

KOMUNIKACE V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH

5. května 2026, 9.00–15.30

MÍSTO KONÁNÍ

Unie zaměstnavatelských svazů ČR
Na Pankráci 322/26, 140 00 Praha 4

KURZEM VÁS PROVEDE

Mgr. Bc. Jaroslava Chaloupková

OBSAH KURZU

- Komunikace: verbální, neverbální, formální, neformální, empatie, rozpoznání emocí
- Bariéry: vnější/vnitřní, minimalizace, aktivní naslouchání
- Style & situace: komunikační styly, asertivita, obtížné rozhovory, efektivní vedení

CENA

1 490 Kč / 1 990 Kč (člen APSS ČR / ostatní)



+420 724 940 126



www.institutvzdelavani.cz

