách:** postavení fundraisingu v činnosti organizace poskytující sociální služby – kdo, proč a jakým způsobem by se měl fundraisingu věnovat.
- **Schopnosti a dovednosti fundraisera:** kdy je potřeba fundraisera zaměstnat, kde ho hledat, co po něm vyžadovat a co od něj očekávat – profesní kompetence fundraisera.
- **Zdroje fundraisingu:** proč lidé a firmy dávají, získávání dárců, pyramida fundraisingu, dárcovství jednotlivců i firem, sponzorství, vlastní zisk, projekty a nadace.
- **Management fundraisingu:** podstata plánování fundraisingu jako součást strategického plánování včetně delegování, kontroly, měření efektivity a rozvoje nových filantropických aktivit v organizaci.
- **Trendy ve fundraisingu:** současné trendy ve fundraisingu v sociálních službách a neziskovém sektoru – dobrá praxe v České republice i zahraničí.

H

Hodnocení a motivace pracovníků sociálních služeb

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/0558-SP/VP

- **Specifika motivace a hodnocení:** specifika i důležitost hodnocení a motivace pracovníků v sociálních službách, legislativní rámec, efektivní manažerský nástroj pro vedení lidí.
- **Motivace:** co motivuje mne samotného a co motivuje mé kolegy a podřízené – moderní a účinné motivační nástroje a jejich použití.
- **Hodnocení:** načasování hodnocení a jeho průběh, příprava na hodnocení – stanovení kritérií, škála hodnocení, hodnotící formulář. Hlavní zásady pro hodnocení pracovníků. Propojení hodnocení a odměňování pracovníků.
- Shrnutí: základní principy hodnocení a motivace v sociálních službách.

FH

Hodnocení kvality sociální služby a zavádění změn

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: soc. pracovník, vedoucí pracovník, prac. v soc. službách
Akreditace: A2021/0952-SP/PC/VP

- **Oblasti kontroly sociální služby:** jednotlivé standardy kvality soc. služeb (SQSS), vnitřní pravidla, pracovní postupy, požadavky relevantních zákonů, požadavky zainteresovaných subjektů
- **Doporučení a kritéria hodnocení jednotlivých oblastí sociální služby:** kritéria hodnocení SQSS, kritéria hodnocení zákonných požadavků, kritéria hodnocení požadavků zainteresovaných subjektů
- **Příklady nedostatků v praxi nebo pravidlech sociálních služeb:** identifikace ne/vhodnosti postupů a praxe prezentovaných účastníky, obvyklé nedostatky z prováděných revizí
- **Dilematické oblasti, situace a postupy:** obtížně hodnotitelné oblasti, možné pohledy na obtížně hodnotitelné oblasti, střety zájmů, subjektivní aspekty hodnocení vhodnosti postupů a pravidel
- **Plánování a provedení revize pravidel a postupů:** vymezení cíle, oblastí a postupů revize, doporučení vhodných technik kontroly a hodnocení, závěry z kontroly a hodnocení, zásady formulace doporučení, nedostatků a nápravných opatření
- **Zavádění změn vzešlých z revize:** práce vedení služby (metodického vedení služby a poskytovatele) s doporučeními, nedostatky a nápravnými opatřeními, hierarchický vs. týmový přístup
- **Motivace pracovníků sociální služby pro zapojení se do procesu revize a zavádění změn:** prezentace účelu, cíle a průběhu revize, možnosti zapojení pracovníků služby do procesu revize, a do procesu zavádění změn, předpoklady zapojení pracovníků

Hygienické minimum a prevence infekčních onemocnění v zařízení soc. služ.

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2021/1027-SP/PC/PP

- **Aktuální zákony a vyhlášky, které se vztahují k hygienickým požadavkům na provoz zařízení poskytující sociální služby:** změny v hygienické legislativě v České republice, seznámení s Vyhláškou č. 195/2005 Sb., vyhláška MZ č. 306/2012 Sb., rozbor jednotlivých úseků vyhlášky a zákona.
- **Nosokomiální nákazy – základní znalosti o šíření nákazy a možnosti jejich prevence:** původci a etiologie nosokomiálních nákaz, dělení a hlavní druhy nosokomiálních nákaz, doba jejich vzniku a prevence.
- **Vznik a prevence některých infekčních onemocnění:** TBC, svrab, chřipka, MRSA.
- **Dodržování hygienicko-epidemiologických režimů:** manipulace se stravou, manipulace s prádlem, manipulace s odpady, ošetřování klientů podle bariérové ošetřovací techniky, hygienický filtr, používání ochranných pracovních pomůcek a ochranného oděvu.
- **Péče o ruce jako zdroj infekce:** stálá a přechodná mikroflóra kůže rukou, mechanické mytí rukou, hygienická dezinfekce rukou, edukace a praktický nácvik mytí a dezinfekce rukou, péče o pokožku.

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

CH

Chci pyžamový den s dortem anebo Sociální služba 21. století

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník
Akreditace: A2021/0183-SP/PC/VP

- **Kvalita života klienta:** Kvalita života jako subjektivní kapitola a její předpoklady, kvalita života klienta jako zájem sociální služby, měření a posuzování kvality života klienta.
- **Faktory ovlivňující kvalitu života klienta:** Oblasti ovlivňující kvalitu života klienta, pozitivní psychologie, duševní pohoda, prostředí ovlivňující kvalitu života a socioekonomický status klienta.
- **Potřeby klienta a jejich uspokojování:** Biologické, psychické, sociální a spirituální potřeby, jejich vznik a snaha uspokojit je. Schopnost klienta vyjádřit je, ochota pracovníka respektovat je.
- **Klient ve středu zájmu služby:** Klient a jeho potřeby, očekávání, role, hodnoty, které jsou v zájmu sociální služby a v pracovním povědomí pracovníků. Náhled na očekávání klienta z jiného úhlu pohledu v kontextu normality.
- **Flexibilní a kreativní sociální služba:** Schopnost sociální služby reagovat na individuální potřeby a přání klienta podporující jeho život v sociální službě co nejvíce se podobající přirozenému prostředí.

I

Individuální plánování poskytované sociální služby

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník
Akreditace: A2022/0275-SP/PC

- **Legislativní rámec procesu plánování:** povinnosti poskytovatelů při plánování služby vymezené zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách
- **Lidská práva v kontextu procesu plánování:** lidská práva, Listina základních práv a svobod, mezinárodní úmluvy, správné porozumění lidských práv, vlastní vůle uživatelů, povinnosti uživatelů.
- **Proces a metody plánování:** proces jako vyhodnocování dosavadního průběhu služby a dojednávání vhodné podpory pro následující období, která vychází z očekávání uživatele, jeho potřeb a osobních cílů.
- **Sestavení individuálního plánu s uživatelem:** postup při sestavení IP, frekvence plánování i vyhodnocování, dokumentace IP, podpora klíčových pracovníků, týmová spolupráce při plánování a kontrola IP.
- **Role klíčového pracovníka v procesu plánování:** kdo je klíčový pracovník, jeho role, kompetence, předpoklady a dovednosti včetně vlastních očekávání.
- **Specifika procesu plánování s nekomunikujícím nebo nespolupracujícím klientem:** příprava na rozhovor, dojednání rozhovoru, sdílení v týmu a realizace dojednané podpory. Metody (techniky) – intuitivní, racionální, rozhovor s referujícími osobami a studium dokumentace uživatele.

Individuální plánování s uživateli s demencí

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník
Akreditace: A2024/0729-SP/PC/VP

- **Demence a Alzheimerova choroba:** seznámení s demencí i Alzheimerovou chorobou, funkcemi mozku, příznaky nemocí, psychickými i somatickými změnami ve stáří a jednotlivými stádii nemoci.
- **Zjišťování potřeb uživatele s demencí:** základní komunikační pravidla při zjišťování potřeb uživatele s demencí, zpracování individuálního plánu a jeho zavádění do praxe.
- **Proces plánování s uživatelem s demencí:** proces plánování s ohledem na již zjištěné potřeby a jejich propojování s životním příběhem uživatele, jeho zvyklostmi, návyky a osobními cíli.

- **Sestavení individuálního plánu uživatele s demencí:** metody práce – vedením rozhovorů, intuicí, empatickým pozorováním, smysl plánování a vytvoření zkušebního individuálního plánu.

Individuální plánování v obrazech aneb práce se životním příběhem klienta

NOVINKA 2024

Rozsah: 16 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník
Akreditace: A2024/0173-SP/PC/PP/VP

UNIKÁTNÍ SEMINÁŘ

Prostřednictvím dalšího unikátního kurzu nalodíme sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách a vydáme se společnou cestou individuálního plánování průběhu sociální služby. Připravujeme pro Vás zcela unikátní kurz, při kterém využijeme doposud nepoužité metody vzdělávání. Cílem je získat týmy poskytovatelů sociálních služeb pro podstatu, myšlenku a znalost nejen procesu plánování, ale především opravdový zájem o klientky a klienty, kterým sociální službu poskytují.

O co půjde?

- O pochopení důležitosti individuálního plánování.
- O odstranění nezájmu a odporu personálu k procesu individuálního plánování.
- O ochotu a chuť zajímat se o klientky a klienty.
- O potřebu znát jejich životní příběhy.
- O dovednosti přefiltrovat získané informace do poskytované sociální služby.
- O sdílení informací v týmu.
- O radost ze společných setkávání s klienty sociální služby.
- O trochu jiný pohled na individuální plánování.

Intenzivní kurz resuscitace a včasné defibrilace v sociálních službách

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2022/0094-SP/PC/PP/VP

- Vzdělávací program nabízí účastníků přehlednou a interaktivní formou získání znalostí a poznatků o resuscitaci a užití AED. Výuka kombinuje ve všech modulech část teoretických znalostí s rozsáhlejší částí praktickou, při níž jsou využívány nejen modelové situace a resuscitační trenažery, ale také reálné kazuistiky.
- V úvodu se účastník seznámí s bezpečností zachránce a postiženého, na kterou naváže vyhodnocením stavu zraněného a přivoláním odborné pomoci.
- Následující modul se zaobírá kompresemi hrudního koše – uvolnění dýchacích cest, lokalizace rukou zachránce, hloubka a frekvence stlačování.
- Opomíjené nezůstává ani téma užití cvičných AED při neodkladné laické resuscitaci. V závěru pak na účastníky čeká nácvik spolupráce zachránců při procesu resuscitace a během přípravy a užití včasné defibrilace.

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

J

Jak efektivně komunikovat s rodinou klienta – seniora

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2024/0164-SP/PC/VP

- Specifika stáří, role rodiny v životě starého člověka a formy spolupráce s rodinou
- Komunikace s rodinou uživatele sociálních služeb
- Problematické situace při práci s rodinou a jejich zvládání
- Praktické zkušenosti, modelové situace vycházející z dotazů účastníků

Jak lépe komunikovat v pomáhajících profesích

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2024/0730-SP/PC/VP

- **„Efektivita“ a „Komunikace“ v sociální oblasti:** podstata efektivity (význam, přínosy), podstata komunikace (proces, komplex, funkce komunikace), reflexe zkušeností s profesionální pomáhající komunikací účastníků.
- **Možnosti a prostředky komunikace s klienty v sociální oblasti:** verbální komunikace (podstata a kulturní význam), neverbální komunikace (podstata a vztah k verbální komunikaci, skupiny vyjadřovacích prostředků), fyzické prostředí (místnost, vybavení, atmosféra), vztahová rovina (důvěra, motivace, očekávání) jako významný faktor komunikace v sociální oblasti.
- **Překážky v komunikaci s klienty sociálních služeb:** co brání efektivní komunikaci v sociální oblasti (Časový tlak, Předsudky, Nepozornost, Odlišný způsob vyjadřování, Neporozumění, Nepohodlí, Rušivé prostředí, Anti-/Sympatie, Přístup pracovníka), příklady z praxe sociálních služeb.
- **Vyhodnocování efektivity komunikace s klienty sociálních služeb:** zachycování vývoje situace a chování klientů sociálních služeb v souvislosti s podobou komunikace, vyhodnocování pozitivního a nežádoucího vývoje komunikace, teoretická opora pro zvolenou strategii, příklady z praxe sociálních služeb.
- **Zvyšování efektivity pomáhající komunikace pomocí strategií a prostředků komunikace:** jak lépe komunikovat v pomáhajících profesích.

Jak pečovat a nevyhořet aneb podpora neformálních pečovatelů

Rozsah: 6 nebo 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník
Akreditace 6 hodin: A2021/0736-SP/PC/PP/VP
Akreditace 8 hodin: A2021/0737-SP/PC/VP

- **Jak pečovat a nevyhořet:** Syndrom vyhoření, únavový syndrom, psychická hygiena, pravidla jak nevyhořet a jak pečovat sám o sebe.
- **Emoce a jak je zvládat:** Nejčastější emoce neformálních pečovatelů, zvládání negativních, podpora pozitivních a vyžití neutrálních emocí, zpracování emocí.
- **Aktivní a pasivní odpočinek:** Péče o sebe sama, vhodné techniky pro aktivní i pasivní odpočinek, sebereflexe vlastních hranic.
- **Sdílená péče s ostatními členy rodiny:** Harmonogram a dělba péče, komunikační modely v rodině, vzájemná podpora a zájem o pečovaného člena rodiny.
- **Síťování pomoci:** Jak a kde hledat interní a externí pomoc, sdílená péče se sociálními službami, přijímání zpětné vazby ke kvalitě domácí péče.

Jak předcházet agresi – jak na ni reagovat, jak s ní následně pracovat (nelze objednat na klíč)

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2022/0287-SP/PC/PP/VP

- Jak mám reagovat, když na mě druhý člověk slovně útočí?
- Jak můj vnitřní stav souvisí s tím, jak se druhý člověk zachová?
- Proč někdy reagujeme tak, že sebe sami nepoznáváme?
- Na co se mám zaměřit, chci-li předejít agresi druhého člověka?
- Kdybychom měli ve svém repertoáru lepší možnost, zachovali bychom se lépe?
- Absolvent kurzu základním způsobem získá vhled do tématu agrese. Seznámí se s druhy agrese, jejich dělením, možnými příčinami vzniku agrese, seberegulačními mechanismy. Absolvent kurzu navýší svou schopnost zavnímat v tématu předcházení agrese své vlastní postoje, dovednosti, potřeby, limity v roli pomáhajícího pracovníka. Osvojí si nové dovednosti při praktickém nácviku modelových situací. Rozvine svou schopnost vhodně reagovat ve vyhrocené situaci, a tak zmírňovat průběh střetu s agresí na svém pracovišti.

Jak se domluvit při spolupráci v týmu

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2024/0732-SP/PC/PP/VP

- **„Efektivita“ a „Komunikace“ v souvislosti s cílem sociální služby:** cíle sociální služby (zadání ze strany standardů, poslání organizace, cílové skupiny a vliv personálního obsazení), podstata efektivity (význam, přínosy) podstata komunikace (proces, komplex, funkce kom.), reflexe vlastního vnímání komunikace v kontextu cílů sociální služby.
- **Různé komunikační přístupy uvnitř týmu sociální služby:** osobnostní nastavení pracovníka sociální služby a důraz na určité složky komunikace (verbální, neverbální, vztahová rovina), akceptace různosti a sjednocení cílů v rámci poskytování sociální služby.
- **Systém a proces zefektivňování komunikace v sociálních službách:** zadání, cíle sociální služby, volba strategie komunikace, zaznamenávání přínosů v rámci poskytování sociální služby, zpětná vazba, vyhodnocení, efektivita sociální služby.
- **Nastavení přístupu napříč sociální službou u různých pracovníků:** postupy sledování dopadů, poskytování zpětné vazby, motivace pracovníků ke zvyšování efektivity v rámci sociální služby (přesah do vedení pracovníků), systematizace zefektivňování komunikace v sociální službě.

Jak si zdravě nastavit hranice

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2024/0159-SP/PC/VP

- Funkce a vznik hranic
- Moje hranice a motivace
- Nastavování hranic v osobním i profesním životě
- Umění říct NE
- Nerespektování hranic

Jak snižovat míru stresu a úzkosti (nelze objednat na klíč)

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2022/0286-SP/PC/PP/VP

- Jak fungujeme pod tlakem, ve stresu? Proč někdy reagujeme tak, že sebe sami nepoznáváme?
- Které znalosti o fungování mozku by nám mohly pomoci udržet se ve stabilitě?
- Co s tím, když naše síly nejsou tam, kde bývaly?
- Když cítíme zodpovědnost, ale také třeba bezmoc? Co se děje v našem těle, když cítíme strach?
- Můžeme úzkostem předcházet? Co nám pomůže úzkost zvládnout?
- Co mám dělat, pokud klient hyperventiluje, jde do paniky? Jak můžu druhému člověku pomoct situaci zvládnout?
- Co když se netěším do práce? Kde je přirozená míra obav? Kdy bych měl/a zpozornět? Jak předcházet syndromu vyhoření?
- Užitečná doporučení. Podpůrné, ozkoušené, zvládnutelné techniky. Kurz směruje k navýšení možnosti zvládnout procházet dobře i těmi dny, které jsou více náročné než jiné. Tipy k režimu a k dobré péči o tělo.

Jak stres ovlivňuje tělo a jak s tím pracovat

NOVINKA 2024

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2024/0172-SP/PC/VP

- **Stres:** definice stresu a stresového syndromu, reakce na stres a stresové mechanismy.
- **Pohybový systém a stres:** pohybový aparát a funkční změny pohybového aparátu při stresové reakci.
- Praktický modul zaměřený na myofasciální uvolnění měkkých tkání pohybového aparátu, protažením a aktivizací svalů podporujících napřímení trupu.
- **Stres a dech, práce s dechem:** příklady možností využít dech v relaxaci a adaptaci na stres.
- Praktický modul, ve kterém budeme aplikovat získané znalosti o dechu do praxe. Nácvik příkladů dechových cvičení, koncentrace na dech, relaxace.
- **Prevence pracovního stresu:** možnosti ergonomie pracovního místa a vliv držení těla při pracovních činnostech na snížení stresu s důrazem na stoj, sed, chůzi, práci s horní končetinou. Problematika zrakové zátěže a vlivu vhodné stravy a odpočinku na prevenci proti stresu.
- **Praxe / Body & Mind cvičební programy, řízená meditace:** praktický modul s využitím Body & Mind pohybových programů - aktivizační cvičení, cvičení pro lepší spánek, meditační cvičení.

Jak to s tím stresem vlastně je?

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2024/0160-SP/PC/PP/VP

- Náročné životní situace
- Stres jako reakce na zátěž
- Fáze adaptačního syndromu. Hodnocení stresové situace.
- Reakce na stres a předcházení stresovým situacím
- Syndrom vyhoření a jeho fáze
- Prevence syndromu vyhoření, psychohygiena a relaxace v souvislosti se stresem

Jak vyčíst emoce z výrazu tváře

NOVINKA 2024

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2024/0170-SP/PC/PP/VP

Rozpoznejte jednotlivé druhy emocí podle znaků ve tváři, jak u klientů, tak u svých spolupracovníků. Jak se jednotlivé emoce projevují ve verbální formě a jak komunikovat s klientem, který se v daném emočním nastavení nachází?

Jak zlepšit komunikaci s klienty a předcházet konfliktním situacím?

- Co jsou emoce, kdy vznikají. Osobnostní profil a temperament – jak souvisí s emocemi.
- Strach, zlost, smutek, rezignace, odpor, znechucení, údiv, radost. Fyzické projevy emocí – jak je poznáme na obličeji. Jak jednotlivé temperamenty reagují emočně ve stresu.
- Zakreslení emocí do dodaného prázdného modelu. Diskuze o dominantním temperamentu dle získaných vědomostí z přednášky.

Jak vyhrát nad papíry aneb řízení dokumentace v praxi

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/1242-SP/PC/VP

Cílem vzdělávacího programu je nabídnout poskytovatelům sociálních služeb základní nástroje, jak dokumentaci ve své organizaci účinně a efektivně řídit. Prostřednictvím programu získají důležité informace o řízení dokumentace a dozví se, jak pomocí několika základních zásad zajistit, aby měli o své dokumentaci přehled, získali kontrolu nad tím, jaké dokumenty a záznamy v jejich organizaci vznikají a používají se, udrželi své dokumenty aktuální a nepotřebné dokumenty uložili do archivu.

Obsah semináře:

- Požadavky na řízení dokumentace v nejdůležitějších systémech řízení kvality (ISO, EFQM, standardy kvality sociálních služeb, EQUASS) a v platných právních normách (Zákon č. 499/2004 Sb., Vyhláška č. 645/2004 Sb., Zákon o sociálních službách).
- Základní pojmy v oblasti řízení dokumentace (dokumentace, dokument, záznam, řízení dokumentů, řízení záznamů, správce dokumentace, vlastník dokumentu, přezkoumání dokumentu apod.), životní cyklus dokumentu.
- Základní zásady řízení dokumentace (požadavky, identifikace, čitelnost, dostupnost, kvantita, kvalita, aktuálnost, odpovědnost, technika, struktura, přehled) a jejich aplikace v praxi.

Jak zvládat emoce

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2023/0553-SP/PC/VP

- **Vymezení pojmu emoce a emoční zkušenost:** emoce a city, obecné vymezení, rysy, znaky, charakteristiky a dělení emocí, citové projevy, citové poruchy, emoce a duševní poruchy, hranice kompetencí a role pracovníka v práci s poruchami emocí.
- **Emoční inteligence a práce s ní:** rámec emoční inteligence, její složky, možnosti jejich rozvoje. Pozitivní psychologie a její význam pro praktický život. Prvky podpory pozitivního myšlení u klientů a týmu.
- **Práce s emocemi u uživatelů služeb:** složité situace a stavy spojené s emocemi klientů. Práce s agresí, laická diagnostika a oddělení účelového chování od psychiatrické roviny, zvládání a předcházení vypjatým emocionálním situacím.

Jak zvládnout syndrom vyhoření

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2024/0716-SP/PC/VP

- **Úvod do problematiky:** Význam pojmů zátěž, krize a krizová intervence, trauma, etická dilemata, syndrom vyhoření.
- **Stres jako reakce na zátěž:** Definice stresu. Druhy stresorů. Reakce organismu na stres – tělesné a psychické.
- **Adaptace na stres:** Fáze adaptačního syndromu a vyrovnávání se s nimi. Hodnocení stresové situace.
- **Syndrom vyhoření a jeho fáze:** Fáze, příčiny, projevy a příznaky syndromu vyhoření.
- **Prevence syndromu vyhoření a supervize, psychohygiena a relaxace:** Prevence syndromu vyhoření. Význam supervize v souvislosti se syndromem vyhoření. Význam relaxace. Přehled technik relaxace. Praktický nácvik některých relaxačních technik.

