

STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

18. března 2026, 9.00–15.30

MÍSTO KONÁNÍ

Unie zaměstnavatelských svazů ČR
Na Pankráci 322/26, 140 00 Praha 4

KURZEM VÁS PROVEDE

Ing. Bc. Jan Sembdner

OBSAH KURZU

- Vymezení služby – poslání, cílová skupina, základní pojmy
- Organizace – cíle, zásady, postupy a pravidla
- Standardy kvality – práva uživatelů, smlouvy, plánování, dokumentace, stížnosti
- Zajištění služby – personál, dostupnost, prostředí, krizové situace, zvyšování kvality

CENA

1 490 Kč / 1 990 Kč (člen APSS ČR / ostatní)



+420 724 940 126



www.institutvzdelavani.cz

