

KVALITA JE VÍC NEŽ JEN PAPIŘY!

12. května 2026, 9.00–15.30

MÍSTO KONÁNÍ

Unie zaměstnavatelských svazů ČR
Na Pankráci 322/26, 140 00 Praha 4

KURZEM VÁS PROVEDE

Mgr. David Šourek

OBSAH KURZU

- Kvalita: spokojenost klienta, procesy, zlepšování.
- Profesionalita: odbornost, etika, odpovědnost.
- Motivace a hodnoty: motivace, postoje, výkon.
- Atmosféra a kultura: hodnoty, komunikace, spokojenost.
- Hodnoty organizace: chování, rozhodování, sdílení.
- Tým a kultura: empatie, vyjednávání, pohoda.
- Etika: správné jednání, kodex, důvěra.

CENA

1 490 Kč / 1 990 Kč (člen APSS ČR / ostatní)



+420 724 940 126



www.institutvzdelavani.cz