Jak zvýšit sebevědomí svoje, svých kolegů a klientů

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2023/0356-SP/PC/PP/VP

- **Úvod do tématu sebevědomí:** co je sebevědomí, jak se projevuje nízké a přehnaně vysoké sebevědomí, jak se projevuje přiměřené sebevědomí. Jaké vlivy sebevědomí utváří.
- **Postoje k sobě, ke druhým lidem a k životu:** rizikové postoje, myšlenky, emoce a chování, které sebevědomí negativně ovlivňují a možnosti jejich změny z pohledu metod kognitivně behaviorální terapie (KBT).
- **Model schematerapie a kontextu asertivity:** model schematerapie (mody Kritického a Laskavého rodiče, Zdravého dospělého, Zlostného, Opuštěného a Spontánního dítěte, Hyperkompenzátora a Odtažitého obránce). Nácvik sebeoceňování, dávání a přijímání komplimentů a asertivního odmítání.
- **Sdělování a přijímání kritiky:** nácvik asertivního sdělování a přijímání kritiky

Jednání se zájemcem o sociální službu

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2022/0638-SP/VP

- **Úvod do problematiky:** seznámení s metodami sociální práce a jejich využitím v praxi (uvedení příkladů z praxe s rizikem etických dilemat); zákonitosti sociálního poradenství; úvod do krizové intervence.
- **Význam komunikace v poradenství:** význam neverbální komunikace, etika sociální práce, moc versus pomoc, vztah klient versus pracovník, hranice při pomáhání, kontakt s klientem.
- **Sociální šetření v domácím prostředí klienta:** zpracování vstupních informací, příprava dokumentace a informačních materiálů, podmínky pro rozhovor (zaměření se na nestandardní podmínky), průběh rozhovoru, naslouchání, práce se záznamovým formulářem, závěr rozhovoru.
- **Seznámení s kazuistikami, ukázky modelových situací a závěrečná diskuse:** rozbor kazuistik (na jednotlivých případech vysvětlit rozdíly v přístupu SP ke klientovi v domácím prostředí a např. v nemocnici).
- **Ukázky modelových situací a závěrečná diskuse:** modelové situace (simulace reálného rozhovoru mezi SP a klientem v různém prostředí a v různých podmínkách pro rozhovor) a diskuse na dané téma.

Jejda, už Vám zase zaskočilo, paní Tichá! aneb Výživa u klientů s demencí

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, neformální pečovatel
Akreditace: A2024/0079-SP/PC/PP

Kurz pojednává o možnostech podávání stravy seniorům s Alzheimerovou demencí, kteří jsou ohroženi poruchami výživy. Cílem kurzu je charakterizovat onemocnění a přiblížit účastníkům kurzu jednotlivé fáze onemocnění a poruchy výživy v jednotlivých stádiích. Dále se zaměříme na specifika připravované a podávané stravy u těchto seniorů,

kulturu stolování a možnostech doplňkové stravy. Účastníci kurzu si budou moci vyzkoušet způsoby podávání stravy tak, aby pro klienta bylo podávání jídla nejen základní lidskou potřebou, ale také radostí.

- **Rozdělení demencí**
- **Komplikace spojené s výživou u seniorů s Alzheimerovou demencí:** riziko malnutrice, dehydratace, poruch vyprazdňování, komplikace spojené se stavem dutiny ústní a chrupu
- **Výživa u seniorů s Alzheimerovou demencí:** Doplňková strava, sledování (bilance) příjmu tekutin a stravy, význam sledování, nutriční screening u klientů s Alzheimerovou demencí.
- **Specifika v přístupu ke klientům s Alzheimerovou demencí:** význam multidisciplinárního týmu, specifika při podávání stravy klientům s Alzheimerovou demencí, příprava stravy a kultura stolování u klientů s Alzheimerovou demencí.
- **Role pracovníků v sociálních službách a příprava a podpora soběstačnosti při podávání stravy**

K

Klíč ke zdravější paměti a mozku

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, neformální pečovatel, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/1244-SP/PC/PP/VP

- **Základní přehled o fungování mozku a paměti:** Neuron, synapse, mozkové hemisféry, paměť – její druhy a rozdělení, podpora zapamatování, neuroplasticita, předání informací s použitím praktických ukázek a obrazových příloh, vyhodnocení testů (pouze pro účastníky)
- **Mnemotechniky:** Loci, akrosticum, paměťové háčky, chunkování, asociační propojování, Parisův kód, propojování příběhem, kalendář, kategorizace – popis a praktická ukázka každé techniky, praktické zkoušení techniky na vybraných okruzích informací, skupinové zpracování zadaných informací libovolnou technikou – následná reflexe
- **Mentální mapování:** Mentální mapy – smysl, význam, navázanost na přirozenou činnost mozku, principy tvorby mentálních map, ukázky map, využitelnost techniky, samostatná tvorba mapy na jednotné téma, skupinová práce na zadané téma, reflexe

Klima a kultura organizace poskytující sociální služby

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník
Akreditace: A2021/0278-SP/PC/VP

- **Vymezení základních pojmů:** Úvod k tématu klima a kultura organizace poskytující sociální služby. Definování a vymezení základních pojmů a terminologie v kontextu sociálních služeb.
- **Poslání a cíl činnosti organizace poskytující sociální služby:** Odlišnosti a podobnosti v porozumění smyslu organizace u jednotlivých pracovníků. Slaďování cílů a vizí u jednotlivých zaměstnanců organizace. Význam podnikové identity organizace poskytující sociální služby na budování jejího klimatu a kultury.

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

„Cítím, že má práce má hluboký smysl, protože přináším radost a úlevu těm, kteří to nejvíce potřebují. Každý den se učím něco nového, co mě obohacuje.“

Karel, pečovatel

„Mám možnost se neustále vzdělávat a růst. To mi umožňuje poskytovat stále lepší péči a být oporou pro své klienty.“

Lucie, pečovatelka

„Být sociálním pracovníkem znamená pomáhat lidem zůstat nezávislými a žít důstojný život. Tato práce mě naplňuje a dává mi smysl.“

Tomáš, sociální pracovník

„Práce v sociálních službách je náročná, ale zároveň krásné povolání. Umožňuje mi být součástí něčeho většího a dělat svět lepším místem.“

Anna, pečovatelka

„Práce pečovatele mě naplňuje, protože vidím, jak má pomoc přináší pozitivní změny v životech mých klientů. To je pro mě ta největší odměna.“

Zdeněk, pečovatel

- **Atmosféra na pracovišti a její vliv na pracovní výkon pracovníků:** Jak se k sobě pracovníci kolegiálně vztahují, o čem se v zaměstnání mluví a o čem se nemluví a proč? Pojmenování základních hodnot organizace jako pilířů podnikové kultury.
- **Rozvoj a změna kultury organizace:** Meze a možnosti rozvoje organizační kultury. Rozpoznání znaků, které ovlivňují spokojenost či nespokojenost sociálních pracovníků v organizaci. Zdroje frustrace, projevy vzdoru a nespokojenosti v kultuře organizace. Možnosti budování změn v klimatu a kultuře organizace poskytující sociální služby.
- **Adaptace nového zaměstnance:** Adaptace nového zaměstnance do organizace. Postupy a doporučení k rozpoznávání klimatu a kultury organizace. Osvojení podnikových hodnot, identifikace s posláním a cíli organizace.

Kompenzační pomůcky používané v sociálních službách – úvod do problematiky

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník
Akreditace: A2020/1195-SP/PC/PP

Cílem semináře je seznámit účastníky s možnostmi použití kompenzačních pomůcek pro tělesně a smyslově postižené v oblasti poskytování ambulantních, terénních i pobytových sociálních služeb. Účastníci získají informace o používání a údržbě kompenzačních pomůcek a o specifikách jednotlivých skupin pomůcek. Předání zkušeností lektorů s používáním pomůcek z půjčoven kompenzačních a rehabilitačních pomůcek vzdělavatele, zkušeností získaných od klientů půjčoven, odborných firem a servisů.

- Základní informace o kompenzačních pomůckách
- Pomůcky pro tělesně postižené
- Pomůcky pro zrakově postižené
- Pomůcky pro sluchově postižené
- Praktické vyzkoušení některých pomůcek pro tělesně postižené
- Praktické vyzkoušení některých pomůcek pro zrakově a sluchově postižené

Kompetentní manažer sociálních služeb

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2020/1196-SP/VP

- **Osobnost a role manažera, klíčové kompetence manažera:** předpoklady úspěšného profesionálního působení, východiska osobního rozvoje (sebepoznání, vedení sebe sama, pozitivní myšlení), úrovně managementu.
- **Osobnost a role manažera, klíčové kompetence manažera:** klíčové kompetence a osobnost manažera, požadavky na odbornost vedoucího pracovníka, emoční inteligence, manažerské role, funkce a dovednosti.
- **Komunikační schopnosti a dovednosti manažera:** komunikace na pracovišti, komunikační proces, práce se zpětnou vazbou, základy asertivity.
- **Manažerské rozhovory:** manažerské rozhovory (vedení porad, jednání, výběr, přijímání, zácvik, hodnocení pracovníků, motivace pracovníků, jednání vně organizace – žádosti/prezentace/ zprávy pro tisk /vyjednávání/ přesvědčování, řešení problémových situací /konfliktů na pracovišti).
- **Stres management:** rozpoznávání signálů vlastního psychického vyčerpání, zvládání psychosociální zátěže

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

Komunikace nepříjemné zprávy

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2022/0639-SP/PC/VP

- **Úvod do komunikace nepříjemné zprávy:** analýza pracovních situací pracovníka, které prožívá jako nepříjemné a těžko hledá způsoby, jak v nich vhodně komunikovat. Orientace ve všech pracovních rolích a personálních rovinách, ve kterých dochází ke sdělování negativní zprávy.
- **Prožívání při komunikaci nepříjemné zprávy. Sebehodnota a přijímání negativní zprávy:** analýza prožívání negativní zprávy s přehledem faktorů, které prožívání ovlivňují. Stresové reakce u příjemce extrémně negativní zprávy, prožívání změny jako osobní krize.
- **Praktický nácvik komunikace emočně nepříjemné zprávy:** praktický nácvik komunikace, rozhovor mezi pracovníkem a klientem organizace poskytující sociální služby.
- **Komunikační techniky sdělování nepříjemných zpráv:** specifika komunikace nepříjemné zprávy v organizacích poskytujících sociální služby s konkrétními příklady podpůrných výroků, které sníží pravděpodobnost necitlivé komunikace, která vyústí ve zranění příjemce nepříjemné zprávy.
- **Charakter a postoje v kontextu sdělování nepříjemných zpráv. Komunikace negativní zprávy a dlouhodobý vztah:** vliv osobních postojů a charakteru pracovníků na sdělování negativních zpráv. Komunikace negativní zprávy a dlouhodobý pracovní nebo osobní vztah, specifika v komunikaci. Sdílení kazuistik z pracovišť organizací poskytujících sociální služby.

Komunikace s osobami s tělesným postižením

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník
Akreditace: A2020/1193-SP/PC/VP

- **Vymezení pojmů v oblasti tělesného postižení:** základní terminologie a druhy tělesného postižení. Klasifikace pohybových vad – základní pojmy a rozdělení
- **Kompenzační a rehabilitační pomůcky:** pomůcky pro mobilitu, pomůcky pro denní potřeby, pomůcky pro komunikaci, pomůcky pro ovládání PC
- **Specifika života osob s tělesným postižením:** veřejně přístupná místa a tělesné postižení, bariéry stavební a prostorové, dostupnost dopravy a dopravních služeb
- **Osobnost člověka s tělesným postižením:** společenské bariéry, společenské stereotypy v postoji k osobám s tělesným postižením, zvláštnosti sociální role tělesně postiženého jedince, osobnost člověka s tělesným postižením a psychické bariéry
- **Zásady správné komunikace s osobami s tělesným postižením:** řeč, kontakt, komunikace, adekvátní pomoc, navázání kontaktu, podmínky pro komunikaci, pravidla správné komunikace, nejčastější chyby v komunikaci a při poskytování pomoci

Komunikace s osobami trpícími Alzheimerovou chorobou

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2021/0274-SP/PC/PP/VP

- **Vhled do ACH:** seznámení se základním pojmoslovím, s druhy demencí a jednotlivými stádii a projevy chování v každé fázi nemoci a vlivem komunikace na kvalitu života osoby s ACH.
- **Komunikace s klientem s ACH:** základní komunikační pravidla vhodná při každodenní péči o osoby s ACH.
- **Vhodné a nevhodné nástroje verbální i neverbální komunikace:** charakteristika nástrojů verbální i neverbální komunikace s ohledem na schopnost osoby s ACH přijímat a zpracovávat informace a podněty.
- **Nácvik vhodných metod verbální i neverbální komunikace:** praktické osvojení některých nástrojů verbální (vedení rozhovoru, naslouchání, kladení otázek, zpětná vazba) i neverbální komunikace (gesta, doteky, mimika v obličeji).

K

Komunikace s rodinou dítěte s postižením

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník
Akreditace: A2020/1194-SP/PC/VP

- **Vymezení pojmů v oblasti zdravotního postižení v dětském věku:** základní terminologie a druhy postižení v dětském věku – základní pojmy a rozdělení
- **Vliv postižení na vývoj a formování osobnosti člověka s postižením:** biologické podmínění a genetická výbava, sociální faktor pro formování dětské osobnosti, psychologická hlediska v péči o děti se zdravotním postižením, proces vyrovnání se se zdravotním postižením dítěte, techniky aktivního a pasívního řešení
- **Provázení rodiny v rámci rané péče:** vymezení služby rané péče; přístup orientovaný na klienta; raná podpora dítěte a odborně použitá opatření (intervence, aktivity, speciální edukace); nácvik kompetencí a podpora návazných služeb po ukončení rané péče ve věku 7 let
- **Zásady správné komunikace s rodinou dítěte se zdravotním postižením:** řeč, kontakt, komunikace, adekvátní pomoc; navázání kontaktu; podmínky pro komunikaci, pravidla správné komunikace, nejčastější chyby v komunikaci a při poskytování pomoci

Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2022/0276-SP/PC/PP/VP

UNIKÁTNÍ SEMINÁŘ

- **Verbální, neverbální a paraverbální komunikace s osobou s demencí:** teoretický vhled do komunikace s osobami s demencí – specifika komunikace, schopnosti uživatele s ohledem na demenci, nástrahy a zvláštnosti komunikace osoby s demencí.
- **Chyby při komunikaci s osobami s demencí:** nepřizpůsobení řeči a hlasu, akustické podněty a bariéry při komunikaci, vhodné prostředí pro komunikaci, zlehčování či bagatelizace situace, vnášení vlastního příběhu pečovatele, netrpělivé reakce a spěch pečujícího.
- **Komunikace s neklidnými osobami s demencí:** Komunikace s neklidným uživatelem, zvládání neklidu či agrese uživatele, podpora uživatele v úzkostné situaci, sympatické a empatické nástroje práce s uživatelem, prevence vzniku problémového chování uživatele.
- **Práce se získanými informacemi o osobách s demencí:** aplikace a sdílení získaných informací do každodenní péče, pozorování uživatele, práce s jeho zvyklostmi a rituály, nastavení harmonogramu dne vhodného pro uživatele a podpora jeho orientace především v čase a situaci.
- **Vedení rozhovoru s osobami s demencí:** vedení rozhovoru s uživatelem s ohledem na jeho aktuální možnosti, včetně správného zjišťování potřeb, kladení otázek, očního kontaktu, gestikulace a vhodného používání dotyků.

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

Komunikace v obtížných situacích

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2024/0167-SP/PC/PP/VP

- **Druhy komunikace, verbální, neverbální, formální, neformální, chyby v komunikaci, význam neverbální komunikace:** popis jednotlivých druhů komunikace, zvyšování empatie vůči neverbální komunikaci klienta - rozpoznání emoce u předložených obrázků. Neverbální zpětná vazba – cvičení.
- **Komunikační bariéry, jejich vliv na vztah s klientem, bariéry v komunikaci s vybranou skupinou klientů, techniky úspěšné komunikace:** dělení bariér – vnější a vnitřní, na straně pracovníka a na straně klienta, jak je minimalizovat, detekce vlastních bariér, aktivní naslouchání jako základ účinné komunikace a jeho nácvik.
- **Základní komunikační styly, obtížné komunikační situace a jejich zvládání:** dělení komunikačních stylů, asertivita jako funkční styl, mapování převládajícího komunikačního stylu u pracovníků, nejčastější témata obtížných rozhovorů, jejich vedení a modelování efektivně vedeného rozhovoru.

Komunikace v péči o umírající

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2021/0273-SP/PC/PP/VP

- **Paliativní minimum:** opakování zásad paliativní péče, její cíle, seznámení s prožíváním klientů, s jejich potřebami duševními, sociálními a duchovními se zaměřením na následnou komunikaci.
- **Komunikace v paliativní péči obecně:** seznámení s hlavními zásadami komunikace, s jejími podmínkami na straně prostředí, klienta i pečující osoby, přehled nejdůležitějších zásad komunikace přímo s klienty v závěru života.
- **Komunikace s klientem a jeho rodinou:** rozebrání možností, jak začít rozhovor s umírajícím klientem, jak reagovat na jeho otázky, poznámky ke komunikaci s rodinou klienta a s klientem neschopným standartní komunikace.

Konflikt a jeho řešení

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2024/0158-SP/PC/PP/VP

- **Co je konflikt:** definice konfliktu, prevence konfliktu, důsledky; fáze konfliktu; varovné příznaky, odlišnosti, polarita, separace, destrukce.
- **Prevence konfliktu:** jak konfliktům předcházet, rozlišování postojů a zájmů, projevy těla.
- **Styly a druhy řešení konfliktů:** únik, konfrontace (agrese), kompromis, přizpůsobení se názoru protistrany, spontánní řešení x záměrné řešení.
- **Nácvik různých druhů řešení konfliktů:** simulace případových situací z reálného prostředí, hledání různých alternativ, výběr vhodných řešení.

Kontrola, hodnocení a zvyšování kvality sociální služby – jak na to

NOVINKA 2024

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2024/0174-SP/PC/VP

- **Seznámení a definice pojmů souvisejících s oblastí kvality sociální služby:** pojmy jako kvalita, osobní cíl a cíl spolupráce, proces, procesní řízení, bezpečí, reflexe a sebereflexe, profesní rozvoj, informace, systém výměny informací.
- Podstata, smysl, cíl kritéria 15a) standardu kvality, kontext a souvislosti s dalšími oblastmi standardů kvality.
- Jak si nastavit pravidla pro hodnocení pracovníků, aby bylo užitečné a vedlo ke zvyšování kvality poskytované služby.
- Základní postup hodnocení kvality sociálních služeb. Stanovení kritérií pro hodnocení poskytované sociální služby. Metody využitelné při hodnocení kvality služby a jejich příklady použití u jednotlivých oblastí hodnocení.
- Zhodnocení výsledků a výstupů, případné chyby a jejich odhalení.

Koučink jako metoda motivace a stimulace zaměstnanců

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2022/0856-SP/VP

- **Koučink jako metoda práce se zaměstnanci:** potřeby pracovníků, definice motivace, komunikace jako základní proces práce s lidmi, úspěšné komunikační strategie.
- **Motivace zaměstnanců:** motivování pracovníků, vyjednávání, efektivní přikazování.
- **Cíle a zásady koučovacího rozhovoru:** dorozumění mezi lidmi – jak mohu přispět k lepšímu porozumění požadavků v pracovním procesu.
- **Trénink koučování:** řešení konfliktů a problémových situací, jednání a vyjednávání, příklady z praxe a řešení konkrétních situací.

Koučink jako metoda řízeného rozhovoru

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2022/0858-SP/PC/VP

- **Koučink jako metoda práce s klientem:** potřeby klientů, definice motivace, komunikace jako základní proces práce s lidmi, efektivní komunikace na úrovni pracovník / klient.
- **Motivace klienta ke změně:** definice motivace, motivování klientů, vyjednávání, efektivní přikazování.
- **Cíle a zásady koučovacího rozhovoru:** Dorozumění mezi lidmi – jak mohu přispět k lepšímu porozumění požadavků klienta.
- **Trénink koučovacího rozhovoru:** řešení konfliktů a problémových situací, jednání a vyjednávání, příklady z praxe a řešení konkrétních situací.

Kvalita je víc než jen papíry!

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2023/0211-SP/PC/VP

- **Co je to kvalita:** vymezení pojmu kvalita, kvalita ve službách, modely řízení kvality a jejich důrazy, architektura systému kvality v organizaci – lidé, procesy, řízení kvality.
- **Buďme profi! Něco o profesionalitě:** pojem profesionalita, kdo je profesionál (znaky, dovednosti, chování, přístup), profesionalita a já.
- **Motivace, postoje a hodnoty pracovníků a jejich vliv na pracovní výkon (a kvalitu práce):** co ovlivňuje naše chování? Vnější a vnitřní motivace, skryté faktory, které nás ovlivňují (postoje, hodnoty, tabu, motivace, přesvědčení, atmosféra, rituály, jazyk, apod., moje osobní motivace.
- **Atmosféra na pracovišti a organizační kultura a jejich vliv na pracovní výkon (a kvalitu práce):** organizační identita a organizační kultura – vymezení, prvky organizační kultury, mapování stavu, atmosféra na pracovišti jako důsledek zjevné i skryté organizační kultury, kritéria spokojené práce.
- **Hodnoty organizace jako ukazatel na cestě ke kvalitě:** co jsou to hodnoty, jak ovlivňují naše jednání, hledání společných hodnot v rámci organizace, obecné hodnoty sociální práce, jak s tím vším prakticky v organizaci pracovat.

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

- **Praktické nástroje zlepšování organizační kultury a budování spokojeného týmu:** dovednosti pro vzájemnou spolupráci (harvardský koncept vyjednávání), schopnost změny perspektivy, posilování vnímavosti a empatie, práce se zpětnou vazbou, jak se postavit k toxické emocionální negativitě v týmu, jak posilovat pohodu na pracovišti, kritéria spokojeného týmu (model dvojité hvězdy).
- **Jak pracovat s etikou:** vymezení pojmu etika, různé přístupy, proč je etika důležitá s sociální práci, etika jako vzor žádoucího jednání, etické řízení a etický management organizace, etický kodex a jak s ním pracovat.

Kvalita života a duševní zdraví klienta sociální služby

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2023/0217-SP/PC/VP

- **Kvalita života a duševní zdraví:** kvalita života jako subjektivní kategorie, index kvality života, duševní zdraví z pohledu společnosti i jednice.
- **Faktory ovlivňující duševní zdraví:** faktory ovlivňující duševní zdraví, metody práce s klientem v duševní nemoci.
- **Potřeby a životní příběh klienta:** Maslowova pyramida potřeb, podpora naplňování potřeb, hodnotový systém a životní příběh klienta.
- **Modul – Vliv sociální služby na kvalitu života klienta a jeho duševní zdraví:** pyramida podpory klienta – podpora, pomoc, péče s ohledem na poskytovanou sociální službu a očekávání klienta
- **Nemoci ovlivňující kvalitu duševního zdraví:** demence, úzkosti, deprese, schizofrenie – příčiny, příznaky, projevy.
- **Prevence duševního zdraví a dobrá praxe:** zdraví životní styl, duševní hygiena, preventivní opatření a dobrá praxe ze sociálních služeb v ČR i v zahraničí.

Kvalita života osob se vzácnými onemocněními 21. století

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník
Akreditace: A2021/0518-SP/PC/PP/VP

- **Vymezení pojmů z oblasti vzácných onemocnění:** Základní terminologie VO, Asociace pro vzácná onemocnění, Národní koordinační centrum pro VO.
- **Vzácná onemocnění progresívní a neurodegenerativní:** Specifikace nervosvalových VO – spinální svalové atrofie a svalové dystrofie, myopatie a Charcot-Marie-Tooth.
- **Vzácná onemocnění progresívní:** Cystická fibróza, nemoc motýlích křídel a mukopolysacharidózy v souvislostech.
- **Kompenzační, rehabilitační a didaktické pomůcky u vzácných onemocnění:** Doprovázení od sdělení diagnózy, vyrovnávání se s život limitujícím onemocnění – VO, raná péče, odborné sociální poradenství, kvalita života a psychosociální podpora v multioborovém týmu, inkluzivní vzdělávání a integrace do majoritní společnosti
- **Paliativní péče a doprovázení u vzácných onemocnění a etické principy péče:** Etické principy doprovázení klientů se vzácnými onemocněními v různých fázích progrese a v závěrečné fázi života.

