SKRYTÉ FORMY NÁSILÍ NA SENIORECH V TERÉNNÍCH SLUŽBÁCH

21. října 2026, 9.00–15.30



KDE

- MS Teams
- Povinná kamera a mikrofon

KURZEM VÁS PROVEDE

Mgr. Marcela Hauke

OBSAH KURZU

- Co je konflikt – definice, příčiny, fáze, varovné signály
- Prevence – předcházení konfliktům, postoje vs. zájmy, neverbální projevy
- Styly řešení – únik, agrese, kompromis, přizpůsobení, spontánní vs. řízené řešení
- Nácvik – modelové situace, hledání a volba řešení

CENA

1 390 Kč / 1 890 Kč (člen APSS ČR / ostatní)

+420 733 554 991

www.institutvzdelavani.cz