VZTEK PŘI PRÁCI S KLIENTEM ANEB ZVLÁDÁNÍ AGRESE KLIENTŮ I VLASTNÍ

18. března 2027, 8.00–14.30

KDE

- MS Teams
- Povinná kamera a mikrofon

KURZEM VÁS PROVEDE

Bc. Viktor Janata

OBSAH KURZU

- Role vzteku a zlosti v našem životě, stádia agresivního chování
- Efektivní komunikace v jednotlivých stádiích agresivního chování
- Práce s vlastními emocemi, péče o sebe sama
- Praktické zkušenosti, modelové situace vycházející z dotazů účastníků

CENA

1 490 Kč / 1 990 Kč (člen APSS ČR / ostatní)



+420 733 554 991

www.institutvzdelavani.cz