

PŘESTAŇTE NA MĚ KŘIČET...! ANEB LASKAVÝ A POZITIVNÍ PŘÍSTUP KE KLIENTOVI

15. května 2026, 9.00–15.30

MÍSTO KONÁNÍ

Unie zaměstnavatelských svazů ČR
Na Pankráci 322/26, 140 00 Praha 4

KURZEM VÁS PROVEDE

Mgr. Magdaléna Hejlová

OBSAH KURZU

- Člověk v centru pečovatelských praktik
- Profesní diskrétnost
- Pozitivní a negativní jednání pečovatele
- Rozpoznání negativních praktik
- Co dělat jako svědek negativního jednání kolegy
- Prevence nevhodného jednání pečovatele
- Respekt k individualitě klienta, jeho zvyklostem a prostředí
- Komunikace jako základ pozitivního přístupu
- Týmové a jednotné postupy pozitivního jednání

CENA

1 490 Kč / 1 990 Kč (člen APSS ČR / ostatní)



+420 724 940 126



www.institutvzdelavani.cz