Kvalita života, důstojnost a autonomie ve stáří – cesta od teorie k praxi

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2022/0277-SP/PC/PP

- **Co je kvalita života:** představy, vymezení, představení různých konceptů a přístupů, měřící nástroje kvality života, švýcarský model kvality života – 4 oblasti kvality života a 17 kategorií, nástroj plánování kvality života a jeho vazba na individuální plánování, kazuistiky a příklady z praxe, etické aspekty tématu
- **Co je lidská důstojnost:** představy, vymezení koncepty, 4 oblasti důstojnosti – ochrana těla a života, možnost sebeurčení, respektování lidských práv a respektu plné jednání ostatních, kazuistiky a příklady z praxe, etické aspekty tématu.
- **Autonomie (sebeurčení):** představy, vymezení, koncepty, situace ohrožující autonomii, právo na autonomii v situaci nesamostatnosti a závislosti, kazuistiky a příklady z praxe, etické aspekty tématu
- **Specifická témata při aplikaci uvedených konceptů v praxi:**
  1. důstojnost v umírání

2. důstojnost a autonomie u lidí s demencí
3. rozhodování o péči s ohledem na důstojnost a autonomii klienta
4. kultura organizace podporující důstojnost a autonomii
5. uplatňování principu normality
6. podpora důstojnosti a autonomie jako úkol managementu
7. specifické nástroje podporující autonomii – např. dříve vyslovená přání
8. zástupné rozhodování (např. opatrovníci, rodina apod.)

L

Lidská práva v sociálních službách

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2022/0278-SP/PC/VP

- **Listina práv a svobod a oblasti dotýkající se poskytování sociální služby v souvislosti s restrikcí a detencí:** pojetí ochrany lidských práv v listině a v zákoně o sociálních službách, kritická místa v poskytování sociální služby.
- **Restrikce a detence v sociálních službách:** pojem transformace, ochrana klienta proti omezování pohybu, metody omezování, uplatnění v praxi, pojem detence, zákonné souvislosti detence, dopady detence na důstojnost člověka.
- **Vážně míněný nesouhlas:** zákonné pojetí práce s nesouhlasem s poskytováním sociální služby, dosavadní zkušenosti z praxe sociálních služeb a s rozhodováním soudů .
- **Právo na přiměřené riziko, normalita, odpovědnost poskytovatele v kontextu občanského práva:** normalita, riziko, běžný způsob života, odpovědnost poskytovatele, rizika pro klienta sociální služby v souvislosti s přechodem do transformované služby, změna stylu života, rozhodování klienta

Lůžko jako rizikový faktor

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2021/1028-SP/PC/PP

- **Mobilita a imobilita:** mobilita – mechanika těla, rovnováha – stabilita, těžiště, koordinovaný pohyb těla, imobilita, stupně imobility, psychosociální reakce na imobilitu.
- **Rizika lůžka – imobilizační (hypokinetický) syndrom:** kardiovaskulární systém, pohybový aparát, dýchací systém, zažívací systém, močový systém, kožní systém, metabolický a výživný systém, psychické změny.
- **Rizika lůžka – omezená aktivita a soběstačnost:** pojem sebepéče, pojem soběstačnost, hodnocení sebepéče a soběstačnosti klienta, testování soběstačnosti a závislosti klienta, hodnocení soběstačnosti – různé měřící techniky
- **Rizika lůžka – zdroj nozokomiálních nákaz:** vysvětlení pojmu nozokomiální nákaza, zásady zacházení s prádlem v zařízení sociálních služeb, manipulace s prádlem dle vyhlášky, zacházení s použitým prádlem, hygienická úroveň úklidových činností

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

M

Management rizikových situací v sociálních službách

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2023/0555-SP/PC/PP/VP

- **Definice rizika, rizika v sociálních službách:** vysvětlení pojmu riziko, jeho význam v rámci poskytování služeb.
- **Zmapování a analýza rizik v sociálních službách:** vysvětlení postupu, jak detekovat riziko a jeho míru. Určení jednotlivých kroků a kritérii k zamezení rizik. Spolupráce multidisciplinárního týmu.
- **Zásady pro posouzení rizik, respektování vůle uživatele služby:** práva uživatelů; Posouzení rizik vůči respektování vůle uživatele služby; rizika v kontextu k individuálního plánování – bezpečnost uživatele versus právo a svoboda uživatele služby; Vážně míněný nesouhlas.
- **Doporučené strategie pro zvládání rizik v sociálních službách:** vytváření plánu rizik v rámci multidisciplinárního týmu; nejčastější rizika vyskytující se v sociálních službách (riziko non complience, pádu, dekubitů, aspirace, ztráty financí a osobních dokladů; riziko sociální izolace, bloudění, odcizení atd.).

Manipulativní jednání a jak se mu bránit

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2024/0717-SP/PC/PP/VP

- **Jaké jsou nátlakové metody, co je to manipulace. S jakými nátlakovými metodami se setkáváme v sociálních službách:** popis základních pojmů, kde a jak se s nátlakovými metodami setkáváme, zkušenosti z praxe.
- **Formy nátlakových metod, manipulace v osobních, pracovních vztazích v oblasti sociálních služeb. Druhy manipulátorů a jejich projevy:** jaké jsou druhy nátlakových metod, jaké jsou typy manipulátorů, popis jejich jednotlivých charakteristik, typické projevy, které pomáhají manipulaci identifikovat.
- **Základní formy obrany, asertivní odmítnutí, vztahová pyramida, jak na své emoce:** co jsou to asertivní práva a povinnosti, co mi brání v odmítnutí, co je nárok a co laskavost a jak mezi nimi rozlišovat, jak ošetřit a zvládnout své emoce i emoce protistrany.
- **Metoda vyjednávání + význam efektivní komunikace pro zvýšení sebejistoty:** základní použití vyjednávací taktiky, popis metody + její nácvik na příkladech z praxe účastníků, základní principy efektivní komunikace jako prostředku pro zvyšování sebejistoty při komunikaci.

Marketing poskytovatele sociální služby

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2020/1198-SP/PC/VP

- **Definice základního pojmosloví:** Marketing, jeho prvky, budování značky a dobrého jména sociální služby, sociální marketing, společenské aktivity motivované převážně v morální a etické rovině, hodnoty či předsudky jednotlivců a společnosti.
- **Nové strategie marketingu:** Marketingový mix 4P zaměřený na produkt, cenu, místo a propagaci, inovativní strategie 4C zaměřené na pohled a očekávání klienta a až poté na potřeby a pohled poskytovatele.
- **Public relations:** PR nejen vztah s veřejností, nástroj prosazování myšlenek, názorů, postojů, hodnot a realizaci veřejně prospěšných aktivit.
- **Fundraising:** Získávání finančních i nefinančních zdrojů do organizace, spolupráce s dalšími institucemi, podpora dobročinnosti, dárcovství a sponzoring.
- **Lobby:** Transparentní získávání pozornosti pro poskytovatele a jeho služby jako tradiční nástroj propagace organizace, profesionální lobby jako prospěšný nástroj.

- **Dobrovolnictví:** Dobrovolnictví jako inovativní nástroj marketingu sociální služby, prostřednictvím kterého lze šířit myšlenky, vize a cíle společnosti mezi veřejnost.
- **Marketing v on-line prostředí:** Možnosti propagace sociální služby pomocí internetu, a to nejen webové stránky, ale i sociální sítě, spoty, apod.

Motivace jako cesta z nepříznivé sociální situace

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2023/0210-SP/PC/VP

- **Teorie motivace a jejich zdrojů:** motivace jako psychologický proces vedoucí k aktivizaci organizmu a hledání zdrojů uživatele sociální služby.
- **Motivace uživatele na základě jeho potřeb:** potřeby navozující různé aktuální motivy – vrozené i ty, které se rozvíjí v průběhu života sociální služby.
- **Motivační proces uživatele:** motivační proces jako regulační, plnící funkci směřování činnosti člověka, ovlivňující jeho chování zaměřující k určitému cíli.
- **Přenášení motivů uživatele do poskytovaní sociální služby:** motiv jako cesta k vyřešení nebo eliminaci nepříznivé sociální situace uživatele a efektivní plánování poskytované sociální služby.
- **Motivace versus manipulace uživatele:** hranice mezi motivací a manipulací uživatele – jak uchránit uživatele před manipulací a jak ji zneškodnit.
- **Komunikační techniky zaměřené na motivaci uživatele:** techniky pozitivní interakce při komunikaci s uživatelem včetně tréninku.
- **Jak může člověk motivovat druhé – příklady dobré praxe:** práce s konkrétní kazuistikou uživatele, schopnost zeptat se a pracovat se získanou informací – hledání motivace u druhého člověka.

Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2022/0860-SP/PC/VP

- **Úvod do problematiky tématu:** lidská práva a lidská důstojnost zakotvená v LZPS, etika a etika v sociální práci, systém hodnot v sociální práci, sociální zřetel.
- **Rozdíly mezi motivací a manipulací:** vymezení pojmů – motivace, manipulace a rozdíly mezi nimi, definice základních manipulativních technik, pozitivní a negativní důsledky manipulace, klasifikace manipulativních technik, základní motivační prvky v životě člověka, obrana proti manipulaci.
- **Motivace na základě potřeb uživatele:** definice základních potřeb klienta dle Maslowovy teorie potřeb, základní techniky zjišťování potřeb klienta, prostředky k naplňování potřeb klienta.
- **Motivace na základě svobodné vůle:** autonomie klienta, vymezení a respektování svobodné vůle, vnímání klienta a jeho jedinečnosti, společný cíl a schopnost spolupracovat na péči.
- **Nastavení individuálních plánů klienta:** individuální plán – základní parametry procesu plánování, základní struktura individuálního plánu, členění dílčích kritérií plnění individuálního plánu.
- **Příklady dobré praxe:** seznámení s příklady dobré praxe dle specifik jednotlivých cílových skupin.

Mozkový jogging – trénink paměti

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2024/0734-SP/PC

- **Mozek a paměť:** Principy fungování mozku a paměti. Mozek, mozkové hemisféry, mozkové buňky - popis. Paměť, druhy - definice, popis; kognitivní a exekutivní funkce; co si mozek lépe pamatuje; pozitivní a rizikové faktory pro mozek.
- **Trénink mozku a paměti:** Proč a jak trénovat paměť a mozek; neuroplasticita; rezervní mozková kapacita - jak pomáhá našemu mozku a její možnosti při tréninku mozku; příklady tréninku paměti využitelné pro účastníky a pro uživatele - praktický nácvik.
- **Paměťové techniky a další mnemotechnické pomůcky:** Princip fungování a zásady použití paměťových technik a mnemo pomůcek, druhy, příklady možností využití pro účastníky v jejich práci a tipy pro využití pro uživatele - praktický nácvik.
- **Myšlenkové mapy:** Co to je myšlenková mapa, proč ji používat, zásady tvorby myšlenkových map; příklady využití myšlenkových map pro účastníky v jejich práci - praktický nácvik.

N

Nácvik komunikace s klienty vyžadujícími specifický přístup

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník
Akreditace: A2021/0634-SP/PC/PP/VP

- **Typologie klienta dle různých kritérií:** popis projevů, popis možných komunikačních strategií, nácvik
- **Nekomunikující klient:** mlčící, stěžující si, nedobrovolný klient, klient v odporu, depresivní klient – příklady z praxe, projevy, pravděpodobné příčiny
- **Klient se sebevražednými sklony, agresivní klient:** suicidální klient, manipulativní klient, agresivní klient, klient pod vlivem psychoaktivní látky, úzkostný klient – příklady z praxe, projevy, pravděpodobné příčiny
- **Klient závislý, klient pedantický:** příklady z praxe, projevy, příčiny
- Sebereflexe vlastního chování a jednání

Nácvik sociálních dovedností u osob s poruchami autistického spektra

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
Akreditace: A2023/0852-SP/PC

- **Nácvik sociálních dovedností:** Nácvik sociálního vnímání, emocí, pocitů; Správné reakce na určité chování; Verbální a neverbální komunikace; Nácvik v běžném prostředí
- **Nácvik pracovních dovedností:** Nástup na pracoviště; Zkušební a „zvykací“ období; Výměny klientů mezi pracovišti; Zvyšování intenzivity a délky pracovní doby; Nezastupitelná úloha asistentů.
- **Strukturované učení:** Základní principy; Význam strukturovaného učení v rámci nácviku; Individuální přístup, strukturalizace, vizualizace, motivace

Náměty na tvorbu individuálních plánů uživatelů sociálních služeb

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník
Akreditace: A2022/0862-SP/PC

- **Úvod do problematiky individuálního plánování:** vymezení základních pojmů, legislativa a základní povinnosti poskytovatele dle zákona.

- **Proces individuálního plánování v praxi:** plánování služby, rozdíly mezi péčí a podporou, časová osa plánování, podstata plánování, klíčový pracovník a jeho role, znalosti a dovednosti KP, nejdůležitější aspekty plánování a principy plánování, naplňování standardu.
- **Dojednání osobního/společného cíle:** osobní cíl, jeho dojednávání, rozsah základních činností, přizpůsobení se limitům klienta při sestavování IP, metody zjišťování potřeb pro IP.
- **Plánování dle rozsahu u jednotlivých druhů sociálních služeb:** dle jednotlivých služeb zastoupených účastníky kurzu. Rozsah je představen a probíhá k němu diskuze a názorné kazuistiky.
- **Příklady/špatné praxe:** sdílení příkladů dobré i špatné praxe.

Nebojme se spirituality! Úvod do tématu vnímání a naplňování spirituálních potřeb klientů

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2022/0279-SP/PC/PP

- **Lidské potřeby:** vymezení termínu, různé modely lidských potřeb, vliv stárnutí na lidské potřeby, holistický obraz člověka – bio, psycho, sociální a spirituální součást člověka.
- **Vymezení pojmu:** spiritualita, místo spirituality v životě, spiritualita vs. náboženství, spiritualita jako zdroj vnitřní síly, spiritualita a kvalita života, hledání vlastního pojetí spirituality (sebezkušenost).
- **Seznámení s konkrétními spirituálními potřebami u stárnoucích a umírajících a jejich projevy:** např. potřeba důstojnosti, zachování kontinuity životního příběhu, potřeba rozumět smyslu života, potřeba lásky a přijetí v době ztrát, potřeba odpustit a zažít odpuštění, potřeba připravit se na umírání a smrt, apod.
- **Jak zjišťovat a naplňovat spirituální potřeby klientů:** spirituální hodnocení (nástroje zjišťování spirituálních potřeb, spirituální doprovázení v každodenní praxi, příklady a kazuistiky, spiritualita jakou součást kultury zařízení, spiritualita v lidí s demencí.
- **Předpoklady a kompetence pro spirituální doprovázení:** např. sebepoznání, zájem, vnímavost, znalost některých technik a rituálů, dovednosti vést existenciální rozhovory.

Nejsi moje dcera, nejsi moje máma aneb Závislost klienta na sociální službě

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník
Akreditace: A2021/0188-SP/PC/VP

- **Hodnoty sociální práce v sociálních službách:** Osobní, společenské, legislativní a profesní hodnoty. Hodnoty a strategie poskytovatele sociální služby.
- **Závislost klienta na sociální službě:** Stanovení zodpovědnosti pracovníka a svobody klienta, empatie a sympatii ke klientovi, řešení věcí za klienta, úplné ztotožnění se s klientem versus netečnost.
- **Moc pracovníků nad klienty sociální služby:** Nesení zodpovědnosti, potřeba být potřebným, potřeba mít moc nad klienty, hledání okamžitých výsledků, ukvapené posuzování, podléhání předsudkům.
- **Infantilizace klientů sociální služby:** Zdětinšťování dospělých klientů při aktivizaci, sebeobsluze, volnočasových aktivitách, v běžném životě, při rozhovorech, zdrobněliny a tykání klientům.

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

„Moje pečovatelka mi každý den přináší radost a pocit bezpečí. Její péče je neocenitelná a opravdu jí vděčím za mnoho.“

Anna, klientka

„Díky svému pečovateli mohu žít nezávislý život doma. Jeho podpora a pomoc mi umožňují zvládat každodenní úkoly s lehkostí.“

Karel, klient

„Pečovatelé mi dávají pocit, že na mě záleží. Jejich empatie a laskavost mě motivují každý den.“

Eva, klientka

„Práce pečovatelů je úžasná. Díky nim se cítím méně osamělá a mám někoho, na koho se mohu spolehnout.“

Marie, klientka

„Moje pečovatelka mi nejen pomáhá fyzicky, ale také mě povzbuzuje a podporuje. Její péče mi dodává sílu a odvahu.“

Jan, klient

- **Familiární přístupy pracovníků sociální služby:** Investování vlastních citů a očekávání, potřeba radit klientovi, směšování role kamaráda s profesionálním pomáhajícím a porušování mlčenlivosti.
- **Sociální služba jako partner:** Stanovení zodpovědnosti pracovníka a svobody klienta, empatie a sympatii ke klientovi, řešení věcí za klienta, úplné ztotožnění se s klientem versus netečnost.

Odřel jsem si koleno, no a co? aneb Práce s riziky u cílové skupiny osob nad 65 let

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník
Akreditace: A2021/0184-SP/PC/VP

- **Uvedení do tématu:** vymezení pojmů přiměřené a nepřiměřené riziko, kvalita života ve vztahu k životu s riziky, vymezení odpovědnosti v situacích rizik, legislativní rámec situací přiměřeného rizika
- **Riziko jako součást každodenního života:** vymezení rizikových situací v sociální službě, mapování a zhodnocení rizik, možný přínos rizik pro klienta, posuzování schopností a dovedností klienta, posilování kompetencí klienta zvládat situace s přiměřeným rizikem, prevence závislosti klienta na sociální službě
- **Specifika práce s riziky u cílové skupiny osob nad 65 let:** identifikace rizik u cílové skupiny osob nad 65 let, zvládání rizik – stanovení vhodných opatření, sestavení plánu rizik a jeho adekvátních opatření, vyhodnocování plánu a aktualizace plánu rizik
- **Role pracovníka v práci s riziky:** dovednosti klíčového pracovníka, význam týmové spolupráce při práci s riziky, posilování spolupráce mezi týmem a rodinou

Odřel jsem si koleno, no a co? aneb Práce s riziky u cílové skupiny osob se zdravotním postižením

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník
Akreditace: A2021/0185-SP/PC/VP

- **Uvedení do tématu:** vymezení pojmů přiměřené a nepřiměřené riziko, kvalita života ve vztahu k životu s riziky, vymezení odpovědnosti v situacích rizik, legislativní rámec situací přiměřeného rizika
- **Riziko jako součást každodenního života:** vymezení rizikových situací v sociální službě, mapování a zhodnocení rizik, možný přínos rizik pro klienta, posuzování schopností a dovedností klienta, podpora klienta ve zvládání přiměřeného rizika, posilování odpovědnosti klienta a prevence závislosti klienta na sociální službě
- **Specifika práce s riziky u cílové skupiny osob:** identifikace rizik u cílové skupiny osob se zdravotním postižením, zvládání rizik – stanovení vhodných opatření, sestavení plánu rizik a jeho vyhodnocování, aktualizace plánu rizik a jednotlivých opatření směrem k posilování schopností klienta zvládat zátěžové situace
- **Role pracovníka v práci s riziky:** dovednosti klíčového pracovníka, význam týmové spolupráce při práci s riziky, posilování spolupráce mezi týmem a rodinou

Ochrana práv uživatelů sociálních služeb

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/0556-SP/PC/VP

- **Platné právní normy v ČR týkající se ochrany práv uživatelů a jejich požadavky na poskytovatele sociálních služeb:** seznámení s požadavky právních norem v oblasti ochrany práv uživatelů sociálních služeb (především Listina základních práv a svobod, Občanský zákoník, Trestní zákoník, Zákon o zdravotních službách, Zákon o sociálních službách + provádění vyhláška, včetně standardů kvality sociálních služeb).
- **Dokumentace a její význam pro oblast ochrany práv uživatelů:** seznámení s významem dokumentace pro oblast ochrany práv uživatelů, optimální postupy při zpracování dokumentace týkající se ochrany práv v organizaci, doporučený obsah a forma dokumentace.
- **Aplikace požadavků standardů kvality sociálních služeb týkajících se ochrany práv uživatelů:** postup při tvorbě vnitřních pravidel pro předcházení situacím, v nichž by v souvislosti s poskytováním sociální služby mohlo dojít k porušení základních lidských práv a svobod osob, a pro postup, pokud k porušení těchto práv osob dojde.
- **Ochrana práv uživatelů v konkrétních situacích práce s uživateli:** seznámení s rozdílem mezi omezením a porušením práv uživatelů, individuální plánování a posouzení rizik při práci s uživatelem jako cesta k dodržování jeho práv, řešení konkrétních situací práce s uživateli v praxi a v směrnicích poskytovatele.

Ochrana seniorů před nekalými praktikami

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2022/1058-SP/PC/VP/PP

- Seznámení se základními pojmy z oblasti ochrany spotřebitele.
- Různé formy smluvních vztahů, práva spotřebitele na odstoupení od smluv, distanční formy uzavírání smluvních závazků.
- Specifická úprava energetického zákona, ochrana spotřebitele dle energetického zákona.
- Kazuistiky s praxe včetně aplikace dovedností získaných v kurzu.

Opatrovnictví a svéprávnost v sociálních službách

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/0209-SP/PC/PP/VP

- **Změny v náhledu na osoby se zdravotním postižením:** základní dokument – Úmluvu OSN o právech osob se zdravotním postižením.
- **Možnosti rozhodování osob se zdravotním postižením:** nové možnosti rozhodování osob se zdravotním postižením podle aktuální právní úpravy.
- **Omezení svéprávnosti:** zbavování a omezování způsobilosti k právním úkonům, za jakých podmínek bude možné omezit něčí svéprávnost, na jakou dlouhou dobu, jak bude fungovat přezkum takovéhoto rozhodnutí i jak se mu bránit (jak požádat o navrácení svéprávnosti).
- **Nové instituty v občanském zákoníku:** tato část vzdělávání bude věnována institutům, které přinesl nový občanský zákoník a proč by se měly před omezováním svéprávnosti využívat tyto instituty a v čem budou spočívat. Spolu s účastníky si na příkladech demonstrujeme, ve kterých situacích by mohlo být vhodné který institut využít.
- **Opatrovnictví a opatrovnická rada:** vysvětlíme si za použití modelových příkladů, jak se bude podle nové úpravy vybírat opatrovník a jaké postavení bude mít veřejný opatrovník vysvětlíme si fungování opatrovnické rady, složení, pravomoci, vztah k opatrovníkům, i k soudu.

