INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR

HARTMANN · APSS CR
HARTMAN - RICO PARTNER APSS ČR

REVIZE VNITŘNÍCH PRAVIDEL A POSTUPŮ REALIZACE SOCIÁLNÍ SLUŽBY PÉČE

5. února 2027, 8.00–14.30



KDE

- MS Teams
- Povinná kamera a mikrofon

KURZEM VÁS PROVEDE

Mgr. Tomáš Ergens DiS.

OBSAH KURZU

- Pojmy: revize, kvalita služby, VPP
- Předpoklady: zájem pracovníků a vedení, čas, know-how
- Cíle: efektivita, motivace, atraktivnost, plnění SQSS/ZSS (SQ 15)
- Zpracování a rizika: interní/externalista, rozhovory, analýza praxe a dokumentů, týmová práce, rizika
- Oblasti revize: SQSS, ZSS, klíčové procesy, vnitřní zadání
- Metody: rozhovory, analýza dokumentace, pozorování
- Postup: důvod → cíl → oblasti → metody → tým → harmonogram → revize → zpráva → evaluace

CENA

1 390 Kč / 1 890 Kč (člen APSS ČR / ostatní)

+420 733 554 991

www.institutvzdelavani.cz