

NÁCVIK KOMUNIKACE S KLIENTY VYŽADUJÍCÍMI SPECIFICKÝ PŘÍSTUP

15. října 2026, 8.00–14.30

KDE

- MS Teams
- Povinná kamera a mikrofon

KURZEM VÁS PROVEDE

Mgr. Magdaléna Hejlová

OBSAH KURZU

- Typy klientů a jejich projevy
- Nekomunikující a odporující klienti
- Rizikové chování: sebevražední, agresivní, manipulativní, intoxikovaní
- Specifičtí klienti: závislí a pedantní
- Sebereflexe pracovníka v komunikaci

CENA

1 390 Kč / 1 890 Kč (člen APSS ČR / ostatní)



+420 724 940 126



www.institutvzdelavani.cz

