INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR

HARTMANN APSS CR
HARTMAN - RICO PARTNER APSS ČR

KOMUNIKACE NEPŘÍJEMNÉ ZPRÁVY

13. dubna 2027, 8.00–14.30



KDE

- MS Teams
- Povinná kamera a mikrofon

KURZEM VÁS PROVEDE

Mgr. Michal Žmolík

OBSAH KURZU

- Jak citlivě a profesionálně sdělovat nepříjemné zprávy klientům, jejich rodinám i kolegům
- Jak zvládat emočně náročné rozhovory, kritiku a komunikaci při organizačních či personálních změnách
- Jak předcházet zbytečnému zraňování příjemce zprávy a jeho akutním stresovým reakcím
- Jak posílit komunikační sebevědomí a sociálně-emoční kompetence a předcházet syndromu vyhoření

CENA

1 390 Kč / 1 890 Kč (člen APSS ČR / ostatní)

+420 733 554 991

www.institutvzdelavani.cz