

STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

23. dubna 2026, 9.00–15.30

MÍSTO KONÁNÍ

Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava,
příspěvková organizace, Bohumínská 1056/71,
710 00 Ostrava-Slezská Ostrava

KURZEM VÁS PROVEDE

Mgr. Soňa Rúberová

OBSAH KURZU

- Vymezení služby – poslání, cílová skupina, základní pojmy
- Organizace – cíle, zásady, postupy a pravidla
- Standardy kvality – práva uživatelů, smlouvy, plánování, dokumentace, stížnosti
- Zajištění služby – personál, dostupnost, prostředí, krizové situace, zvyšování kvality

CENA

1 490 Kč / 1 990 Kč (člen APSS ČR / ostatní)



+420 724 940 126



www.institutvzdelavani.cz

