OD STRACHU K POROZUMĚNÍ – ANEB JAK PRACOVAT SE STRACHEM KLIENTA I VLASTNÍM



23. března 2027, 8.00–14.30

KDE

- MS Teams
- Povinná kamera a mikrofon

KURZEM VÁS PROVEDE

Mgr. Věra Adamová

OBSAH KURZU

- Příčiny a projevy strachu u klientů i pracovníků v sociálních službách
- Rozpoznávání náročných situací a praktické techniky zvládání strachu a emocí
- Efektivní komunikace, nastavování hranic a prevence konfliktů
- Deeskalační techniky a modelové situace pro zvládání vypjatých okamžiků

CENA

1 390 Kč / 1 890 Kč (člen APSS ČR / ostatní)

+420 733 554 991

www.institutvzdelavani.cz