

STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

10. června 2026, 8.00–14.30

KDE

- MS Teams
- Povinná kamera a mikrofon

KURZEM VÁS PROVEDE

Ing. Bc. Jan Sembdner

OBSAH KURZU

- Úvod do problematiky tématu: vymezení základních pojmů.
- Naplňování standardů: poslání, okruh osob, vymezení cílové skupiny.
- Cíle služby: stanovení postupů, zásady služby, vnitřní pravidla služby, funkce předpisů.
- Standardy kvality: ochrana práv uživatelů, jednání zájemce o službu, smlouva o poskytování služby, individuální plánování, dokumentace, stížnosti, návaznost na poskytované služby, personální a organizační zajištění, profesní rozvoj zaměstnanců, místní a časová dostupnost služby, informovanost o službě.

CENA

1 390 Kč / 1 890 Kč (člen APSS ČR / ostatní)



+420 724 940 126



www.institutvzdelavani.cz

