

WEBINÁŘ

KOMUNIKACE V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH

AKREDITOVÁNO MPSV

Rozpoznejte svůj převládající komunikační styl a rozvíňte svoji schopnost empatie vůči verbálním i neverbálním projevům klienta. Naučte se překonávat bariéry v komunikaci

OBSAH KURZU

- Druhy komunikace - verbální, neverbální, formální, neformální, chyby v komunikaci, význam neverbální komunikace.
- Komunikační bariéry, jejich vliv na vztah s klientem, bariéry v komunikaci s vybranou skupinou klientů, techniky úspěšné komunikace.
- Detekce vlastních bariér.
- Aktivní naslouchání jako základ účinné komunikace a jeho nácvik
- Základní komunikační styly, obtížné komunikační situace a jejich zvládnutí.
- Mapování převládajícího komunikačního stylu u pracovníků.
- Nejčastější témata obtížných rozhovorů, jejich vedení a modelování efektivně vedeného rozhovoru

CENA

- pro členy APSS ČR - 1390 Kč
- pro nečleny APSS ČR - 1890 Kč

Více kurzů najdete na
www.institutvzdelavani.cz v záložce
Otevřené kurzy.



INFORMACE

KDY

- 16. 05. 2025
- 8.00–14.30 hodin

KDE

- MS Teams
- povinná kamera a mikrofon

LEKTOR

- Mgr. Michaela Veselá



INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR
Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Tel. 724 940 126
E-mail: institut@apsscr.cz

www.institutvzdelavani.cz