OP

Osobní a profesní rozvoj pracovníků sociálních služeb

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník
Akreditace: A2021/0279-SP/PC/VP

- **Úvod a vymezení základních pojmů:** Úvod k tématu osobního rozvoje. Profesní rozvoj člověka jako zaměstnance v kontextu rozvoje organizace sociální péče.
- **Seberozvoj a sebepoznání:** Seberozvoj a sebepoznání. Vzdělávání a seberozvoj. Předpoklady k seberozvoji v profesi pracovníka sociálních služeb, a to jak v rovině profesních dovedností, tak i osobních a osobnostních předpokladů k vykonávání této profese. Analýza náročných situací, kterým je pracovník ve své každodenní práci vystaven. Kazuistiky z oblasti poskytování sociální péče.
- **Profesní sebevědomí, teorie a praxe změny:** Profesní sebeobraz a sebeuvědomění. Sebereflexe vlastních silných a slabých stránek. Profesní sebevědomí a možnosti jeho rozvoje. Cíle a vize seberozvoje. Definování oblastí ke změně. Techniky změny.
- **Vztah emoční inteligence k osobnímu rozvoji:** Komunikace vlastní změny sociálnímu okolí, rodině i týmu. Způsoby vhodného sdílení vlastní aktuální životní situace, vnitřní spokojenosti či fáze profesního zrání, ale i vzteku, nejistoty a obav, které se promítají do komunikace s kolegy i klienty organizace sociální péče. Doporučení, jak požádat tým o pomoc i jakými způsoby mohu týmu a kolegům pomoc poskytnout.
- **Komunikace změny v zaměstnání:** Komunikace vlastní změny sociálnímu okolí, rodině i týmu. Způsoby vhodného sdílení vlastní aktuální životní situace, vnitřní spokojenosti či fáze profesního zrání, ale i vzteku, nejistoty a obav, které se promítají do komunikace s kolegy i aktuální životní situace, vnitřní spokojenosti či fáze profesního zrání, ale i vzteku, nejistoty a obav, které se promítají do komunikace s kolegy i klienty organizace sociální péče. Doporučení, jak požádat tým o pomoc i jakými způsoby mohu týmu a kolegům pomoc poskytnout.

P

Paliativní péče v sociálních službách – zdravotně sociální pomezí

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/1240-SP/PC/VP

Komparace stěžejních poznatků k paliativní péči
- paliativní péče a její indikace,
- základní principy,
- organizace paliativní péče (péče o klienta i organizaci)

Vybraná etická dilemata
- právo na informace,
- neprospěšná léčba,
- eutanázie (důvody k žádosti + argumenty pro a proti),
- dystanázie,
- paliativní sedace (+ proč není paliativní sedace eutanázie).

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

Když se život chýlí ke konci

- změny v prožívání a tělesné změny,
- poslední chvíle,
- co je to vlastně smrt,
- prožívání smrti,
- bezprostředně po smrti,
- péče o mrtvé tělo.

Vybrané aspekty přímé péče

- vymezení pojmu „doprovázení“ v kontextu paliativní péče,
- plán péče v závěru života,
- rozhovor o budoucí péči,
- dříve vyslovená přání,
- uspokojování biologických potřeb,
- symptomatologie, vč. zvládání negativních dopadů symptomů (bolest a únava, dušnost, nechutenství, zvracení, hydratace, vyprazdňování, maligní rány, zmatenost a neklid, sexualita).

Paliativní péče v souvislostech – úvod do problematiky

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2021/0272-SP/PC/PP/VP

- **Základy paliativní péče:** seznámení s tématem, se základními pojmy, rozdělení paliativní péče, její cíle, indikace k paliativní péči, složení týmu pracovníků a jejich kompetence.
- **Fyzické potíže klienta na konci života a jejich řešení:** péče o klienta v průběhu posledních měsíců života až do jeho samotného konce; popis, s jakými tělesnými projevy se můžeme v průběhu péče nejčastěji setkat a jak na ně reagovat, spolupráce s dalšími členy týmu.
- **Co prožívá klient v závěru života:** seznámení s psychikou umírajícího klienta, s jeho emocemi, s jeho potřebami v oblasti duševní, sociální a duchovní a s možnostmi jejich naplnění; fáze smiřování se s nepříznivou zprávou.
- **Co prožívá pečující osoba:** sdělení a sdílení zkušeností s prožíváním a emocemi pečující osoby a to jak na straně rodiny klienta, tak na straně profesionálně pečujících, tedy posluchačů; poznámky k vlastní duševní hygieně.

Paliativní přístup a péče u osob s demencí v zařízeních sociálních služeb

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/1245-SP/PC/VP

- **Paliativní přístup a péče:** Filozofie, principy, zásady a etika, možnosti a limity konceptu paliativní péče, multidisciplinární spolupráce.
- **Demence:** Projevy a příznaky, diagnostika, klasifikace, léčba, problémové chování, specifické potřeby, demence a terminální stav života.
- **Identifikace a hodnocení potřeb u osob s demencí:** Nástroje a postupy pro identifikaci, porozumění a zaznamenávání tělesných, sociálních, psychických a spirituálních potřeb u člověka z demencí, individuální plán paliativní péče.
- **Uspokojování tělesných, psychických, sociálních a spirituálních potřeb u lidí s demencí**
- Praktické přístupy a postupy při péči o naplňování potřeb umírajícího klienta s demencí včetně péče o tělo, hygienu a výživu a přístup k řešení bolesti.
- **Ochrana života, práva klienta s demencí a zástupné rozhodování**
- Seznámení s právy klienta s demencí, otázkami omezení jeho autonomie, etikou a legislativou upravující zástupné rozhodování, zapojení rodiny do rozhodování o péči, etické otázky.
- **Základy komunikace s člověkem s demencí**
- Verbální a neverbální komunikace, alternativní komunikační metody, vnímavost a empatie.
- **Metody a koncepty práce s člověkem s demencí v závěru života:** Seznámení s pečovatelskými koncepty podporujícími laskavou a důstojnou péči, např. reminiscence, validace, smyslová aktivizace, prvky bazální stimulace, namaste care, a další.

Péče o vlastní pohybový aparát se zaměřením na pracovníky sociálních služeb

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník
Akreditace: A2021/0439-SP/PC/PP/VP

Zvyšující se pracovní nároky na pracovníky sociálních služeb se mnohdy negativně projevují na jejich zdravotním stavu. Míra stresu daná řešením náročných pracovních situací, jednostranná pohybová zátěž nebo přetěžování určitých svalových partií na úkor jiných vedou k tomu, že člověk se začne cítit diskomfortně. Záměrem kurzu je získání základních anatomických a pohybových souvztažností v návaznosti na porozumění funkčnosti vlastního těla a návodu pro získání zdravotně nezávadného pohybového vzorce a úpravu stávajících. Přednášené informace si účastníci upevní prostřednictvím praktického výcviku a doporučením pro aplikaci získaných návyků do svých pracovních činností.

- **Pohyb, hluboký stabilizační systém svalů (HSS) a dech:** pohyb, pohybový systém; hluboký stabilizační systém a co jej tvoří; anatomii dechu, dechové techniky a význam dechu pro držení těla; nácvik správného držení těla ve vzpřímeném postoji a aplikace poznatků do pracovního dne
- **Optimální držení těla, vliv pohybových stereotypů na tělo:** jak vypadá optimální držení těla a odchylky od něj; co tyto odchylky může způsobovat a jaký mají vliv na držení těla pracovní i běžné činnosti; techniky aktivace středu těla (bezpečné zdvihání břemen, rotace apod.)
- **Péče o vlastní tělo:** odchylky od optimálního držení těla u jednotlivých částí těla, vliv dysbalancí jednotlivých částí těla na pohyb, jak jednoduše a efektivně měnit nesprávné pohybové stereotypy; ukázky jednoduchých cviků pro jednotlivé části těla
- **Pohyb v průběhu života, ergonomie, zdravý pohyb v práci:** pohyb ve vztahu k věku, jak se správně a zdravě hýbat v dětství, dospělém věku a stáří; správné pohybové návyky při pracovních činnostech; ergonomie na pracovišti, v kanceláři; základní cviky pro aktivní sed a uvolnění přetížených svalových partií při dlouhém sedu

Personální standardy kvality v praxi poskytovatelů sociálních služeb

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/0208-SP/PC/VP

- **Úvod:** vysvětlení základních pojmů, přehled a význam standardů kvality.
- **Standard č. 9:** kontext personálních a dalších standardů kvality, personální a organizační zajištění sociální služby – odpovídající pracovní pozice a počet pracovníků, organizační struktura včetně vymezení hierarchie.
- **Standard č. 9:** kvalifikační požadavky a osobnostní předpoklady zaměstnanců v souladu s druhem poskytované sociální služby a okruhem osob. Přijímání a zaškolování pracovníků.
- **Standard č. 9:** hodnocení zaměstnanců – sebehodnocení provázané s hodnocením, systémy a způsoby hodnocení, odpovědnosti, návaznost na oceňování zaměstnanců.
- **Standard č. 10:** oceňování zaměstnanců – transparentní systém finančního a morálního oceňování jako výsledek hodnocení zaměstnanců.
- **Standard č. 10:** vzdělávání zaměstnanců – individuální vzdělávací plány, jejich sestavení, využití, návaznost na vzdělávací program organizace.
- **Standard č. 10:** podpora nezávislého odborníka – různé druhy podpor v závislosti na potřebě sociální služby.

Podpora multidisciplinární spolupráce v sociálních službách

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/1659-SP/PC/VP

Tento kurz je zaměřen na utváření a funkčnost multidisciplinárních týmů v sociálních službách, propojování aktivit jednotlivých pracovníků vůči každému klientovi se zaměřením na jeho individualitu, jeho potřeby a respektování životního příběhu. Cílem tohoto kurzu je podporovat utváření týmu u poskytovatelů sociálních služeb a podílet se na rozvoji jejich spolupráce, udržitelnosti nastavené spolupráce a sdílení informací.

- Multidisciplinární tým v sociální službě
- Role členů v multidisciplinárním týmu v sociální službě
- Pravidla a funkčnost multidisciplinárního týmu
- Individuální plánování multidisciplinárním týmu
- Sdílení informací v multidisciplinárním týmu
- Zpětná vazba v multidisciplinárním týmu

Podpora soběstačnosti, aneb jak pomoci, ale nepřepečovat

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/0214-SP/PC/PP/VP

- Aktivní stáří, stárnutí a kvality života
- Způsoby mapování soběstačnosti klienta
- Podpora, dopomoc a pomoc
- Dilemata při rozvoji soběstačnosti
- Vybrané metody a techniky podpory soběstačnosti

Podpora vzdělávání počítačových dovedností u seniorů

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/1392-SP/PC/VP

Ve světě, kdy dochází k rychlému vývoji digitálních technologií, je zlepšování digitálních dovedností seniorů naprosto nezbytné. Cílem vzdělávacího programu je proškolit vybrané pracovníky v oblasti základních počítačových dovedností tak, aby byli schopni nabídnout seniorům vzdělávání v této oblasti, a vytvořit tak příležitost pro jejich růst, aktivní stárnutí a začlenění se do společnosti.

- Jak pracovat se vzdělávacím programem
- Zařízení, internet & aplikace
- Online komunikace, zábava & zdraví
- Online bezpečnost

Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2023/0854-SP/PC/PP/VP

UNIKÁTNÍ SEMINÁŘ

- **Smrt jako součást lidského života:** pojem smrti a umírání, změna pohledu na smrt v historii, medikalizace, institucionalizace, technizace smrti a umírání, koncept důstojné a autonomní smrti.
- **Rámcové informace o paliativní péči:** představení konceptu (filosofie) paliativní péče, jako odpovědi na poptávku po důstojném umírání, role jednotlivých aktérů, význam mezioborové spolupráce, principy důstojného umírání, představení švýcarského modelů.
- **Profesionál a smrt a umírání:** nové nároky na profesionální pečující, jak se vyrovnat se smrtí kolem sebe, jak o smrti a umírání mluvit, základy psychohygieny, jak pracovat se strachem ze smrti.

- **Spirituální doprovázení umírajících:** koncept spirituálního doprovázení – řešení základních existenciálních otázek, jak citlivě reagovat na potřeby umírajících.
- **Jak pracovat a komunikovat s rodinou umírajícího:** základní zásady práce s rodinou umírajícího, budování důvěry, komunikace, posilování respektu k přání.
- **Umírání, smrt a etické otázky:** nastínění základních/nejčastějších etických otázek vztažených ke smrti a umírání a hledání odpovědí na ně.
- **Rituály:** role rituálů ve zvládání smrti, vhodné rituály v instituci, diskuse a výměna zkušeností.

Posilování aktivity u imobilních klientů

NOVINKA 2024

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2024/0169-SP/PC/VP

Kurz přináší vhled do problematiky práce s imobilním klientem, který je dlouhodobým upoutáním na lůžko ohrožen imobilizačním syndromem.

- projevy a důsledky tohoto syndromu, dopad na všechny systémy v těle včetně psychiky
- jednoduché tělesné aktivizační techniky, které se mohou provádět v rámci hygieny, oblékání nebo samostatně v rámci aktivizace klienta
- praktické vyzkoušení role imobilního klienta a jaká je závislost na pomoci pracovníka v sociální péči
- jednoduché sestavy dechových, pasivních a aktivních technik, které mohou klienta motivovat alespoň k pohybu v lůžku
- individuální a specifický způsob vzájemné komunikace, empatický přístup ke klientovi se zhodnocením jeho možností, dovedností a rozsahu pohybu

Práce s emocemi v řízení a týmové spolupráci

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2022/0818-SP/VP

- **Úvod do emočně zátěžových situacích na pracovišti:** skupinová diskuse nad tématem emočně zátěžových situací na pracovištích sociální péče. Analýza konkrétních personálně komplikovaných situací, které vedoucí sociální organizace v zaměstnání řeší.
- **Emoce a hodnocení, prožívání příjemce negativní zprávy. Souhrn komunikačních technik při hodnocení podřízených:** praktické postupy a komunikační techniky, jakými způsoby může vedoucí organizace svým podřízeným komunikovat emočně nepříjemné zprávy, jak sdělovat kritiku, jak je produktivně oceňovat, chválit a hodnotit, případně jak nejvhodněji reagovat na jejich pracovní chyby.
- **Praktický nácvik komunikace při hodnocení podřízeného:** praktický nácvik jednání vedoucího s pracovníkem. Nácvik formou „hraní rolí“ na kazuistikách z pracovišť účastníků kurzu.
- **Emoce a změny na pracovišti. Doporučené jednání v emočně zátěžových situacích s podřízenými:** souhrn změn na pracovišti, které mohou sociální pracovníci prožívat negativně. Druhy změn (propouštění, stěhování, dlouhodobá nemoc kolegy aj..). Cyklus změny. Praktické ukázky doporučeného jednání v emočně zátěžových situacích. Doporučené jednání a komunikace s podřízeným, který prožívá vztek a smutek.
- **Praktický nácvik komunikace emočně nepříjemné zprávy:** praktický nácvik jednání vedoucího se sociálním pracovníkem. Nácvik formou „hraní rolí“ na kazuistikách z pracovišť účastníků kurzu.
- **Emoce v týmu:** definujeme si pojem emoční kultura a na praktických ukázkách si budeme demonstrovat, jaký vliv má emoční nepohoda jednotlivce na celý tým.

Práce s klienty pod vlivem návykových látek

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník
Akreditace: A2021/0438-SP/PC

- **Alkohol, kanabinoidy:** účinky a projevy intoxikace, odvykací stavy (projevy a rizika), předávkování a první pomoc.
- **Stimulancia, halucinogeny:** účinky a projevy intoxikace, odvykací stavy (projevy a rizika), předávkování a první pomoc.
- **Opioidy a opiáty, léky:** účinky a projevy intoxikace, odvykací stavy (projevy a rizika), předávkování a první pomoc.
- **Komunikace s klientem pod vlivem NL:** doporučení, jak komunikovat s klientem pod vlivem návykové látky. Jak zmírnit agresi, neklid…

Práce s rodinou klienta sociálních služeb

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2023/0216-SP/PC/VP

- **Úvod do problematiky tématu:** základní definice rodiny a jejich rozdělení, adaptabilita rodin, hranice, funkce rodiny a metodologie rodin.
- **Vymezení problémových okruhů pro práci s rodinou:** vymezení nejčastějších a základních problémů v komunikaci s rodinou klienta, jak vypadá komunikace s rodinou klienta v rámci specifických sociálních služeb, včetně specifikace CS služeb.
- **Základní legislativní rámec – vůle uživatele a vůle rodiny:** poslání sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., vůle klienta versus vůle rodiny, jak rozlišíme vůli uživatele dle specifik jednotlivých cílových skupiny (zejména s ohledem na poruchy volního procesu u osob s mentální retardací, poruchy CNS, paměti, atd.), omezení svéprávnosti – základní legislativní rámec.
- **Základní techniky řešení konfliktů:** konflikt a jeho rozdělení, strategie řešení konfliktů, hranice a jejich role při řešení konfliktů.
- **Práce se statutem stížností a podnětů ze strany rodiny:** statut stížností dle zákona 108/2006 Sb., odpovědnost a její principy.
- **Práce s rodinou v rámci techniky krizové intervence:** krize a její příčiny, fáze krize, prostředky KI, příklady praxe použití techniky KI při práci s rodinou klienta.
- **Základní pravidla pro komunikaci s rodinou:** vymezení 10 základních pravidel pro práci s rodinou.

Práce se smluvní dokumentací klienta

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: vedoucí pracovník, soc. pracovník
Akreditace: A2023/1241-SP/PC/VP

- Přehled relevantní právní úpravy a základních východisek pro uzavírání smluv, seznámení s relevantními předpisy a požadavky jednotlivých kontrolních orgánů.
- Základní náležitosti smlouvy dle zákona o sociálních službách, proces uzavírání smlouvy při příjmu nového klienta, práce se stavem klienta při přijetí, práce s pozicí opatrovníka a opatrovnickým usnesením, nastavení rozsahu služeb, sjednávání výše úhrad.
- Změny smlouvy způsobené potřebami zařízení – navyšování úhrad, přemístění klienta, změny rozsahu služeb.
- Změny smlouvy způsobené stavem klienta – zhoršení stavu klienta, přemístění do jiného typu zařízení, změny potřeb a soběstačnosti klienta, ustanovení opatrovníka.
- Ukončení smlouvy o poskytování služeb z důvodů na straně zařízení (od přesunu do jiného typu zařízení až k nezvladatelným klientům), ukončení smlouvy klientem (jak správně formálně ošetřit, co vše archivovat, co kontrolovat při ukončení z důvodu nespokojenosti), jaké mohou existovat výpovědní důvody a další možnosti zániku smluvního vztahu.
- Příklady z praxe, řešení konkrétních situací, modelové situace, práce se vzorovými dokumenty.

Praktický průvodce IP zejména v pečovatelských službách

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník
Akreditace: A2021/0951-SP/PC

- Legislativní rámec IP, vyhodnocování a popis nepříznivé sociální situace v příkladech.
- Proces plánování (základní charakteristiky od jednání se zájemcem přes smlouvu, tvorbu individuálního plánu a jeho přehodnocení), propojování s příběhy z praxe účastníků a lektora.
- Praktická ukázka zjišťování potřeb a práce se zjištěním s ohledem na stanovování osobních cílů – vyplňování kruhového diagramu potřeb.
- Zjišťování potřeb (různými metodami), osobní cíle – co to jsou, jak se zjišťují, k čemu slouží, příklady cílů, jak má vypadat hodnocení průběhu služby a naplňování osobních cílů. Vše ukazováno na příkladech z praxe účastníků nebo lektora.
- Klíčový pracovník (kdo to je, jeho kompetence), pravidla pro tvorbu IP, obsah individuálního plánu, co to je míra optimální podpory, jak je to s riziky a tvorbou rizikových plánů; co se stane při špatném vyhodnocení míry podpory – riziko přepečování, zanedbávání, zneužívání.
- Pravidla pro plánování s jednotlivými cílovými skupinami – „běžný“ senior, osoba se specifickými potřebami v komunikaci, osoba s demencí, osoba s omezenou svéprávností,… s poukazem na praxi.
- Metody práce, jak vést rozhovor, jak vysvětlit uživateli smysl individuálního plánování, fáze rozhovoru, aktivní naslouchání.
- Tvorba individuálního plánu.

Preterapie – úvod do problematiky

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník
Akreditace: A2024/0161-SP/PC/PP/VP

- **Teoretický úvod:** co je to Přístup orientovaný na člověka a Preterapie.
- **„Úvod do preterapie“ a přístup zaměřený na člověka:** C. R. Rogers – tři složky postoje zaměřeného na člověka, pravidla PCA pro praxi, pravidla vztahu mezi terapeutem a klientem.
- **Přístup zaměřený na člověka a jak ovlivnil vznik Preterapie – G. Prouty a jeho teze:** podmínky terapie podle Rogerse (klientova inkongruence, terapeutova kongruence, bezpodmínečné přijetí, klientova percepce, terapeutova empatie), teze G. Proutyho, psychologický kontakt založený na zrcadlení.
- **Preterapie a její hlavní složky + Preterapie jako komunikační metoda:** preterapie a psychologický kontakt (kontaktní reflexe, kontaktní funkce a kontaktní chování) a cílová skupina klientů, pozitivní výsledky užití preterapie.
- **Preterapie jako komunikační metoda + efektivní komunikace v sociálních službách v rámci PCA – přístupu orientovaného na člověka:** efektivní komunikace v sociálních službách (aktivní naslouchání, zrcadlení, shrnování), popisy a nácviky obličejových, tělesných a slovních reflexí.

Prevence závislosti klienta na sociální službě

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2022/0641-SP/PC/VP

- Adaptace seniora využívajícího sociální službu: reakce klienta na změny související s poskytováním sociální služby, kolizní situace a jejich řešení, individuální přístup ke klientovi, seznámení s kazuistikami.

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

- **Druhy závislosti:** závislost klienta na sociální službě nebo na pracovníkovi.
- **Příčiny vzniku závislosti:** problematika vztahu pracovník versus klient.
- **Prevence vzniku závislosti klienta na sociální službě – 1. část:** podpora života dle předchozích stereotypů, podpora soběstačnosti a nezávislosti, zajištění podmínek pro aktivní život klienta a volba volnočasových aktivit, význam soukromí klienta, relaxace a vzpomínkové aktivity.
- **Prevence vzniku závislosti klienta na sociální službě – 2. část:** podpora rodiny a blízkých osob klienta, kompenzace zhoršeného zdravotního stavu klienta a pomoc při rehabilitaci, zajištění kvalitních odborných sociálních služeb.

Prezentační dovednosti v malíčku, aneb objevte cestu ke skvělé prezentaci

NOVINKA 2024

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2024/0313-SP/VP

- Správná struktura prezentace s ohledem na cíl, posluchače, a prostor.
- Grafická stránka prezentace, vhodnost šablon, barevného provedení.
- Konkrétní dobré i špatné ukázky a společná diskuse a rozbor.
- Nástroje pro zaujetí posluchače, storytelling, interaktivní metody
- Příprava prezentace jako základ úspěchu, vč. fyzické a duševní přípravy.
- Techniky zpracování trémy vč. nácviku.
- Verbální a neverbální komunikace (výplňová vata, pohled, postoj), techniky zaujetí a udržení pozornosti.
- Metody zvýšení zapamatovatelnosti, interakce a práce s publikem.
- Specifika on-line prezentace, či prezentace projektu/organizace na konferenci.
- Praktický nácvik prezentování na vlastní, či zadané téma.

