

MANIPULATIVNÍ JEDNÁNÍ A JAK SE MU BRÁNIT

13. listopadu 2026, 8.00–14.30

KDE

- MS Teams
- Povinná kamera a mikrofon

KURZEM VÁS PROVEDE

Mgr. Bc. Jaroslava Chaloupková

OBSAH KURZU

- Nátlak a manipulace – pojmy, výskyt v sociálních službách, praxe
- Formy a typy manipulace – nátlakové metody, typy manipulátorů, projevy
- Obrana proti nátlaku – asertivita, odmítnutí, emoce, nárok x laskavost
- Vyjednávání a komunikace – základní metody, nácvik, posílení sebejistoty

CENA

1 390 Kč / 1 890 Kč (člen APSS ČR / ostatní)



+420 724 940 126



www.institutvzdelavani.cz

