

# KONFLIKT A JEHO ŘEŠENÍ

12. listopadu 2026, 8.00–14.30

## KDE

- MS Teams
- Povinná kamera a mikrofon

## KURZEM VÁS PROVEDE

Mgr. Lucie Čmuhová

## OBSAH KURZU

- Co je konflikt – definice, příčiny, fáze, varovné signály
- Prevence – předcházení konfliktům, postoje vs. zájmy, neverbální projevy
- Styly řešení – únik, agrese, kompromis, přizpůsobení, spontánní vs. řízené řešení
- Návěk – modelové situace, hledání a volba řešení

## CENA

1 390 Kč / 1 890 Kč (člen APSS ČR / ostatní)



+420 724 940 126



[www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz)

