INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR

HARTMANN HARTMANN-RICO PARTNER APSSČR APSS ČR

STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB



23. listopadu 2026, 9.00–15.30

MÍSTO KONÁNÍ

Unie zaměstnavatelských svazů ČR
Na Pankráci 322/26, 140 00 Praha 4

KURZEM VÁS PROVEDE

Mgr. Michaela Veselá

OBSAH KURZU

- Vymezení služby – poslání, cílová skupina, základní pojmy
- Organizace – cíle, zásady, postupy a pravidla
- Standardy kvality – práva uživatelů, smlouvy, plánování, dokumentace, stížnosti
- Zajištění služby – personál, dostupnost, prostředí, krizové situace, zvyšování kvality

CENA

1 490 Kč / 1 990 Kč (člen APSS ČR / ostatní)

+420 724 940 126
www.institutvzdelavani.cz