Problematika zdravotního postižení v zážitkovém semináři

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2021/0954-SP/PC/PP

- **Problematika zdravotního postižení:** výklad pojmů: primární postižení, sekundární postižení, vrozené postižení, získané postižení.
- **Psychické změny vyplývající z vrozeného/získaného postižení:** proces akceptace postiženého dítěte rodiči, psychická adaptace na získané postižení.
- **Zrakové postižení:** stupně zrakového postižení, sociální význam zrakového postižení, druhy zrakového postižení, péče o zrakově postižené, komunikace se zrakově postiženými.
- **Zážitkový seminář:** simulace zrakového postižení.
- **Postižení sluchu a řeči:** stupně sluchového postižení, sociální význam sluchového postižení, péče o sluchově postižené, komunikace se sluchově postiženými.
- **Zážitkový seminář:** simulace sluchového postižení.
- **Tělesné postižení:** členění tělesného postižení, sociální význam tělesného postižení, péče o tělesně postižené, komunikace s tělesně postiženými (např. osoby s dg. DMO – s narušenou komunikační schopností).
- **Zážitkový seminář:** simulace tělesného postižení – imobilita.
- **Mentální postižení:** stupně mentálního postižení, sociální význam MP, péče o MP, komunikace s MP – využití alternativní a augmentativní komunikace.

Procedurální standardy kvality v sociálních službách

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/0207-SP/PC/VP

- **Úvod:** procedurální standardy a jejich rozdělení.
- **Standard č. 1 – cíle a způsoby poskytování sociálních služeb:** teorie – seznámení s podstatou standardu – co

je poslání, cíl, zásady, atd., kritéria ke standardu č. 1., praxe – tvora standardů ve skupinkách, důraz na to, aby bylo poslání v souladu s cíli a okruhem osob.

- **Standard č. 2 – ochrana práv osob:** kritéria ke standardu č. 2., Listina základních lidských práv a svobod, lidská práva v sociálních službách – jednotlivě. Střet zájmů, uplatnění svobodné vůle, právo na přiměřené riziko, opatření omezující pohyb.
- **Standard č. 3 – jednání se zájemcem o sociální službu, standard č. 4 – Smlouva o poskytování sociální služby:** kritéria ke standardu č. 3, jednání – dojednávání požadavků, práv a povinností poskytovatele i uživatele, možností služby kritéria ke standardu č. 4, smlouva – náplň smlouvy.
- **Standard č. 5 – individuální plánování průběhu sociální služby:** co je IP, jak plánovat průběh služby, zákonná vymezení, kritéria ke standardu č. 5, uživatelovy potřeby, přání cíle, druhy cílů, body pro vypsání IP.
- **Standard č. 6 – dokumentace o poskytování sociální služby:** kritéria ke standardu č. 6, pravidla vedení dokumentace, lidská práva, výměna informací v týmu, jak zaznamenávat o uživatelích v souladu se zachováním lidských práv a nedehonestujícím způsobem.
- **Standard č. 7 – stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby:** prevence stížností na kvalitu. Kriteria ke standardu č. 8. Provázanost se standardem č. 1. Důležitost zdrojů klienta. Podpora začlenění uživatele do společnosti.
- **Standard č. 8 – návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje:** kritéria ke standardu č. 8, provázanost se standardem č. 1. důležitost zdrojů klienta, podpora začlenění uživatele do společnosti.

Proměny stáří a gerontooblek

Rozsah: 6 nebo 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace (6 hod.): A2021/0440-SP/PC/PP/VP
Akreditace (8 hod.): A2021/0271-SP/PC/PP/VP

UNIKÁTNÍ SEMINÁŘ

- **Úvod do problematiky stárnutí a stáří:** typické projevy a rysy biologického stárnutí.
- **Změny v oblasti percepce:** změny zraku a sluchu – osobní prožitek za pomocí speciálních brýlí simulujících různé druhy očních vad, ucpávek do uší a sluchátek (tinitus), komunikační bariéry, reflexe.
- **Typické změny v psychické oblasti a intelektových schopnostech:** změny emocí a poruchy kognitivních funkcí, horší orientace, vnímání, paměť.
- **Fyzické změny ve stáří:** pohybový systém – změny postoje a chůze, hypertenze, snížená funkce respiračního systému, zažívací problémy, porucha rovnováhy, inkontinence.
- **Představení obleku stáří – zkoušení (průběžně během celého kurzu):** osobní prožitek frekventantů – navození stařeckého pohybu, špatného vidění, špatného sluchu, dušnosti, třesu rukou apod.
- **Závěrečná reflexe:** pohled na seniora po osobním prožitku – reflexe.

Proti násilí v sociálních službách v obrazech

Rozsah: 16 hodin
Cílová skupina: pracovníci na všech pozicích
Akreditace: A2023/1251-SP/PC/VP

UNIKÁTNÍ SEMINÁŘ

- **Úvod do tématu násilí:** vnímání násilí společností, formy násilí
- **Jak rozpoznat násilí**
- **Zdroje možného násilí:** faktory u klientů, faktory u pečovatelů

P

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

- Aspekty prevence násilí, rizikové faktory, eskalace
- Lidská práva a právní aspekty v souvislosti s násilím a oznamovací povinnost
- Principy péče o klienta snižující rizika vzniku násilí
- Profesionální postoje a chování předcházející situacím násilí
- Význam komunikace jako prevence v souvislosti s problematikou násilí
- Emoční dovednosti
- Vyhodnocování rizik, protokol pro řešení týrání klienta, krizová intervence

První pomoc v sociálních službách

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v soc. službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2021/1249-SP/PC/PP/VP

- získání minima, jež by měl pracovník ovládat k poskytnutí základní, rychlé a účelné první pomoci
- interaktivní forma kombinující teoretickou přípravu s přípravou praktickou s maximálním využitím tzv. zážitkové pedagogiky
- **Okruhy:** vyhodnocení stavu zraněného a přivolání odborné pomoci, zástava oběhu, poruchy vědomí, zástava krvácení a ošetřování ran, dušnost, vybrané kapitoly ze závažných úrazových stavů, poranění způsobená teplem a chladem, náhle vzniklé bolesti na hrudi, poruchy řeči a hybnosti či transport poraněných.

Přestaňte na mě křičet...! aneb Laskavý a pozitivní přístup ke klientovi

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, neformální pečovatel, vedoucí pracovník
Akreditace: A2024/0088-SP/PC/PP/VP

Ne vždy jsou formální i neformální pečovatelé příliš ochotni přemýšlet o stáří, myšlenky na stáří vytěsňují na okraj pozornosti. Z toho vyplývá, že jim může chybět schopnost vcítit se do nároků a problémů života seniorů (obzvláště těch s demencí), chápat je, mít o ně zájem a respektovat je. Tento kurz se proto zaměřuje na podporu pečovatelů, aby pochopili seniory, o které pečují. Téměř všichni lidé s demencí vykazují během své nemoci náročné chování v každodenní péči. Neklid, strach, agrese nebo neustálé výkřiky vnímají spolubydlící, příbuzní a ošetřovatelé jako břemeno. Pečovatelé potřebují důkladné odborné znalosti, aby se mohli profesionálně zabývat takovýmto chováním lidí s demencí a nepropadali vlastním emocím a negativnímu jednání.

- Člověk v centru pečovatelských praktik
- Profesní diskrétnost
- Pozitivní a negativní jednání pečovatele
- Identifikace praktik negativního jednání pečovatele
- Svědek negativního jednání: Co dělat v případě svědectví negativního jednání kolegy?
- Předcházení negativního jednání pečovatele
- Principy vztahu a pomoci, respekt k individualitě klienta, zájem o jeho zvyklosti, prostředí a zázemí.
- Komunikace jako základ pozitivního jednání
- Kolektivní postupy pozitivního jednání

Příprava poskytovatelů sociálních služeb na inspekci kvality

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2023/0557-SP/PC/VP

- **Legislativní požadavky související s vlastním výkonem inspekce kvality sociálních služeb, předmět inspekce:** seznámení s předmětem, cíli a rozsahem inspekce; požadavky zákona o sociálních službách (zejména § 71–77, § 88, § 89, §91, příloha č. 2 vyhlášky č. 5/2006 Sb.)
- **Obecné informace k procesu inspekcí:** typy inspekcí, plány inspekcí, podklady pro inspekci, personální obsazení inspekčního týmu, účastníci inspekce a jejich odpovědnosti v procesu.
- **Vlastní průběh inspekce:** zahájení inspekce, výběr a rozhovory s respondenty a zaměstnanci, spolupráce a zapojení členů celého týmu, metody zjišťování důkazů, ukazatele kvality.

- **Vlastní průběh inspekce:** inspekční protokol, hodnocení kritérií, poinspekční fáze, námitky, správní delikty.
- **Standardy kvality a nejčastější pochybení v jejich naplňování, závěrečné shrnutí:** nejčastější nedostatky a pochybení poskytovatelů při inspekci v oblasti naplňování kritérií standardů kvality, vazba na případový proces.

PR

Přístup zaměřený na člověka – úvod do problematiky

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/1247-SP/PC/VP

- Rozdíl mezi direktivním a nedirektivním přístupem k uživateli sociálních služeb.
- Přístup zaměřený na člověka a jeho uplatnění v práci s uživateli sociálních služeb.
- Efektivní komunikace v sociálních službách v rámci přístupu orientovaného na člověka (aktivní naslouchání, zrcadlení, parafrázování, přerámování, shrnování).
- Možnost jak odbourat bariéry v komunikaci – PCA přístup.
- Praktická cvičení

Psychiatrické minimum pro pracovníky sociálních služeb

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/1239-SP/PC/PP/VP

- Úvod do psychiatrie a základní pojmy.
- Základy k vybraným procesům (obecné aspekty): vědomí, vnímání, emoce, myšlení, jednání.
- Organizace péče o duševní zdraví v ČR: psychohygiena, krizová intervence, psychologická a psychoterapeutická péče, psychiatrická péče, psychiatrické vyšetření, nedobrovolná hospitalizace.
- Psychopatologie a poruchy osobnosti.
- Rozhovory/ poradenství u klientů s duševním onemocněním.

R

Revize vnitřních pravidel a postupů realizace sociální služby

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/0551-SP/PC/VP

- **Základní pojmy:** revize, kvalita sociální služby, vnitřní pravidla a pracovní postupy (VPP).
- **Předpoklady provádění revize VPP:** zájem pracovníků sociální služby, zájem a podpora vedení organizace, čas, Know-how (práce s týmem, znalost požadavků SQSS a ZSS, sběr informací z praxe).

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

- **Cíle (účel) revize:** efektivita poskytování služby, motivace pracovníků, atraktivnost služby, povinnost postupovat dle SQSS a ZSS a dle svých vnitřních pravidel, SQ 15.
- **Zpracovatel revize, způsoby práce a rizika:** interní vs. externí zpracovatel, využitelné způsoby práce, porovnávání popsaných procesů a postupů s prováděním v praxi rozhovory s pracovníky, rozhovory s klienty, analýzou dokumentace, pozorováním), týmová práce (zapojení pracovníků na pozicích vedoucí služby, sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, zástupce vedení organizace ad.), rizika úspěšné realizace revize.
- **Kritéria (oblasti) revize:** kritéria SQSS, povinnosti ZSS, procesy (v souvislostech: individuální plánování, dokumentace, personální zajištění, ochrana práv atd.), vnitřní zadání poskytovatele, zřizovatele apod.
- **Metody a techniky využitelné při revizi:** metody a techniky využitelné při revizi.
- **Postup revize:** stanovení/Identifikace důvodu (potřeby) revize (popř. vč. frekvence), stanovení cíle revize, stanovení oblastí revize, stanovení metod revize, stanovení realizačního týmu, stanovení kroků a harmonogramu, provedení revize, sestavení zprávy z revize, evaluace procesu revize.

Rodina jako důležitá součást multidisciplinárního týmu

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2024/0166-SP/PC/VP

- Začátek a závěr lidského života
- Rodinný životní cyklus
- Senior se stává klientem sociální služby
- Spolupráce rodiny s týmem pracovníků sociální služby
- Problematické vztahy a situace v rodině
- Specifické rodinné situace
- Základní legislativní rámec v kontextu vůle rodiny versus vůle klienta-seniora

Rodina jako významný partner podpory a péče

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/1248-SP/PC/VP

- Funkce rodiny
- Identifikace potřeb a očekávání rodiny
- Rodina jako součást pečovatelského procesu
- Pozitiva a negativa spolupráce s rodinou
- Vzorce chování rodiny při adaptačním procesu
- Nastavení spolupráce a vztahů v pečovatelském týmu
- Potíže ve vztahu s rodinou
- Intervence vyostřených situací

Role sociálního pracovníka při personální práci v soc. službách

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2022/0284-SP/VP

- **Personální management:** Základní oblasti personálního řízení a personální práce; Řízení lidských zdrojů; Personální plánování; Analýza pracovních míst a klíčové kompetence; Povinnosti vyplývající ze zákona o zaměstnanosti.
- **Zjišťování potřeb zaměstnanců:** Rysy a formy kontaktu se zaměstnanci; Typologie a uspokojení potřeb; Motivace, motivy a motivační proces; Komunikace mezi zaměstnanci a vedením; Porady jako proces přenosu informací a zpětné vazby.
- **Podpora angažovanosti zaměstnanců:** Úloha vedoucího v motivaci zaměstnance; Formální stimulační postupy; Hodnocení zaměstnanců, reflexe a zpětná vazba pracovního výkonu; Důvody pro hodnocení zaměstnanců; Metody hodnocení; Dohoda o dalším angažování pracovníka.

- **Filozofie vedení:** základy pozitivního myšlení; Styl vedení, fáze funkčního týmu; Stanovení průběžné kontroly o plnění úkolu; Řešení problémů a konfliktů.
- **Osobnost vedoucího pracovníka:** Osobnost a požadavky na vedoucího pracovníka; Formální a neformální autorita; Styly řízení; Systém pozitivního vytýkání chyb; Rozhodování vedoucího v procesu řízení.
- **Budování úspěšného týmu:** Podstatné a rozhodující rysy týmové práce; Důležitost strukturování týmů; Budování pracovního týmu – procesy, zdroje, struktury; Týmová koordinace a spolupráce; Role v týmu; Komunikace v týmu a při týmové práci.

S

Sebevraždy a záměrná sebepoškozování

(nelze objednat na klíč)

Rozsah: 8 hodin

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník

Akreditace: A2022/0285-SP/PC/PP/VP

- Jak mám reagovat, když druhý člověk mluví o tom, že by raději nebyl?
- Co když se setkám s rozpracovanými plány druhého člověka na sebevraždu?
- Jakým způsobem můžu mluvit s druhým člověkem, který uvažuje o tématu sebevraždy?
- Co mám dělat se sebou?
- Co když se člověk přeci zasebevraždí?
- Existují i sebevraždy, u kterých blízcí nemůžou přečíst žádné varovné znaky?
- Na co se mám zaměřit, chci-li předejít tomu, aby druhý člověk sebevražedný pokus započal? Co sebepoškozující chování, jak mu můžu porozumět? Jak mám zareagovat, pokud se mi klient svěří, že se sebepoškozuje?
- Čemu potřebuju opětovně uvěřit, pokud mám za sebou náročnou zkušenost se sebepoškozujícím chování, sebevražedným pokusem nebo dokonanou sebevraždou v doprovázející roli?
- Kurz směruje k navýšení možnosti zvládnout to, co je reálné. Rozumět naší roli, prohlubovat zkušenosti. Účastníci zároveň dostanou tipy k režimu, k dobré péči o sebe sama.

Setkání s duševním onemocněním v sociálních službách

Rozsah: 8 hodin

Cílová skupina: soc. pracovník, vedoucí pracovník

Akreditace: A2021/0633-SP/PC/VP

- **Základní pojmy v nauce o duševních poruchách:** vědomí, vnímání, myšlení, paměť, pozornost, inteligentce, vůle, emoce, instinkty, příklady ze života a praxe.
- **Organicky podmíněné duševní poruchy:** Demence, Alzheimerova choroba, Vaskulární demence a ostatní. Klinický obraz, příklady ze života a praxe.
- **Další duševní onemocnění:** Afektivní poruchy, úzkostné poruchy a poruchy vyvolané stresem – klinický obraz, příčiny, příklady ze života a praxe.
- **Poruchy osobnosti:** Poruchy osobnosti – predispozice, klinický obraz konkrétních poruch a jak s lidmi s projevy poruchy jednat – příklady z praxe, nácvik.

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

„Pečovatelé mi poskytují nejen praktickou pomoc, ale i emocionální podporu. Díky nim se cítím důležitý a ceněný."

Tomáš, klient

„Moje pečovatelka je pro mě jako člen rodiny.
Její péče a starostlivost mi umožňují žít kvalitní život."

Zdena, klientka

„Pečovatelky jsou jako andělé. Jejich laskavost a trpělivost mi pomáhají zvládat i ty nejtěžší dny."

Josef, klient

„Díky pečovatelům se cítím respektovaný a důstojný.
Jejich péče mi dodává odvahu a pocit, že nejsem na vše sám."

Pavel, klient

„Moje pečovatelka mi každý den ukazuje, jak je důležité mít někoho, kdo vám rozumí a podporuje vás.
Její práce má pro mě nesmírnou hodnotu."

Martina, klientka

Sexualita aneb Jak o ní komunikovat s lidmi s mentálním hendikepem

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2024/0868-SP/PC/PP/VP

- **Úvod do sexuality a proč je tak důležitá:** vymezení pojmu sexualita a co je její součástí. Vymezení pojmu sexuální a pohlavní identita, sexuální orientace. Právo na sexuální zdraví a deklarace sexuálních práv podle světové zdravotnické organizace. Proč je sexualita důležitá a jak se projevuje, pokud není naplňována, Maslowova pyramida potřeb.
- **Co je komunikace:** účastníci a účastnice se pokusí vymyslet, co je komunikace a na čem stojí základy dobré komunikace s ostatními lidmi. Lektor následně zarámuje.
- **Jaká jsou specifika komunikace a projevy u lidí s mentálním hendikepem:** představení specifickým projevů v komunikaci u lidí se specifickými potřebami, a na co je třeba si v komunikaci dát pozor, jaká jsou nutná pravidla pro komunikaci. Nejprve lektor pracuje s celou skupinou na tom, s jakými projevy komunikace se potkávají při své práci a následně je doplnění a zarámuje do výkladu.
- **Pomůcky v oblasti sexuality určené ke komunikaci:** představení pomůcek, které mohou používat pracovníci a pracovnice pomáhajících profesí ke komunikaci o sexualitě.
- **Nebojme se komunikovat o sexu:** seznámení účastníků a účastnic s doporučeními, jak komunikovat o sexualitě a pravidly, jak správně vést rozhovor s klientem a klientkou v sociálních službách. Rozdělení účastníků do skupinek a zadání modelové situace, následná práce ve skupince. Shrnutí pro ostatní, co se dařilo, co bylo obtížné. Následné shrnutí a zarámování lektora.
- **Jak pracovat s komunikační tabulkou v zařízení sociálních služeb:** seznámení účastníků a účastnic se základními zásadami, jak vytvořit komunikační tabulku pro klienty a klientky v zařízení sociálních služeb, proč je dobré tuto tabulku sestavit a využívat ji.

Sexualita lidí s mentálním hendikepem

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2024/0718-SP/PC/PP/VP

- **Úvod do sexuality:** seznámení účastníků s oblastmi, které do sexuality spadají, vytvoříme si mapu sexuality. Předáme informace, kdy sexualita vzniká a kdy končí. Kdy začínáme se sexuální výchovou a kdy končíme. Proč je sexualita v našem životě důležitá a jak se projevuje, pokud není naplňována – efekt Papinova hrnce. Zmíníme práva na sexuální zdraví a deklaraci sexuálních práv.
- **Můj profesionální postoj k tématu sexuality:** uvědomění účastníků, co je můj osobní a profesionální postoj a na základě čeho se vytváří. Jak můj postoj může ovlivňovat moji práci s lidmi s mentálním hendikepem.
- **Jak se projevuje sexualita našich klientů:** cílem aktivity je zmapování a uvědomění si, co vnímají pracovníci jako projevy sexuality u lidí s mentálním hendikepem, s čím se ve své práci setkávají a jak s těmito projevy pracují.
- **Jak správně reagovat na projevy v oblasti sexuality:** cílem aktivity je předání návodů a postupů účastníkům kurzu. Mělo by zaznít, jak postupujeme a adekvátně reagujeme na projevy sexuality lidí s mentálním hendikepem. Jak pracujeme s doteky v pomáhajících profesích.
- **Role pomáhajících profesí v práci se sexualitou, osa, protokol sexuality:** seznámení účastníků a účastnic s osou sexuality v zařízeních sociálních služeb.

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

Vymezení role a kompetencí pracovníků pomáhajících profesí v práci se sexualitou v zařízeních sociálních služeb. Co by měl obsahovat protokol sexuality v zařízeních sociálních služeb a proč je dobré jej mít v organizaci zaveden.
- **Pomůcky pro práci v oblasti sexuality:** představení pomůcek, které mohou používat pomáhající profese ke komunikaci o sexualitě u lidí s mentálním hendikepem.

Sexualita lidí s poruchou autistického spektra

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2024/0719-SP/PC/PP/VP

- **Co je autismus:** základní seznámení účastníků s problematikou lidí s PAS – jak pochopit diagnózu mám „PAS".
- **Projevy sexuality lidí s poruchou autistického spektra:** jak se člověk s poruchou autistického spektra projevuje v oblasti sexuality. V kterých oblastech vznikají rozdíly a jak je lze pochopit a vnímat.
- **Problémové chování lidí s poruchou autistického spektra:** kdy se problémové chování stává „problém" a způsoby reakce na něj.
- **Pomůcky pro komunikaci v oblasti sexuality:** vzdělávání osob s PAS v oblasti sexuality, jaké vhodné pomůcky k vysvětlení a pochopení tohoto tématu použít a jaké si mohu vyrobit sám.

Sexualita lidí s tělesným hendikepem

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2024/0720-SP/PC/PP/VP

- **Úvod do sexuality a proč je tak důležitá:** Vymezení pojmu sexualita a co je její součástí. Vymezení pojmu sexuální a pohlavní identita, sexuální orientace. Právo na sexuální zdraví a deklarace sexuálních práv podle světové zdravotnické organizace. Proč je sexualita důležitá a jak se projevuje, pokud není naplňována, Maslowova pyramida potřeb.
- **Co ovlivňuje sexualitu, a co může způsobit nenaplněná sexualita:** Seznámení účastníků a účastnic s tím, jaký je rozdíl mezi formou a projevem sexuality. Co může ovlivňovat po psychické i fyzické stránce sexualitu člověka a k jakým může docházet změnám.
- **Mýty a předsudky v sexualitě:** Jaké mýty a předsudky kolují o sexualitě lidí s fyzickým hendikepem a jak mohou ovlivňovat jejich život i pohled společnosti.
- **Jakým způsobem se mění sexualita člověka po poranění páteře a jak se projevují jednotlivé nemoci na sexualitu člověka:** Seznámení s tím, k jakým dochází změnám po poranění páteře na sexualitu člověka. Jaké onemocnění a projevy těchto nemocí mohu mít vliv na prožívání sexuality u lidí s fyzickým hendikepem.
- **Vymezení role pomáhajících profesí v práci se sexualitou:** Osa sexuality v zařízeních sociálních služeb. Vymezení role pracovníků a pracovnic pomáhajících profesí v práci se sexualitou v zařízeních sociálních služeb. Co by měl obsahovat protokol sexuality v zařízeních sociálních služeb.
- **Možnosti naplňování sexuality v podmínkách pobytových zařízení:** Seznámení účastníků a účastnic s doporučeními, jak se dá důstojným způsobem řešit sexualita lidí s tělesným hendikepem.
- **Pomůcky pro práci pracovníka a pracovnice pomáhající profese v oblasti sexuality:** Představení pomůcek, které mohou používat sociální pracovníci ke komunikaci o sexualitě.

