

KONFLIKT A JEHO ŘEŠENÍ

AKREDITOVÁNO MPSV

Kzdělávací program se zaměřuje na problematiku porozumění a zvládnutí konfliktu, se kterým se každý člověk setkává v pracovním i soukromém životě. Východiskem pro pochopení podstaty zvládnutí konfliktu je úvodní seznámení účastníků s obsahem dvou základních pojmů, které kromě pojmů dalších jsou základem této problematiky – jedná se o názorovou odlišnost a teorii řešení konfliktů, kde se vždy vychází z pozitivní hodnoty konfliktu. Se samotnou problematikou konfliktu se účastníci seznámí prostřednictvím dalších částí programu. Výklad o přínosu konfliktů s pozitivní hodnotou má přispět k odstranění předsudku, že konflikt je vždy něco špatného. Důraz je opakovaně kladen právě na tento aspekt z různých úhlů pohledu (např. využívání šancí, které konflikty nabízejí; vnímání konfliktu jako možnosti se v životě posunout dále). Program je zaměřen i na rozpoznání příznaků konfliktu, na seznámení účastníků se signály vedoucími ke konfliktu. Dostatečný prostor je věnován významu komunikace při řešení konfliktu, kdy si účastníci následně mají možnost v rámci řízené diskuse vyměňovat svoje zkušenosti s vlivem hlavně neverbální komunikace, efektivní zpětné vazby a aktivního naslouchání na vývoj konfliktu mezi dvěma jedinci. Nedílnou součástí programu je vysvětlení spojitosti mezi konfliktem a emocemi.

OBSAH KURZU

- Definice konfliktu, prevence konfliktu, důsledky. Fáze konfliktu. Varovné příznaky, odlišnosti, polarita, separace, destrukce.
- Jak konfliktům předcházet, rozlišování postojů a zájmů, projevy těla.
- Únik, konfrontace (agrese), kompromis, přizpůsobení se názoru protistrany. Spontánní řešení x záměrné řešení.
- Simulace případových situací z reálného prostředí. Hledání různých alternativ, výběr vhodných řešení.

CENA

- pro členy APSS ČR – 1390 Kč
- pro nečleny APSS ČR – 1890 Kč

Více kurzů najdete na www.institutvzdelavani.cz v záložce Otevřené kurzy.



INFORMACE

KDY

- 15. 05. 2025
- 8.00–14.30 hodin

KDE

- MS Teams
- povinná kamera a mikrofon

LEKTOR

- Bc. Lucie Čmuhová



INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR
Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Tel. 724 940 126
E-mail: institut@apsscr.cz

www.institutvzdelavani.cz