

MANIPULATIVNÍ JEDNÁNÍ A JAK SE MU BRÁNIT

AKREDITOVÁNO MPSV



Setkáváte se s nátlakovým chováním a manipulací, ať již ze strany klientů, kolegů či dalších lidí, s kterými přicházíte při výkonu svého povolání do kontaktu? Na kurzu získáte základní informace o tom, co jsou to nátlakové metody a nátlakové chování, jak se projevuje manipulace, jak se proti takovému chování bránit. Kurz je zaměřen na teoretické znalosti v dané problematice, tak i na získání praktických dovedností, které jsou nezbytnou součástí kvalitního poskytování služeb.

OBSAH KURZU

- *co je manipulace*
- *cvičení k vyvolání emocí pod vlivem manipulace, 2 základní módy reakcí na ně*
- *typy slovních manipulací*
- *činnost mozku z pohledu neurovědy*
- *efektivní východisko*
- *trénink podání zpětné vazby*

CENA

- pro členy APSS ČR – 1390 Kč
- pro nečleny APSS ČR – 1890 Kč

Více kurzů najdete na
www.institutvzdelavani.cz v záložce
Otevřené kurzy.

INFORMACE

KDY

- 26.9. 2025
- 8.00–14.30 hodin

KDE

- MS Teams
- povinná kamera a mikrofon

LEKTOR

- Mgr. Bc. Jaroslava Chaloupková



INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR
Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Tel. 724 940 126
E-mail: institut@apsscr.cz

www.institutvzdelavani.cz