Sexualita u seniorů

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2024/0721-SP/PC/PP/VP

- **Úvod do sexuality a proč je tak důležitá:** vymezení pojmu sexualita a co je její součástí. Vymezení pojmu sexuální a pohlavní identita, sexuální orientace. Právo na sexuální zdraví a deklarace sexuálních práv podle světové zdravotnické organizace. Proč je sexualita důležitá a jak se projevuje, pokud není naplňována – efekt Papinova hrnce. Maslowova pyramida potřeb.

- **Co ovlivňuje sexualitu v seniorském věku a co může způsobit nenaplněná sexualita:** seznámení účastníků a účastnic s tím, jaký je rozdíl mezi formou a projevem sexuality. Přiblížení jaké jsou rysy stárnutí, co může ovlivňovat po psychické i fyzické stránce sexualitu člověka v seniorském věku a k jakým může docházet změnám.
- **Mýty a předsudky v sexualitě seniorů a seniorek:** Jaké mýty a předsudky kolují o sexualitě seniorů a jak mohou ovlivňovat jejich život i pohled společnosti. Následně lektorka uvede do konceptu.
- **Způsoby a formy sexuálního násilí a základní doporučení, jak pracovat s oběti násilí:** Definice sexuálního násilí podle světové zdravotnické organizace, formy sexuálního násilí. Jaká jsou specifika u sexuálního násilí v seniorském věku. Seznámení se základními informacemi, jak oběti sexuálního násilí pomoci.
- **Vymezení role pomáhajících profesí v práci se sexualitou:** Osa sexuality v zařízeních sociálních služeb. Co by měl obsahovat protokol sexuality v zařízeních sociálních služeb.
- **Možnosti naplňování sexuality v podmínkách pobytových zařízení:** Doporučení, jak se dá důstojným způsobem řešit sexualita lidí v pobytových zařízeních. Zapojení skupiny.
- **Pomůcky pro práci sociálního pracovníka v oblasti sexuality:** představení pomůcek, které mohou používat pracovníci v pomáhajících profesích ke komunikaci o sexualitě.

Situační trauma a mimořádné události – v doprovázející roli pomáhajících profesí

(nelze objednat na klíč)

Rozsah: 8 hodin

Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník

Akreditace: A2022/0938-SP/PC/VP

- Vymezení krizové intervence, traumatu situačního, vývojového a předaného.
- **Doprovázení člověka po traumatické události:** reakce, flashbacky, paměť, práce se svalovým tonusem.
- **Mimořádné události:** míra zasažení, fáze vyrovnávání se s mimořádnou událostí, možné reakce dětí, práce v krátkém a dlouhém horizontu.
- **Specifika práce v místě zasažení:** jak se postarat o sebe, co můžeme čekat u lidí kolem, u co se opřít.

Slyšíš, co ti říkám? Už jsem dospělý! aneb Autonomie klienta sociální služby

Rozsah: 8 hodin

Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník

Akreditace: A2021/0186-SP/PC/VP

- Seminář se zaměřuje na téma autonomie klienta sociální služby, jako jedno z témat, která podstatnou mírou ovlivňují kvalitu života jednotlivých klientů. Umožňuje tak pracovníkům poznávat etická úskalí a naučit se přístupy zaměřené na vlídnou a ohleduplnou komunikaci s klienty. Snahou semináře je předat pracovníkům model práce orientované na posilování autonomie klienta a objevování pozitivních metod práce s klientem, jako vhodných pro předcházení mezilidských konfliktů. Seminář propojuje teoretickou část s praktickými cvičeními a je prokládám příklady z praxe.
- Uvedení do tématu: vymezení pojmu autonomie, souvislost autonomie a lidské důstojnosti a lidských práv, možnosti klienta uplatnit svou vůli – doma,

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

v sociální službě, ve svém životním prostředí, projev vážně míněného nesouhlasu klienta, práva klienta s omezenou svéprávností
- Jak vidíme klienta: předsudky ve formě limitů klienta, mapování silných stránek klienta
- Role pracovníka: role pracovníka v přímé péči a sociálního pracovníka, hranice profesionality, motivace versus manipulace klienta a její vliv na autonomii klienta
- Metody sociální práce zaměřené na klienta: vymezení pojmů – pomoc, péče, kontrola, profesionální způsoby pomoci – doprovázení, vzdělávání, poradenství, terapie, profesionální způsoby kontroly – opatrování, dozor, přesvědčování, vyjasňování

Smluvní život pracovníka – pracovní právo v sociálních službách

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník
Akreditace: A2023/1486-SP/VP

- Přehled relevantní právní úpravy, seznámení s relevantními předpisy a požadavky jednotlivých správních orgánů.
- Profesní specifika pracovníků v sociálních službách a jejich rozdělení.
- Vznik pracovního poměru včetně základních pracovněprávních vztahů a specifické požadavky na způsobilost zaměstnance v sociálních službách
- Specifické povinnosti zaměstnanců v sociálních službách – legislativní rámec vzdělávání, povinnost mlčenlivosti a další
- Pracovní doba, doba odpočinku, dovolená, práce v noci, přesčasy
- Ukončení pracovního poměru
- Příklady z praxe, řešení konkrétních situací, modelové situace, práce se vzorovými dokumenty, zodpovězení dotazů.

Sociálně právní minimum – specifikace sociální dávky

Rozsah: 6 nebo 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace (6 hod.): A2022/0643-SP/PC/VP
Akreditace (8 hod.): A2022/0642-SP/PC/PP/VP

- **Úvod do sociálního zabezpečení:** předmět sociálního zabezpečení; zabezpečení, působnost, interpretace a aplikace, právní skutečnosti a právní vztahy, financování sociálního zabezpečení, organizace a řízení v sociálním zabezpečení
- **Příspěvek na péči, dávky a výhody pro osoby se zdravotním postižením:** příspěvek na péči, jeho princip a účel. Proces správního řízení. Sociální šetření pro účely posouzení stupně závislosti. Povinnosti žadatelů a příjemců příspěvku na péči. Kompetence kontroly využívání příspěvku na péči. Předmět a účel zákona č.329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se ZP v současně platné právní úpravě. Příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku, vymezení druhů zvláštních pomůcek, definování dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu. Průkazy TP, ZTP, ZTP/P.
- **Systém dávek státní sociální podpory:** základní pojmy – nezaopatřenost, rodina, příjem, rozhodné období, normativní náklady. Přídavek na dítě, příspěvek na bydlení, porodné, pohřebné, rodičovský příspěvek (náležitosti, podmínky). Způsoby posuzování pro potřeby dávek, zápočet příjmů a určování nároku. Procesní postupy.
- **Dávky pomoci v hmotné nouzi:** základní pojmy – osoba, která je/není v hmotné nouzi, rodina, příjem, zvýšení příjmu vlastní prací, uplatnění nároků a pohledávek, prodejem nebo jiným využitím majetku, majetkové poměry, standardy bydlení a přiměřené náklady na bydlení. Příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc (náležitosti, podmínky). Procesní postupy, způsob posuzování pro potřeby dávek.

Sociální pracovník a etika práce

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2022/0280-SP/VP

- **Etika sociální práce:** základní pojmy Obecná etika; Historický vývoj etiky; Morální problémy současnosti; Etika a zásady sociální práce; Pravidla etického chování sociálního pracovníka; Uplatňování lidských práv v sociální práci.
- **Hodnoty sociální práce:** lidská důstojnost; Sociální změna; Sociální rovnost, Mezilidské vztahy; Mlčenlivost a diskrétnost.
- **Etická zodpovědnost:** etická zodpovědnost vůči zaměstnavateli; Etická zodpovědnost vůči kolegům v sociální práci; Etická zodpovědnost vůči profesi a odbornosti sociálního pracovníka; Etická zodpovědnost vůči společnosti.
- **Etické problémy a dilemata:** etická dilemata vyplývající: z limitovaných zdrojů v sociální práci, z lokálních politických tlaků či tlaků zaměstnavatele, z ambivalence pomoci a kontroly v sociální práci a dilemata v nastavení hranic vůči klientovi.
- **Role sociálního pracovníka při řešení etických dilemat:** odpovědnost sociálních pracovníků k sobě samému; Závazek vůči prosazování lidských práv, Závazek k zamezení zneužití moci v sociální práci; Závazek k upozorňování na špatnou praxi, která je v rozporu s principy sociální spravedlnosti a lidských práv.
- **Etické kodexy a zahraniční praxe:** význam etických kodexů, jejich zásady, vymahatelnost a uplatnění v praxi; Etický kodex sociálních pracovníků ČR; Mezinárodní etický kodex sociální práce; Vybrané etické kodexy ze zahraničí.

Sociální pracovník jako koordinátor dobrovolnictví

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2022/0282-SP/VP

- **Dobrovolnictví – úvod do problematiky:** historie dobrovolnictví; Co je a co není dobrovolnictví; Druhy dobrovolnictví; Předsudky o dobrovolnictví; Druhy dobrovolnictví; Aspekty dobrovolnictví; Důvody k dobrovolnictví.
- **Dobrovolník:** kdo je a kdo není dobrovolník; Subjektivní přínosy dobrovolnictví; Profil dobrovolníka; Dobrovolník jako součást týmu; Dobrovolníci v sociálních službách.
- **Zákon o dobrovolnické službě:** účel zákona; Akreditace a dotace na dobrovolnictví; Vysílající a přijímající organizace; Standardy kvality dobrovolnických aktivit; Limity vykonávaných dobrovolnických činností.
- **Práva a povinnosti dobrovolníka:** státem hrazené zdravotní pojištění; Smluvně zajištěné postavení; Poskytnutí kvalitní přípravy k výkonu dobrovolnické činnosti; Pojištění proti škodám; Relevantní doba pro účely důchodové pojištění.
- **Role sociálního pracovníka při dobrovolnictví:** management dobrovolnictví; Jak získat a udržet si dobrovolníky; Vedení vstupních pohovorů; Koordinace dobrovolníků a dobrovolné činnosti v organizaci; Vzdělávání a motivace dobrovolníků.

Specifika péče o seniory

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2021/0276-SP/PC/PP/VP

- **Charakteristika starého člověka:** demografické poznámky, změny organismu v průběhu stáří, (ne)soběstačnost, nemocnost, křehkost stárnoucího klienta, psychika a změny kognitivních schopností, racionální plánování péče.
- **Geriatrické syndromy:** specifické problémy klientů vysokého věku a možnosti intervence pečující osoby (poruchy chůze, pády, inkontinence, poruchy příjmu potravy, poruchy chování, demence, deprese…).
- **Komunikace se starým člověkem:** důležitost komunikace s klientem – seniorem, její možnosti i potíže na obou stranách, upozornění na změny vnímání i chování, využití osobní biografie v komunikaci, důraz na zachování realistického náhledu, včasné doporučení dostupných služeb.
- **Senior jako člověk:** stáří jako realita, jako důležité životní období, jak ovlivnit přijetí stáří, důstojnost seniora ve všech momentech, duchovní péče o seniora, technologie a složité systémy v gerontologii, stáří jako konec života, média a stáří.

Standardy kvality sociálních služeb

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník
Akreditace: A2022/1135-SP/PC

- **Úvod do problematiky tématu:** vymezení základních pojmů.
- **Naplňování standardů:** poslání, okruh osob, vymezení cílové skupiny.
- **Cíle služby:** stanovení postupů, zásady služby, vnitřní pravidla služby, funkce předpisů.
- **Standardy kvality:** ochrana práv uživatelů, jednání zájemce o službu, smlouva o poskytování služby, individuální plánování, dokumentace, stížnosti, návaznost na poskytované služby. Návaznost na poskytované služby, personální a organizační zajištění, profesní rozvoj zaměstnanců, místní a časová dostupnost služby, informovanost o službě. Prostředí a podmínky poskytování služby, nouzové a havarijní situace, zvyšování kvality.

Stížnost jako výzva, stížnost jako cesta

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2024/0162-SP/PC/VP

- Stížnosti na kvalitu poskytované sociální služby
- Definice stížnosti a podání
- Klientova potřeba sdělit názor na sociální službu
- Stížnost jako příležitost pro sociální službu
- Koordinované zpracování stížnosti
- Změny v sociální službě na základě stížnosti

T

Teorie GDPR v praxi pobytových sociálních služeb

Rozsah: 6 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2022/0868-SP/PC/VP

- **Základní změny ve zpracování osobních údajů:** důležité předpoklady k pozitivnímu přístupu zpracování agendy GDPR. Základní změny ve zpracování OÚ oproti dosavadní legislativě. Pojmy a názvosloví GDPR. Kontrolní test orientace v problematice a znalosti základních pojmů a názvosloví.

- **Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů:** práva subjektu údajů. Účely zpracování. Balanční test. Principy a zásady zpracování. Záznamy o činnostech a posouzení vlivu na ochranu osobních údajů. Mlčenlivost dle zákona. Poskytování informací třetím osobám.
- **Zabezpečení osobních údajů:** elektronické zabezpečení osobních dat. Bezpečné elektronické komunikační kanály pro zasílání dat. Kamerové systémy a sledovací zařízení. Materiálně technická a organizační opatření k ochraně dat. Školení zaměstnanců, vstupní školení nového zaměstnance.

Time management v sociálních službách – Základy řízení práce v čase

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2024/0722-SP/PC/VP

- **Základní pojmy, práce s časem, specifika neziskového sektoru a sociálních služeb:** čas, management, cíle sociálních služeb a aktivit v nich, závazky, role, řízení v sociální oblasti, vazba financování sociálních služeb na výsledky a ohodnocení, efektivní pomoc.
- **Základní kostra time managementu, vývoj přístupů v time managementu:** postup při řízení práce v čase, ideální postup v sociální oblasti, vlivy, cíle, motivace, postup, termíny, plnění, generace time managementu, pilíře time managementu (přístupy, sebepoznání, pomůcky) použitelné pro sociální služby.
- **Základní metody a přístupy (plánování, priority, práce se stresem) pro sociální oblast:** ujasnění cílů, SMART cíle, plánování, termínování, stanovení priorit v rámci sociálních služeb, matice priorit, hodnota času, pravidlo 60:40, časové úspory, analýza zlodějů času, práce se stresem, reakce na stres, efektivní řešení stresových situací v sociální oblasti.
- **Sebepoznání, osobní a pracovní motivace:** vliv osobnosti na zvládnutí time managementu v sociálních službách, typy lidí ve vztahu k využívání času, osobní situace, osobní motivace, osobní vize, osobní přístup k využívání času, relaxace, trénink v situacích ze sociální oblasti.
- **Pomůcky (software, hardware) využitelné v sociálních službách:** papír a tužka, myšlenkové mapy, časová schémata, aplikace pro PC, smartphony, online nástroje, úkolovníky, kalendář, Excel atd. nástroje pro sociální služby.

Time management v sociálních službách – Řízení práce týmu v čase

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2024/0714-SP/PC/VP

- **Základní pojmy, práce s časem, time management a projektové řízení v sociální oblasti:** čas, management, cíle, závazky, role, řízení, osobní time management, týmový time management, vazba na management organizace v sociální oblasti.
- **Dilemata vedení lidí v sociálním neziskovém sektoru, Základní kostra time managementu, vývoj přístupů v time managementu:** vedení-delegování-zodpovědnost, financování sociálních služeb, výsledky a ohodnocení v sociálních službách, personální obsazení sociální služby, ideální postup, vlivy, cíle, motivace, generace time managementu, pilíře (přístupy, sebepoznání, pomůcky, efektivní management) využitelné v sociální oblasti.

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

- **Metody a přístupy k time managementu v sociální oblasti:** individuální time management, týmové stanovení cílů v rámci sociální služby, plánování, vedení pracovníků služby k řízení svého času, time management v projektovém řízení sociální služby, rozvržení času vedoucího pracovníka, vedení méně výkonných, podpora výkonných pracovníků sociální služby.
- **Sebepoznání, osobní a pracovní motivace:** vliv osobnosti na zvládnutí time managementu a vedení lidí a jejich práce v čase v sociálních službách, typy lidí ve vztahu k výkonnosti a plnění úkolů v čase v sociální oblasti.
- **Techniky a pomůcky (software, hardware), efektivní manažer, zavádění time managementu v týmu sociální služby:** rámce a schémata, papír a tužka, stabilní a operativní vizualizace, aplikace pro PC, smartphony, online nástroje, úkolovníky, aplikace pro projektový management v sociálních službách, kalendář, Excel atd., vedení lidí podle fáze zapracování a předpokladů pro práci v sociální oblasti, motivace a pyramida vitality.

Transformace sociálních služeb v zákoně o soc. službách

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/0856-SP/VP

- **Základní principy zákona o sociálních službách:** nepříznivá sociální situace v kontextu úvodních ustanovení.
- **Základní činnosti a specifikace jejich obsahu při poskytování sociálních služeb:** základní činnosti popsané zákonem a jejich specifikace v kontextu prováděcího předpisu a kontextu druhu služby.
- **Fakultativní činnosti:** parametry fakultativních činností, příklady dobré a špatné praxe.
- **Druhy služeb v návaznosti na transformaci sociálních služeb:** jednotlivé druhy služeb v kontextu transformace, rozdíly v nastavení, podobnosti, cílové skupiny, základní činnosti v souvislosti s nepříznivou sociální situací v transformovaných službách.
- **Registrace sociální služby:** povinnosti žadatele, proces registrace, dokumentace.
- **Financování sociální služby:** úhrada za sociální služby, vícezdrojové financování.

Týmová spolupráce v sociálních službách

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/0855-SP/PC/VP

- **Tým a jeho specifika v sociální službě:** Tým poskytovatele, jeho specifika s ohledem na poskytovanou sociální službu, týmová spolupráce, vlastnosti a časová omezenost týmu, význam a předpoklady týmové práce s ohledem na klienta.
- **Budování a rozvoj týmu poskytovatele sociální služby:** Vývojové a rozvojové etapy budování týmu, role jednotlivých členů a vedoucího týmu, koordinace a motivace pracovního týmu, posilování týmové soudržnosti s ohledem na poslání a vizi poskytovatele sociální služby.
- **Řízení týmu:** Řízení týmu, rozvoj týmové spolupráce a její pravidla, zážitek týmové spolupráce, skupinová dynamika a kompetence jednotlivých členů týmu.
- **Moje role v týmu sociální služby:** Uvědomění si vlastní role v týmu, jakým způsobem ovlivňuji druhé a podílím se na výkonnosti, kvalitě a klima v týmu, kultura týmové práce a organizace.
- **Společná vize a cíle týmu poskytovatele:** Identifikace a sounáležitost k vizi a cílům organizace i pracovního týmu, charakter pracovního úkolu, funkční dělba práce, sdílení informací.
- **Klima v týmu a jeho vliv na klienta poskytované sociální služby:** Subjektivní a objektivní příčiny vzniku konfliktu, práce s konfliktem a sympatiemi a antipatiemi v týmu – vzájemná tolerance a respekt členů týmu i respekt ke klientovi sociální služby, jeho potřebám a očekávání.

Ú

Účinná komunikace v sociálních službách

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2021/0189-SP/PC/VP

- **Úvod a vymezení základních pojmů:** Úvod k tématu účinné komunikace. Definice účinné komunikace, vymezení základní terminologie, základní cíl a zásady účinné komunikace v kontextu sociálních služeb.
- **Složky komunikace:** Složky komunikace a jejich význam na efektivitu sdělování informací v sociálních službách. Základní úrovně komunikace, obsahová a vztahová. Základní kanály komunikace, verbální a neverbální.
- **Fáze a struktura účinné komunikace:** Struktura účinného sdělování informací. Popis fází, doplněný příklady z interakcí klient-sociální pracovník. Kazuistiky.
- **Komunikační dovednosti:** Přehled základních komunikačních dovedností v účinné komunikaci doplněný příklady z prostředí sociálních služeb. Praktický nácvik aktivního naslouchání, kazuistiky z praxe.
- **Techniky účinné komunikace:** Rozbor komunikačních dovedností, jakými jsou přesvědčivost, pozitivní komunikace, kladení otázek, oční kontakt apod. Praktický nácvik jednotlivých dovedností doplněný příklady z praxe sociálního pracovníka.

Úvod do financování sociálních služeb

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/0206-SP/VP

- **Vícezdrojové financování:** Popis a definice vícezdrojového financování. Identifikace jednotlivých finančních zdrojů sociálních služeb z hlediska jejich významu. Bližší popis a charakteristika jednotlivých finančních zdrojů. Sestavování finančního plánu (rozpočtu) sociální služby v podmínkách vícezdrojového financování.
- **Veřejná podpora:** Evropská pravidla pro posuzování veřejné podpory. Co je a co není veřejnou podporou. Veřejná podpora v každodenním životě sociálních služeb. Veřejné a soukromé finanční zdroje. Sociální služby jako služby obecného hospodářského zájmu. Krajské pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu a proces zařazení sociální služby do krajské sítě sociálních služeb.
- **Vyrovnávací platba:** Vyrovnávací platba jako základní nástroj pro financování sociálních služeb. Definice a popis vyrovnávací platby. Kalkulační vzorce a jejich typy. Definice normativů kalkulačních vzorců. Míra spoluúčasti poskytovatele na provozním financování. Pravidla pro stanovení nadměrného vyrovnání (překompenzace). Konkrétní příklady překompenzace. Kalkulace přiměřeného zisku a jeho použití. Základní principy sestavování finančního plánu (rozpočtu) sociální služby.
- **Příklady dobré a špatné praxe:** Nejčastěji chyby při uplatňování vyrovnávací platby. Co nutně spadá do vyrovnávací platby a co nikoliv. Pochybení z hlediska možného porušení rozpočtové kázně. Neúčelné použití finanční dotace.

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

Úvod do péče o klienty s Parkinsonovou nemocí

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2022/1053-SP/PC/VP

UNIKÁTNÍ SEMINÁŘ

- **Fáze onemocnění:** příčiny a vznik nemoci, příznaky motorické, příznaky nemotorické, typy a formy onemocnění, časový rozvoj nemoci, léčba a léky.
- **Praktické rady, tipy jak pomoci a jak si poradit v denních činnostech s nemocným:** komunikace, poruchy řeči a psaní, pohyb a poruchy chůze, strava a poruchy polykání, spánek a poruchy spánku, vstávání, hygiena a oblékání, psychika, přirozené prostředí.
- **Využití kompenzačních pomůcek:** ukázky nejrůznějších druhů pomůcek k usnadnění chůze, oblékání, hygieny, přípravy a příjmu stravy apod.
- **Třes rukou:** možnost zažít sníženou citlivost končetin prostřednictvím elektrických rukavic (třes, křeče).
- **Závislostní poruchy:** poruchy chování, závislostní poruchy a vliv na život nemocného a jeho sociálního začlenění, osobní zkušenosti a příklady z praxe.

