PŘESTAŇTE NA MĚ KŘIČET...! ANEB LASKAVÝ A POZITIVNÍ PŘÍSTUP KE KLIENTOVI

15. dubna 2027, 8.00–14.30

KDE

- MS Teams
- Povinná kamera a mikrofon

KURZEM VÁS PROVEDE

Mgr. Magdaléna Hejlová

OBSAH KURZU

- Člověk v centru pečovatelských praktik
- Profesní diskrétnost
- Pozitivní a negativní jednání pečovatele
- Identifikace praktik negativního jednání pečovatele
- Svědek negativního jednání: Co dělat v případě svědectví negativního jednání kolegy?
- Předcházení negativního jednání pečovatele
- Principy vztahu a pomoci, respekt k individualitě klienta, zájem o jeho zvyklosti, prostředí a zázemí.
- Komunikace jako základ pozitivního jednání
- Kolektivní postupy pozitivního jednání

CENA

1 390 Kč / 1 890 Kč (člen APSS ČR / ostatní)



+420 733 554 991

www.institutvzdelavani.cz