

ZÁKLADY PRÁCE S KLIENTEM S AGRESIVNÍM CHOVÁNÍM

AKREDITOVÁNO MPSV

Pracovníci sociálních služeb se s různými formami agrese setkávají často. Ne vždy se sami dokáží v agresivitě klienta orientovat a s agresí pracovat. Nevyhodnotí ji jako přirozenou součást projevu každého člověka, nechápou spouštěče tohoto psychologicko-sociálního chování. Svým vlastním přičiněním, způsobem jednání s druhým člověkem nebo automaticky prováděnou činností mohou sami vyvolávat nevhodné nebo nepřiměřené projevy klienta. Cílem tohoto kurzu je provést účastníky kurzu formami agrese, jejich kořeny a navést je, jak adekvátně zvládat nepříjemné situace. Součástí kurzu jsou i nácviky různých zátěžových situací v sociální práci a zpětná vazba jejich řešení.

OBSAH KURZU

- Vlivy prostředí, situací, podmínek, nemocí, návykových látek, skupin, vzrušení nebo narušení osobní zóny.
- Členění agresivního chování a podněty, které jí vyvolávají, její četnost, zaměření agrese a skupinová agrese
- Metody (3P – pozorování, pohovor, prevence), agresivní jednání – spouštěč, vystupňování, krize, uklidnění, následná deprese
- Příčiny, nenaplnění potřeb klienta, respektive nenaplnování potřeb a nejčastější projevy chování agresivního klienta v institucionální péči (DS, DZR, DOZP, apod.)
- Zásady jednání s agresorem, zpracování verbální agresivity, verbální a neverbální reakce na agresivního klienta a techniky aktivního naslouchání
- Příklady z praxe, řešení konkrétních situací, modelové situace, hraní rolí

CENA

- pro členy APSS ČR – 1390 Kč
- pro nečleny APSS ČR – 1890 Kč

Více kurzů najdete na
www.institutvzdelavani.cz v záložce
Otevřené kurzy.



INFORMACE

KDY

- 09. 05. 2025
- 8.00–14.30 hodin

KDE

- MS Teams
- povinná kamera a mikrofon

LEKTOR

- PaedDr. Vladimír Šik, Ph.D.



INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR
Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Tel. 724 940 126
E-mail: institut@apsscr.cz

www.institutvzdelavani.cz