Úvod do problematiky aktivizace uživatelů sociálních služeb

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník
Akreditace: A2023/1249-SP/PC

- **Aktivizace – druhy a význam:** Aktivizace – z čeho vychází, druhy a typy. Somatická, mentální a kombinovaná aktivizace a příklady aktivit. Potřeby klientů.
- **Techniky a terapie v aktivizaci – obecně:** Jak vybrat a zvolit správnou mentální nebo somatickou aktivizaci pro klienty seniory, mentálně či kognitivně znevýhodněné s ohledem na jejich potřeby.
- **Ergoterapie a arteterapie:** Popis technik a terapií využívaných v aktivizaci. Volba vhodných technik pro konkrétní klienty s ohledem na jejich možnosti a schopnosti.
- **Reminiscence:** Představení metody reminiscence, zvláště kreativních metod reminiscence (boxy, koláže), práce s fotografiemi, obrazovým materiálem, práce s předměty pro usnadnění navázání kontaktu s klientem
- **Kognitivní rehabilitace:** Rozdíl mezi trénováním paměti a kognitivní rehabilitací. Přínos kognitivní rehabilitace, fungování skupiny při kognitivní rehabilitaci, základní podmínky, ukázky materiálů a způsobu přemýšlení o tvorbě podpůrných materiálů pro uživatele.
- **Kognitivní rehabilitace:** Volba témat a pomůcek (např. sezónních pomůcek, předmětů, zaměstnání smyslů apod.) Teorie – didaktika vedení skupinové kognitivní rehabilitace, ukázky způsobů vedení a metod a technik kognitivní rehabilitace.
- **Praktické nácviky:** Příprava materiálů a plánování skupinové kognitivní rehabilitace. Práce s obrazovým materiálem a předměty jako ukázka působení reminiscence. Práce s terapeutickou hmotou – kompletní procvičení svalů ruky. Další možnosti využití hmoty k jemné masáži ruky.

Úvod do problematiky poruch autistického spektra

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, neformální pečovatel
Akreditace: A2023/0853-SP/PC/PP

- Historie PAS – počátek objevení diagnózy autismu, specifikace projevů PAS, hlavní představitelé problematiky autismu – Leo Kanner, Hans Asperger
- Terminologie PAS – rozdělení diagnóz PAS, představení jednotlivých typů PAS (DA, AA, AS, RS)
- Etiologie PAS – genetické, neurobiologické a environmentální faktory
- Triáda problémových oblastí PAS – komunikace, představivost, sociální interakce
- Problémové chování – agrese, sebepoškozování, výbuchy hněvu
- Metodologie – metodologie práce s osobou s PAS – strukturované učení, systém odměňování, ABA terapie, KBT terapie, Snoezelen, drama terapie atd.
- Integrace v běžném školství

Úvod do problematiky psychických poruch a problémů pro prac. soc. služeb

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/0851-SP/PC/VP

- Charakteristika psychopatologie, seznámení s Mezinárodní klasifikací nemocí týkající se duševních chorob, stručný popis jednotlivých kategorií duševních poruch, stigmatizace.
- Demence, závislosti a schizofrenie. Charakteristika jednotlivých onemocnění, projevy, léčba a přístup k takto nemocným.
- Deprese, mánie, bipolární porucha, fobie, anorexie, bulimie. Charakteristika jednotlivých onemocnění, projevy, léčba a přístup k takto nemocným.
- Druhy poruch osobnosti, charakteristika jednotlivých poruch a přístup k takto nemocným.

Úvod do vzpomínkových aktivit aneb Kufr plný vzpomínek

UNIKÁTNÍ SEMINÁŘ

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/1661-SP/PC/PP/VP

- **Stárnutí a stáří, změny ve stáří. Změny kognitivních funkcí. Paměť a vzpomínky:** pozitivní aspekty stárnutí, periodizace stáří, mýty spojené se stářím, různé aspekty stárnutí (biologické, psychické a sociální aspekty), potřeby a motivace k vzpomínkovým aktivitám, kognitivní funkce – paměť, pozornost, demence.
- **Reminiscence při práci se seniory:** rozdělení reminiscence dle Norrise a dále rozdělení na narativní, reflektující, expresivní a informační přístupy reminiscence, reminiscenční metody podle cíle, dle použitých prostředků komunikace a podle dosaženého výsledku.
- **Funkce a výhody reminiscence, přístup k této metodě:** účastníci reminiscence, druhy reminiscence, výhody, limitující faktory reminiscence, přínosy.
- **Kreativní metody reminiscence:** Reminiscenční divadlo, knihy života – biografie, osobní profily, koláže. Reminiscenční krabice, boxy či nástěnky. Skupinová práce s klienty – tematické aktivity
- Praktický nácvik práce s reminiscenčními předměty

V

Validace podle Naomi Feil I.

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2024/0157-SP/PC/VP

- **Vymezení základních pojmů:** stárnutí – stárnutí populace, znaky zdravého stárnutí, přístup společnosti ke zvyšování podílu seniorské populace, DEMENCE – charakteristika onemocnění, stádia demence.
- **Metoda validace podle Naomi Feil:** osobnost Naomi Feil, popis metody validace, základní pilíře, cíle validace, proces validace, principy validace.
- **Teoretická východiska validace:** teoretická východiska – C. Rogerse, S. Freuda, C. G. Junga, J. Piageta, A. Maslowa, E. Eriksona.
- **Cílová skupina seniorů:** specifika lidí, kterým je metoda validace určena, stádia dezorientace podle Naomi Feil.

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

- **Osobnost validujícího:** autenticita, empatie, centrování.
- **Techniky validace:** charakteristika jednotlivých technik metody validace.
- **Jiné metody:** metody zaměřující se na osoby s demencí – orientace v realitě, reminiscence, remotivace, aktivizační skupiny, stimulace smyslových orgánů.

Validace podle Naomi Feilové II – navazující kurz

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2021/0277-SP/PC/VP

- **Úvod – hlavní teze Validace:** připomenutí hlavních tezí Validace® dle Naomi Feil.
- **Empatie, symboly:** centrování, 4 kroky empatie, symboly a jejich význam u osob s demencí, pozadí stavů dezorientace při validaci.
- **Fáze I:** nedostatečná orientace + techniky.
- **Fáze II:** zmatenost v čase + techniky.
- **Fáze III:** opakující se pohyby + techniky.
- **Fáze IV:** vegetování + techniky.
- **Validační setkání:** jednotlivé fáze validačního setkání (zahájení, průběh ukončení), skupinová validace – specifika, výhody, nevýhody, význam validační skupiny, cíle validační skupiny a jednotlivé role ve validační skupině; možnosti dalšího vzdělávání v oblasti validace dle Naomi Feil.

Včasné rozpoznání rizika podvýživy a možnosti řešení v sociálních službách

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2022/0290-SP/PC/PP

- **Základní složky stravy:** Bílkoviny, sacharidy, tuky a jejich význam v organismu
- **Metabolismus a jeho změny vlivem nemoci a stáří:** Změny fungování trávicího traktu, srdečně - cévního systému a jiných důležitých orgánů vzhledem ke stáří.
- **Změny tělesného složení ve stáří:** Svalová a tuková hmota, množství vody v těle seniora
- **Definice podvýživy, sarkopenie, křehkosti:** Diagnostika jednotlivých skupin onemocnění, příznaků.
- **Úprava stravy:** Úprava konzistence stravy, fortifikace
- **Klinická výživa:** Rozdělení, druhy, indikace, sledování efektu
- **Dysfagie:** Diagnostika a možnosti řešení
- **Zahušťování v praxi (praktické cvičení):** Nácvik zahušťování tekutin na různé konzistence, druhy přípravků

Verbálně nekomunikující – úvod k metodám AAK

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2021/0955-SP/PC/PP/VP

- **Úvod do problematiky:** seznámení s obsahem semináře, zjištění zkušeností a znalostí frekventantů, základní cíle a pojmy AAK. Historie AAK ve světě a v ČR.
- **Vysvětlení pojmů a příčin poruch komunikace:** vysvětlení verbalizace, vizualizace a dalších pojmů spojených s metodikami jednotlivých systémů AAK. Rozdělení příčin poruch komunikace a kazuistika jako příklad, ke každé příčině, okruhy porozumění, pojmy z logopedie.
- **Metody AAK:** pro koho je AAK vhodná. Rozdělení a vysvětlení základních komunikačních strategií a metod AAK. Podpora komunikace u malých dětí. Pravidla AAK u dospělých. Specifika AAK u jednotlivých příčin poruch komunikace – vysvětlení, kazuistiky.
- **Technické pomůcky AAK:** seznámení se s technickými pomůckami, které lze využívat při AAK. Jejich nabídka, cena, výhody a nevýhody, alternativní možnosti ovládání – zrak, dech apod.

Verbálně nekomunikující – praktické nácviky metod AAK

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2021/0956-SP/PC/PP

- **Prožitek – jak NE a jak ANO:** praktická zkušenost účastníků kurzu, aby dokázali lépe identifikovat chyby při komunikaci AAK a v praxi si vyzkoušeli verbalizaci.
- **Metody AAK:** zopakování teorie a praktické ukázky práce se znaky, gesty. Práce s češtinou při použití AAK, jádrová slovní zásoba, nácvik praktického užívání a vysvětlování významů symbolů, podpora porozumění u uživatelů.
- **Pomůcky AAK:** zopakování teorie a praktické ukázky, práce s pomůckami. Netechnické a technické pomůcky, pomůcky bez a s hlasovým výstupem – jejich výhody a nevýhody.
- **Počítačové programy:** ukázka práce s počítačovými programy na výrobu komunikačních tabulek, vysvětlení rozdílů. Tvorba komunikačních karet, tabulek, slovníků a procesních témat. Volba postupů u jednotlivých druhů postižení.
- **Sociální učení:** teoretické dělení na sociální čtení a počty, vysvětlení principu globálního čtení, praktické ukázky jednotlivých aktivit. Vhodnost postupů pro různé věkové kategorie. Specifika práce s osobami s afázií.

Virtuální realita – demence

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2023/0549-SP/PC/PP/VP

UNIKÁTNÍ SEMINÁŘ

- **Teoretický vhled do problematiky syndromu demence:** s ohledem na aktuální informace v České republice, Evropské unii i ve světě a demence z pohledu dotčené osoby.
- **Jak demence ovlivňuje mozek a osobnost člověka:** prostřednictvím instruktážního filmu se zaměříme na jednotlivá postižení mozku způsobující syndrom demence a mající dopad na různé změny osobnosti a chování.
- **Virtuální realita:** virtuální realita jako speciální pomůcka zajistí účastníkům prožitek demence, ztrátu některých schopností, dovedností, dezorientaci. Součástí je diskuse nad osobními prožitky, přínosy pro pečující a další vznikající otázky.
- **Individuální plán podpory osoby s demencí:** podpora osoby s demencí prostřednictvím individuálního plánu podpory, pomoci a péče a vhled do potřeb člověka s demencí na základě vlastního prožitku.
- **Odkaz osobního prožitku pro praxi:** rekapitulace a doporučení vedoucí k podpoře spolupráce mezi pečovateli v ústavní péči i v domácím prostředí směřující k jistotě a bezpečí osoby s demencí i samotných pečovatelů.

Virtuální realita – péče o klienta

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2024/0723-SP/PC/PP/VP

UNIKÁTNÍ SEMINÁŘ

- **Teoretický vhled do problematiky etiky péče:** teoretický vhled do problematiky etických přístupů při provádění úkonů péče – podávání jídla, zajištění hygieny a aktivizace pečované osoby. Rozbor zásad: důstojnost, respekt, tolerance, autonomie.

- **Virtuální realita – podávání jídla:** prostřednictvím instruktážního filmu se zaměříme na vhodné přístupy při podávání jídla, míru podpory, pomoci i péče, komunikaci s klientem a jeho motivaci.
- **Virtuální realita – hygiena:** prostřednictvím instruktážního filmu se zaměříme na vhodné přístupy při zajištění hygieny a oblékání, míru podpory, pomoci i péče, komunikaci s klientem a jeho motivaci.
- **Virtuální realita – aktivizace:** prostřednictvím instruktážního filmu se zaměříme na realizaci aktivizačních programů, vhodné přístupy při skupinových činnostech, míru podpory, pomoci i péče, komunikaci s klientem a jeho motivaci.
- **Odkaz osobního prožitku pro praxi:** rekapitulace a doporučení vedoucí k podpoře spolupráce mezi pečovateli v ústavní péči i v domácím prostředí směřující k zajištění kvalitní, bezpečné, důstojné péče.

Vyjednávání podmínek smlouvy a dojednání cíle spolupráce

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2022/0281-SP/PC/VP

- **Případová práce – dojednávání cíle vzájemné spolupráce:** rozhovor/y pracovníka s klientem pro dojednání cíle spolupráce. Tipy, jak správně zvolit styl práce s klientem dle cílové skupiny (na člověka orientovaný přístup a na řešení/úkolově orientovaný přístup v sociální práci). Nácviky, zda pracovník s klientem pracuje formou pomoci nebo kontroly, dle toho, kdo je držitel problému.
- **Plánování průběhu poskytování sociální služby – v rámci standardu č. 3:** kroky nutné před uzavřením smlouvy; Rozdíly v možnostech zjištění potřeb v přirozeném prostředí klienta a/nebo v nemocnici, LDN, aj. Rozhovory mapující zvyky a rituály, schopnosti klienta přijímat pomoc, co mu vadí na péči od jiných, co vítá. Spolupráce na vstupním individuálním plánu. Jak vést klienta od dojednávání k zakázce.
- **Nácvik systemických otázek:** výklad k práci ve stylu pomoci /pracovník klienta doprovází (opora), poskytuje mu terapii (hledání způsobů, jak vyřešit trápení klienta), poradenství (učí ho řešit své problémy) a vzdělává (vyžádané rady, nabídky možností)/.
- **Vyjednávání podmínek smlouvy s ohledem na všechny standardy kvality a legislativu:** náležitosti smlouvy – (dle 108/2006, 101/2000 Sb., aj.), práva a povinnosti klienta, práva a povinnosti zařízení, počty stran z, přílohy (domácí a provozní řád, SQSS, aj. vše ve formě srozumitelné pro klienta).

Vývojové trauma – paměť těla a přítomnost (nelze objednat na klíč)

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
Akreditace: A2022/1056-SP/PC/VP

- Vymezení krizové intervence, traumatu situačního, vývojového a předaného.
- Počitky, preself, interocepce, absence řízení, alexithymie, depersonalizace, derealizace.
- Bezpečná citová vazba.
- Paměť a dosah traumatu.
- Doprovázení lidí s vývojovým traumatem.

Vzpomínejme, vyprávějme a naslouchejme aneb Význam vzpomínkových aktivit především u lidí s demencí

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník, neformální pečovatel
Akreditace: A2023/1662-SP/PC/PP/VP

- Vzpomínky a jejich význam v životě člověka
- Funkce a druhy vzpomínání
- Rozdíl mezi reminiscenční terapií a vzpomínkovými aktivitami
- Přístupy k využívání vzpomínek při práci se seniory
- Význam, efekt a rizika vzpomínkových aktivit při práci se seniory a s osobami s demencí
- Praktické využití vzpomínání u seniorů a u osob s demencí

Vztek při práci s klientem aneb Zvládání agrese klientů i vlastní

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2024/0165-SP/PC/VP

- Kurz si klade za cíl seznámit jeho frekventanty s problematikou vzteku a agresivního chování tak, aby po jeho absolvování nejen uměli rozpoznat a adekvátně reagovat na agresivní chování klientů, ale aby si také byli vědomi projevů vlastního vzteku a uměli s ním konstruktivně zacházet.
- Role vzteku a zlosti v našem životě, stádia agresivního chování
- Efektivní komunikace v jednotlivých stádiích agresivního chování
- Práce s vlastními emocemi, péče o sebe sama
- Praktické zkušenosti, modelové situace vycházející z dotazů účastníků

Z

Zahrada jako nástroj k aktivizaci uživatelů sociálních služeb

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2021/0275-SP/PC/VP

- **Terapeutická zahrada** – vymezení pojmu: definice oboru, vymezení terapeutické zahrady v rámci Green care, vývoj interdisciplinárního oboru z historie po současnost, paralela terapeutických zahrad vs. ergoterapie, co je a není terapeutická zahrada.
- **Proces vzniku terapeutické zahrady** – zahrady smyslů: vliv přírody na zdraví člověka (biofilie, preference krajiny, attention restoration theory), prostor terapeutické zahrady, senzoricky stimulační zahrada: zahradně-terapeutické prvky, herní prvky v zahradě, relaxace a wellness, ergonomie v zahradě.
- **Terapeutická zahrada jako součást ergoterapie:** využití terapeutických zahrad pro podporu hlavních oblastí působení ergoterapie: ADL (personální a instrumentální), práce a volného času a sociálních vztahů.
- **Příklady dobré praxe:** příklady dobře fungujících terapeutických zahrad v ČR i zahraničí (Německo, Rakousko).

Základy etiky pro pracovníky v pomáhajících profesích

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2022/0283-SP/PC/VP

- **Seznámení s pojmy:** etika, morálka, svědomí, problém, dilema, sociální práce, sociální služby, standardy kvality, pomáhající profese a dalšími pojmy vztahující se k tématu.
- **Seznámení s rozlišnými etickými principy a přístupy:** při řešení situací v pomáhajících profesích, seznámení s tématy vztahujícími se ke vztahu člověka sama k sobě – sebepojetí, pokora.

- **Vztah pracovník a klient:** možnosti vztahů a člověk jako základ všeho.
- **Vzorové příklady:** definování a vzorové příklady dilemat a problémů, etické přístupy při jejich řešení, zvládání, včetně rizik při použití jednotlivých přístupů.

Základy kognitivně behaviorální terapie (KBT) v práci s klienty nadužívajícími alkohol

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2022/1120-SP/PC/VP

- **Úvod do tématu nadužívání a závislosti na alkoholu:** stupně nadužívání alkoholu a kritéria pro učení závislosti na alkoholu. Odhady počtu lidí nadužívajících alkohol v ČR. Systém léčby a možnosti léčby klientů, kteří mají problém s alkoholem.
- **Motivace ke změně:** stádia motivace ke změně a možnosti, jak s klienty v jednotlivých stádiích pracovat. Cvičení ve skupinkách (výhody a nevýhody z pití alkoholu, z léčby, z abstinence).
- **KBT metody, příklady z praxe a nácvik:** představení směru KBT v aplikaci na problém závislosti na alkoholu. Metody KBT, které se používají v KBT závislosti na alkoholu (edukace, příklady z praxe a nácvik). Metody KBT, které se používají v KBT závislosti na alkoholu, následná péče, Anonymní alkoholici, prevence a zvládání relapsu (edukace, příklady z praxe a nácvik). Poradenství pro blízké osoby. Závěrečné zpětné vazby na průběh a užitek kurzu.

Základy kognitivně behaviorální terapie (KBT) v práci s klienty s úzkostnými, fobickými a depresivními problémy

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2022/1121-SP/VP

- **Úvod do tématu úzkostných, fobických a depresivních poruch, léčby a KBT:** představení lektora, účastníků a očekávání od kurzu. Obecná charakteristika úzkostných, fobických a depresivních poruch. Systém léčby těchto poruch v ČR. Základy KBT.
- **Úzkostné a fobické poruchy a KBT:** generalizovaná úzkostná porucha; Nadměrné obavy o zdraví; Panická porucha a agorafobie a KBT. Sociální fobie; Specifické fobie a KBT; Obsedantně kompulzivní porucha (OCD) a KBT.
- **Depresivní poruchy a KBT:** rozdělení depresivních poruch a KBT. Závěrečné zpětné vazby na průběh a užitek kurzu.

Základy krizové intervence

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2024/0163-SP/PC/VP

- **Úvod do problematiky tématu:** vymezení základních pojmů – rozlišení mezi pojmy nenadálé, mimořádné a nouzové situace, základní lidské reakce na nečekané události (pudy, emoce).
- **Krize:** definice, vznik krize, spouštěcí událost, průběh krize, překonání krize, typologie krizí, fáze krize, neformální pomoc v krizi, vyrovnávací strategie.
- **Krizová intervence:** definice, dílčí cíle krizové intervence, praktická cvičení na jednotlivé fáze krizové intervence.
- **Práce s emocemi:** metody práce s nejčastějšími emocemi – smutek, strach a úzkost, vztek a panika.

Základy manipulace a rehabilitace s klienty, škola zad

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2023/0552-SP/PC/PP

- **Rehabilitační ošetřovatelství:** vymezení pojmů, polohování, pasivní a aktivně kondiční cvičení, vertikalizace, nácvik chůze a soběstačnost klientů.

- **Principy školy zad:** vymezení pojmů, anatomie a fyziologie osového orgánu, praktické principy školy zad, cviky.
- **Manipulační techniky s klienty:** Praktické předvedení a nácvik technik manipulace s klienty (např. posouvání na lůžku k hlavové části postele, otáčení na boky, posazování, postavování, přesun atd.)

Základy paliativní péče

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2022/0870-SP/PC/PP/VP

Vymezení pojmu paliativní péče, cílová skupina pro poskytovaní paliativní péče, rozdělení paliativní péče: objasnění paliativní péče u nás a ve světě včetně stanovení limitů pro poskytování péče v přirozeném prostředí.

- **Předpoklady pro poskytování paliativní péče v sociálním zařízení, hlavní úkoly pracovníků v péči o umírající:** úkoly v péči o umírající v rámci multidisciplinárního týmu na udržení co nejvyšší míry komfortu klienta v terminálním stádiu .
- **Specifika poskytování paliativní péče, péče o tělesné symptomy a obtíže:** odchylky v péči o umírající týkající se alternativy ve výživě, v péči o pokožku či v péči o vyprazdňování, péči o dyskomfort klienta atd.
- **Psychologické aspekty péče, komunikace s umírajícím, duchovní a sociální dimenze péče, etické a právní aspekty v paliativní péči:** poskytování péče nejen po stránce biologické, ale také v oblasti psycho – sociální a spirituální jako nedílnou součástí paliativní péče.

Základy práce s klientem s agresivním chováním

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník
Akreditace: A2024/0715-SP/PC/VP

- **Práce s klientem s agresivními sklony – úvod do problematiky:** Metody 3P – pozorování, pohovor, prevence, agresivní jednání – spouštěč, vystupňování, krize, uklidnění, následná deprese.
- **Agrese a její podoby:** Teorie agresivity a její podoby – verbální, brachiální, poškozování věcí, sebepoškozování a pasivní agrese.
- **Faktory ovlivňující agresi / spouštěče:** Vlivy prostředí, situací, podmínek, nemocí, návykových látek, skupin, vzrušení nebo narušení osobní zóny.
- **Agresivní chování:** Členění agresivního chování a podněty, které jej vyvolávají, jeho četnost, zaměření agrese a skupinová agrese.
- **Opatření omezující pohyb:** Podmínky použití OOP, strategie pro zabránění agresivního jednání klienta, riziko omezení svobody pohybu a nejčastější projevy chování agresivního klienta v institucionální péči.
- **Příklady z praxe a zpětná vazba:** Příklady z praxe, řešení konkrétních situací, modelové situace, hraní rolí, zpětná vazba.

Základy práce s riziky při poskytování sociálních služeb

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2023/0550-SP/PC/VP

- **Proces práce s rizikem:** vymezení základních pojmů (přiměřené x nepřiměřené riziko, porušení práv x omezení práv), jednotlivé kroky (postup) v rámci

VIRTUÁLNÍ REALITA - DEMENCE

Hodnocení účastníků

Bylo to skvělé. Moc příjemná vlídná lektorka, vysvětlovala srozumitelně, živě, s humorem. Materiál je užitečný, ukazuje demenci z jiné strany, ze strany nemocného, což je těžko pochopitelné pro zdravé lidí. Virtuální realita - to je prostě super, opravdu je to možnost se ponořit do vnímání světu očima člověka s demencí.

