

KOMUNIKACE V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH

29. května 2026, 8.00–14.30

KDE

- MS Teams
- Povinná kamera a mikrofon

KURZEM VÁS PROVEDE

Mgr. Bc. Jaroslava Chaloupková

OBSAH KURZU

- Komunikace: verbální, neverbální, formální, neformální, empatie, rozpoznání emocí
- Bariéry: vnější/vnitřní, minimalizace, aktivní naslouchání
- Styly & situace: komunikační styly, asertivita, obtížné rozhovory, efektivní vedení

CENA

1 390 Kč / 1 890 Kč (člen APSS ČR / ostatní)



+420 724 940 126



www.institutvzdelavani.cz

