

# PRÁCE S RODINOU KLIANTA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

1. prosince 2026, 8:00–14:30

## KDE

- MS Teams
- Povinná kamera a mikrofon

## KURZEM VÁS PROVEDE

Mgr. Michaela Veselá

## OBSAH KURZU

- Úvod do problematiky tématu
- Vymezení problémových okruhů pro práci s rodinou
- Základní legislativní rámec – vůle uživatele a vůle rodiny
- Základní techniky řešení konfliktů
- Práce se statutem stížností a podnětů ze strany rodiny
- Práce s rodinou v rámci techniky krizové intervence
- Základní pravidla pro komunikaci s rodinou

## CENA

1 390 Kč / 1 890 Kč (člen APSS ČR / ostatní)



+420 724 940 126



[www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz)