Velmi zajímavé a poučné. Pan lektor moc příjemný, srozumitelný výklad.

Kurz byl velice poučný, naprosto jsem se vžila do pocitů člověka s demencí, výborný přístup paní lektorky, doporučovala bych nejen pro pracovníky v sociálních službách, ale i pro rodinné příslušníky nebo pečující.

Příjemný, usměvavý pan školitel. Přínosné školení k práci pečovatelky na pobytovém zařízeni. Perfektní zážitek s virtuálními brýlemi. Děkuji za pěkné, nenudné školení.

Školení bylo velmi zajímavé a poučné. Přínosné jak k práci tak i k osobnímu životu. Přístup a výklad školitelky byl velice profesionální. Byla jsem velmi spokojena.

Seminár hodnotím ako prínosný, skvelá možnosť vidieť a zažiť svet očami človeka s demenciou prostredníctvom virtuálnej reality, taktiež lektorkin štýl vedenia prednášky a jej skúsenosti z praxe boli veľmi obohacujúce. Som vďačná za jedinečnú možnosť sa zúčastniť tohto školenia.

Byla jsem velice spokojená. Bylo to jedno z nejlepších školení za poslední dobu. Moc děkuji.

Školení bylo super. Měla jsem jinou představu o průběhu a byla jsem velmi mile překvapena. Navíc paní lektorka byla skvělá, příjemná, dobře se poslouchala, školení bylo záživné, žádné „hluché“ místo, maximální spokojenost. Pokud bude v budoucnu možnost, ráda se zúčastním znovu. Děkuji.

procesu práce s rizikem (identifikace rizikových situací, předcházení rizikovým situacím).

- **Předcházení rizikům jako součást běžného každodenního fungování organizace poskytující sociální služby:** navržení opatření, jak předcházet rizikovému chování klientů v modelové situaci diskuse nad navrženými opatřeními s cílem identifikovat specifické situace a způsoby jejich řešení v jednotlivých organizacích, práce s riziky a dokumentace (směrnice, záznamy) organizace.
- **Právní aspekty odpovědnosti za škodu při poskytování sociálních služeb:** vymezení základních pojmů (právní odpovědnost, škoda, právní úkon), právní úprava odpovědnosti za škodu (veřejnoprávní, občanskoprávní, pracovněprávní odpovědnost, odpovědnost dle zákona o sociálních službách).

Základy zákona o sociálních službách

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník
Akreditace: A2022/0871-SP/PC/VP

- **Legislativní východiska, zákonná terminologie:** přehled zákonných norem upravující poskytování sociálních služeb, vysvětlení používané terminologie
- **Příspěvek na péči:** PnP vysvětlení stupně – částky, procesy upravující oblast PnP – žádost, sociální šetření, správní řízení, možnost odvolání
- **Druhy sociální služeb a úhrada za sociální služby:** sociální služby péče, prevence, přehled základních činností jednotlivých druhů sociálních služeb.
- **Povinnosti poskytovatele sociální služby:** vysvětlení jednotlivých povinností, jejichž plnění je poskytovateli uloženo zákonem.
- **Smlouva o poskytování sociální služby:** obsah a náležitosti smlouvy o poskytování sociální služby.
- **Standardy kvality sociálních služeb:** stručné vysvětlení obsahu jednotlivých standardů.

Závislosti a závislostní chování

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdrav. pracovník
Akreditace: A2021/0437-SP/PC

- **Závislost:** definice, kořeny, vznik a rozvoj, kritéria.
- **Modely závislosti:** závislost jako nemoc, dispozičně-expoziční model, bio-psycho-socio-spirituální model.
- **Vzorce užívání návykových látek:** experimentální užívání NL, rekreační užívání, škodlivé užívání, problémové užívání, závislost. Patologické hráčství.
- **Služby pro uživatele NL a osoby závislé:** nízkoprahové služby (terénní programy, kontaktní centra), detoxifikace, léčba (ambulantní léčba, pobytová léčba – psychiatrické nemocnice, terapeutické komunity), doléčování.

Zdravá chůze aneb Jak chránit svůj pohybový aparát

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/1663-SP/PC/VP

Moderní technologie, požadavky na růst produktivity a úsporná personální opatření přinášejí vyšší nároky na pohybový aparát pracovníků sociálních služeb. Zejména u pracovníků pracujících v přímém kontaktu s klientem jsou dolní konče-

tiny vysokou měrou zatěžovány. Přetížení a nesprávné pohybové stereotypy vedou k únavě. V případě dlouhodobé zátěže se projevují chronickou bolestí a mohou přerůstat ve vážnější zdravotní problémy. Změnou pohybového vzorce, volbou vhodného typu obuvi, autorelaxačním cvičením nebo automasáží je možné uvedeným problémům předcházet.

- **Pánev a chůze:** Význam pánve a jejího postavení pro zdravou chůzi.
- **Dolní končetina a chůze:** Anatomie a možné dysbalance. Vliv zranění, úrazů na chůzi (artrotické změny na kloubech, skoliotické držení těla apod.)
- **Praxe / pánev, kyčel, koleno:** Techniky a cviky vhodné pro uvolnění pánve a správného nastavení, uvolnění a posílení svalů dolních končetin.
- **Chodidlo:** Nejčastěji se objevující dysfunkce chodidla (např. Hallux valgus).
- **Stoj, chůze, běh:** Zákonitosti neutrálního napřímeného postoje, mechaniku chůze a běhu. Vliv nošení břemen na tělo při chůzi.
- **Péče o tělo pro správnou chůzi:** Možnosti úprav pohybových stereotypů, volba správné obuvi. Nejčastěji se vyskytující problémy s chodidly.
- **Praxe / stoj, chodidlo, chůze:** Cviky pro uvolnění a aktivace klenby chodidla, nácvik chůze, aplikace do denních činností, masážní a autorelaxační techniky.

Zdravotnické minimum pro pracovníky terénních a ambulantních služeb – znalost, zkušenost, intuice

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v soc. službách, neformální pečovatel, vedoucí pracovník
Akreditace: A2021/1025-SP/PC

- **Charakteristika seniorského věku, změny ve stáří:** Zaměříme se na charakteristiku seniorského věku, popíšeme si fyzické, psychické a sociální změny, ke kterým v seniorském věku dochází. Seznámíme se s faktory ovlivňující změny ve stáří.
- **Stáří a nemoc. Geriatrické syndromy:** Naučíme se orientovat v základních a nejčastějších onemocněních seniorského věku, seznámíme se s jejich specifiky a projevy.
- **Časté zdravotní komplikace v seniorském věku a potřebná pomoc:** Zaměříme se na poruchy polykání s možným rizikem aspirace. Osvojíme si schopnost rozpoznat u klientů počínající změny na kůži a možné potencionální defekty či komplikace při stomiích.
- **Používání základních zdravotnických přístrojů a pomůcek v domácím prostředí:** Naučíme se zacházet se základními zdravotnickými přístroji a pomůckami, které klient dnes již běžně používá v domácí prostředí.
- **Prevence a její význam:** Vysvětlíme si význam prevence, s cílem zabránit vzniku onemocnění, dalších komplikací nebo zajištění včasného záchytu.

Zkroťme energie v domácnostech seniorů – základní informace pro možnost sociálního poradenství v tíživé situaci seniora

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/1201-SP/PC/PP/VP

- **Energie a jak se zorientovat v ceně:** Vymezení základních principů energetického trhu, tarify, ceníky, vyúčtování – získání informací a praktických znalostí přenositelných na cílovou skupinu seniorů.
- J**ak zkrotit energie ve své domácnosti:** Přehled možných opatření snižujících energetickou náročnost malé domácnosti – vytápění, větrání, ohřev vody, vaření, praní prádla, hospodárné využívání ostatních elektrospotřebičů v domácnosti.
- **Nová zelená úsporám a další dotační tituly na úsporu nákladů:** Využití státní a dotační politiky ČR ve vztahu k energetické úspoře – dotační program Nová zelená úsporám – nárok, podmínky, žádosti, smluvní podmínky a jejich dodržení, včetně vyúčtování.
- **Nekalé praktiky a jak se jim bránit:** Představení nejčastějších nekalých praktik ve vztahu k seniorské cílové skupině, důsledky těchto praktik. Jak detekovat možná nebezpečí a jak pracovat se seniorem a jeho odolnosti vůči manipulativním technikám. Práce s principy bezpečné domácnosti seniora.

Zranitelnost, křehkost a tíseň seniora v domácí i profesionální péči

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, neformální pečovatel, vedoucí pracovník
Akreditace: A2023/1250-SP/PC/PP/VP

- **Kvalita života a duševní zdraví:** Indexy kvality života, psychické změny ve stáří a v nemoci, duševní zdraví a pocit osobní spokojenost.
- **Přijetí pomoci:** Ztráta samostatnosti a soběstačnosti a životní změna v podobě nutnosti přijmout pomoc od druhého člověka.
- **Tíseň vycházející se změny života:** Pocity ztráty autonomie, adaptace na ztrátu samostatnosti, pocity tísně spojené s mnoha životními změnami, adaptace na životní změny.
- **Zanedbávání při péči:** Rizikové praktiky, zanedbávání a zneužívání pečované osoby, patologické jevy spojené se stárnutím a zdravotním znevýhodněním.
- **Podpora osoby v tísni:** Vhodné komunikační modely, utváření atmosféry důvěry, přijímání informací o potížích, narušení rovnováhy a traumat, zpracovávání negací z minulosti a práce s dezorientací způsobené významnou osobní změnou.

Zvládání problémových situací zejména v pečovatelských službách

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník
Akreditace: A2021/0520-SP/PC/VP

- Vydefinování problémových situací, se kterými se pracovníci setkávají ve své praxi
- Hranice v poskytování sociální služby, jak je nastavit
- Způsoby řešení problémových situací, práce ve skupinách na základních tématech:
  1. péče o klienta v zanedbané domácnosti, kde nejsou na první pohled základní podmínky pro hygienu a bezpečí pracovníků;
  2. péče o klienta s podezřením na infekční či parazitární onemocnění (nebo prokázaným onemocněním);
  3. péče o klienta s velkou váhou (obézní klient);
  4. péče o klienta duševním onemocněním;
- Další problémové situace:
  1. Jak postupovat v případě, že klient nemá finanční prostředky na péči, ale spadá do cílové skupiny – brainstorming
  2. Jak postupovat v případě, že klient dluží za poskytování péče – brainstorming
- Spolupráce s rodinou: Rodina – partner nebo problém?

6⁰⁰
7⁰⁰
8⁰⁰
9⁰⁰
10⁰⁰
11⁰⁰
12⁰⁰
13⁰⁰
14⁰⁰
15⁰⁰
16⁰⁰
17⁰⁰
18⁰⁰

Ž

Život s postižením v obrazech

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdravotnický pracovník
Akreditace: A2021/0187-SP/PC/VP

UNIKÁTNÍ SEMINÁŘ

Kurz je zaměřen na podporu personálu sociální služby, ve které jsou převažující cílovou skupinou osoby se zdravotním postižením. Často může docházet ke střetům zájmů klientů oproti jejich blízkým nebo závislosti na poskytované sociální službě či jednotlivých pracovnících. Míříme do témat, jako je autonomie klienta, vnímání jeho potřeb a životního příběhu ovlivněného mnohaletým životem v pobytovém zařízení. Unikátní je interaktivní metoda vzdělávání – sedm výukových filmů zaměřených na taková témata, která stále rezonují sociálními službami pro osoby se zdravotním postižením.

- **Finance a ochrana majetku klienta:** Hospodaření klienta s vlastními penězi a jeho finanční gramotnost, vliv opatrovníka na majetek klienta a rozhodování o vynakládání finančních prostředků, plány rizik v oblasti finančního zneužívání klienta.
- **Partnerství klientů:** Etika a partnerství a práce s přiměřenými riziky, rozhodování za pár, plánování partnerství včetně společného života jako součást IP, odpovědnost za soužití včetně bezpečného a chráněného sex, kodex sexuality.
- **Přirozené a přiměřené riziko:** Možnost žít v přirozeném a přiměřeném riziku, etická dilemata, závislost klienta na sociální službě, projev vůle klienta versus prosazování vůle zákonného zástupce, služby nebo opatrovníka.
- **Podpora samostatnosti a soběstačnosti:** Nezávislost na službě včetně síťování NSS klienta, infantilizace a bagatelizace potřeb, péče o domácnost, oblečení, vybavení a uskupení pokoje, pracovní činnosti jako nástroj aktivizace.
- **Autonomie klienta:** Vážně míněný nesouhlas, stížnosti na kvalitu služby ze strany klienta, respekt a tolerance ke klientovi, rodina jako sekundární klient, posilování autonomie klienta vůči rodičům i službě a jeho vedení k odpovědnosti za svůj život.
- **Logistika základních úkonů:** Norma služby versus očekávání a potřeby klienta, logistika a intimita základních úkonů, estetika klienta.
- **Strukturovaný rozhovor s klientem:** Komunikace a rozhovor jako nástroj individuálního plánu klienta, limity a podpora silných stránek klienta, klient jako partner, hodnotitel a uživatel.

Vzdělávání

PRO ZDRAVOTNICKÉ PRACOVNÍKY

Zdravotničtí pracovníci mohou vybírat z výše uvedených kurzů pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách.

APSS ČR dále spolupracuje s odbornými zdravotnickými pracovníky, kteří jsou schopni připravit kurz přímo na míru vašim požadavkům. V případě vašeho zájmu o nějaké téma ze zdravotnické oblasti kontaktujte prosím Institut vzdělávání (institut@apsscr.cz).

Intenzivní kurz resuscitace a včasné defibrilace v sociálních službách

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: zdravotnický pracovník

- Vzdělávací program nabízí účastníků přehlednou a interaktivní formou získání znalostí a poznatků o resuscitaci a užití AED. Výuka kombinuje ve všech modulech část teoretických znalostí s rozsáhlejší částí praktickou, při níž jsou využívány nejen modelové situace a resuscitační trenažery, ale také reálné kazuistiky.
- V úvodu se účastník seznámí s bezpečností zachránce a postiženého, na kterou naváže vyhodnocením stavu zraněného a přivoláním odborné pomoci.
- Následující modul se zaobírá kompresemi hrudního koše - uvolnění dýchacích cest, lokalizace rukou zachránce, hloubka a frekvence stlačování.
- Opomíjené nezůstává ani téma užití cvičných AED při neodkladné laické resuscitaci. V závěru pak na účastníky čeká nácvik spolupráce zachránců při procesu resuscitace a během přípravy a užití včasné defibrilace.

Jak správně vést a nakládat se zdravotnickou dokumentací ve světle neustále se vyvíjející právní úpravy

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: zdravotnický pracovník, vedoucí pracovník

- Úvod školení, seznámení s právní úpravou zdravotnické dokumentace a jejím praktickým významem, stejně jako s formami vedení zdravotnické dokumentace v listinné, elektronické a kombinované podobě a zákonnými náležitostmi, které s nimi zákon spojuje.
- Ošetřovatelská dokumentace a zdravotnické dokumentace, jaký je jejich vztah. Vznik pracovního poměru – Jednotlivé situace a rozdíly mezi jmenováním a uzavřením pracovní smlouvy.
- Jaké problémy vznikají při nahlížením do zdravotnické dokumentace a pořizování kopií a výpisů? Budeme se věnovat úhradě nákladů spojené s pořízením kopií či výpisu, postavení sociálních pracovníků ve vztahu ke zdravotnické dokumentaci a podmínkám přístupu orgánů činných v trestním řízení ke zdravotnické dokumentaci.
- Dopad GDPR a ochrany osobních údajů pro účely nakládání se zdravotnickou dokumentací.
- Rizika spojená s pochybeními při vedení zdravotnické dokumentace a jaký je význam zdravotnické dokumentace při sporech s pacienty, jaké sankce hrozí poskytovateli a jednotlivým pracovníkům a jaké
- trestněprávní souvislosti známe.
- Ukončení poskytování služeb nebo úmrtí klienta. Jaký je správný postup nakládání se zdravotnickou dokumentací po ukončení poskytování zdravotní péče a na co si dát pozor.
- Příklady z praxe, řešení konkrétních situací, modelové situace, práce se vzorovými dokumenty.

Ošetřovatelská dokumentace v pobytových zařízeních sociálních služeb a vykazování oš. a rehab. péče

Rozsah: 3 hodiny
Cílová skupina: zdravotnický pracovník, vedoucí pracovník
Cíl semináře:

- zefektivnění úhrad poskytnuté ošetřovatelské a rehabilitační péče z od ZP
- modelace možných rizik a jejich eliminace při vykazování odbornosti 913
- způsoby vykazování poskytnuté oš. a rehabilitační péče odbornosti 913 dle platné právní úpravy
- vedení ošetřovatelské dokumentace a samotné dokumentace klienta

Obsah semináře:

- Požadavky na ošetřovatelskou dokumentaci ve vztahu k legislativním změnám.
- Souhlasy a informace, které mají být klientovi při poskytování zdravotních služeb prokazatelným
- způsobem předány.
- Provázanost dokumentace sociální a zdravotnické / ošetřovatelské.
- Možnosti vedení ošetřovatelské dokumentace dle zákona
- Podmínky správného vedení a ukládání ošetřovatelské dokumentace.

Paliativní péče pro zdravotnické pracovníky (8 hodin)

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: zdravotnický pracovník, vedoucí pracovník

Obsah semináře:

- Organizace paliativní péče
- Péče o tělo, zmírňování symptomů
- Zásady ošetřovatelské péče o umírajícího
- Uspokojování biologických potřeb
- Hodnocení symptomů
- Péče o klienta s bolestí a únavou
- Péče o klienta s dušností
- Péče o klienta s nechutenstvím, zvracením
- Péče o výživu a hydrataci
- Péče o vyprazdňování
- Péče o maligní rány
- Péče při zmatenosti a neklidu
- Problematika sexuality
- Péče o mrtvé tělo

Úhradová vyhláška (odbornost 913)

Rozsah: 3 hodiny
Cílová skupina: zdravotnický pracovník, vedoucí pracovník

Obsah semináře:

- Platný právní řád a odbornost 913 – 2020 a 2021
- Výpočet maximální / minimální (limitů úhrady) dle Vyhlášky MZ ČR – 2020 a 2021
- modelové příklady úhrad poskytnuté péče v pobytových zařízeních sociálních služeb, bonifikace VZP, výkon 06648,
- NLZP v odbornosti 913
- Výpočet/nastavení optimálního počtu sester dle indikovaných výkonů v návaznosti na objem indikované péče, Výpočet časové bonity sestry a jeho využití

Úvod do problematiky poskytování zdravotní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb

Rozsah: 8 hodin
Cílová skupina: zdravotnický pracovník, management

Anotace:

Seminář je realizován pro potřeby vedoucích zaměstnanců PZSS dle zákona č. 108/2006 Sb., kteří poskytují zdravotní služby svým klientů. Cílem semináře je orientace v problematice poskytování zdravotních služeb v PZSS, kdy vedení domova spolu tvoří multidisciplinární tým, který v rámci zařízení koordinuje jednotlivé kroky poskytované zdravotní péče

Poskytování zdravotní péče v PZSS z pohledu zákona (povinnosti):

zákon č. 108/2006 Sb.

- standardy kvality a jejich návaznost na poskytování zdravotních služeb v PZSS,
- rozsah a podmínky zabezpečení a hrazení zdravotní péče v PZSS. Zkušenosti a výhledy do budoucna §36,
- poskytování ošetřovatelské péče a nezvyklý model: ošetřující lékař-sestra v PZSS-poskytovaná péče-ZP,

zákon č. 48/1997 Sb.

- základní informace o poskytování zdravotních služeb a povinnost zdravotních pojišťoven dle §17a). Zkušenosti, doporučení, další § tohoto zákona

zákon 372/2011 Sb.

- typ, rozsah a podmínky v návaznosti na zvláštní smlouvy se ZP.
- povinnost vedení zdravotnické dokumentace - §53. Dobrá a špatná praxe. Návaznost na vyhlášku č. 98/2012 Sb.
- volba vedení ošetřovatelské dokumentace – podmínky a možnosti kombinací. Nakládání s ošetřovatelskou dokumentací.

zákon č. 96/2004 Sb.

- kdo je nelékařský zdravotnický pracovník pro PZSS. Vyhláška č. 55/2011 Sb.,
- vyhláška 31/2010 Sb. Kompetence a specializace (S1-S4)

další smluvní podmínky

- vyhláška č. 134/2008 Sb. – obecná pravidla pro vykazování výkonů na ZP, seznam zdravotních výkonů pro poskytování zdravotní péče v PZSS, jejich obsah a pravidla
- metodika pro pořizování a předávání dokladů
- úhrada poskytované zdravotní péče v PZSS

Projekt koordinace jednotlivých kroků poskytování zdravotní péče v PZSS

- Výchozí stav projektu, cíl projektu, návrhy řešení a změn, nákladová analýza, časová analýza, rizika projektu, úspěšnost projektu a zhodnocení
- Multidisciplinární tým: ředitelka/ředitel, ekonom zařízení, vrchní sestra a zdravotníci
- Fáze projektu a jejich realizace (školení, vstupní analýzy a realizace projektu, zhodnocení)

Zdravotnický pracovník manažerem

Rozsah: 48 hodin

Viz strana:

Změny v odbornosti 913 a ošetřovatelská dokumentace

Rozsah: 6 hodin

Cílová skupina: zdravotnický pracovník, vedoucí pracovník

Cíl semináře

- zefektivnění úhrad poskytnuté ošetřovatelské a rehabilitační péče z veřejného zdravotního pojištění
- modelace možných rizik a jejich eliminace při vykazování odbornosti 913
- způsob vykazování poskytnuté ošetřovatelské a rehab. péče v odbornosti 913 dle MNK-10
- vedení ošetřovatelské dokumentace a samotné dokumentace klienta

Obsah semináře

- vyhláška MZ ČR platná pro rok 2019
- metodika pro pořizování a předávání dokladů VZP ČR
- kontrolní činnost zdravotních pojišťoven, vzájemná práva a povinnosti, kompetence
- zdravotnická dokumentace, její obsah a vedení
- předpoklad vývoje odbornosti 913 na další období
- úhrada poskytnuté péče v pobytových zařízeních sociálních služeb
- ošetřovatelský plán, dokumentace klienta, de-kurs, vykazování na ZP
- ORP a jeho vyplňování, spolupráce s ošetřujícím PLD, registrační listy a jejich dostupnost, spolupráce ze ZP

NAVŠTIVTE e-shop APSS ČR

a nakupujte knihy,
které využijete při své odborné práci

- Široká nabídka knih se sociální tematikou.
- Slevy pro členy APSS ČR, členy Profesního svazu sociálních pracovníků v sociálních službách a členy Profesního svazu zdravotnických pracovníků v sociálních službách.
- Poštovné zdarma při nákupu nad 2 000 Kč.
- Výhodné ceny knih vydávaných APSS ČR.
- Nabídka časopisů Sociální služby, Sociální pracovník, Auditů kvality v sociálních službách, Značky kvality v sociálních službách, Certifikace paliativního přístupu, E-Qalinu a dalších produktů.

E-shop APSS ČR naleznete na adrese: **www.obchodapsscr.cz**

Kontaktní údaje
Institutu vzdělávání APSS ČR
Vančurova 2904, 390 01 Tábor
tel. 381 213 332, provolba 2
Mobil: + 420 724 940 126
e-mail: institut@apsscr.cz

www.institutvzdelavani.cz